

我方重视贵方的隐私问题。本声明旨在阐述我方对于我方所持客户、潜在客户、股东及其他各方的个人信息所采取的管理政策。本政策适用于 IG Markets Limited 的澳大利亚分支机构 (ABN 84 099 019 851), 其注册地址为 Level 15, 55 Collins Street, Melbourne, VIC 3000。

我方一贯奉行注重信息机密性及保护个人隐私的政策。我方受联邦隐私法案中的澳大利亚隐私原则所约束。

我方将随时审查隐私声明的内容来反映新近颁布的法律法规和技术成果, 并充分考量业务和实践操作中的变动, 以确保适应日新月异的市场环境。我方所持有的任何信息均受我方网站上显示的当前 IG 隐私声明管辖。

根据行文需要, 本隐私声明中所提及的“我方”、“我方的”或“IG”均指 IG Markets Limited, 除非另有说明。

与此类似, 根据行文需要, 本隐私声明中所提及的“贵方”、“贵方的”、“贵方一方”或“贵方本人”均指我方的任意客户、潜在客户、股东和其他各方, 除非另有说明。

我方奉行公开的隐私声明

我方承诺向外界公开个人信息的用途。在我方要求贵方提供个人信息的文档或互动过程中, 我方会概述此类信息的用途和潜在的披露对象。

我方收集个人信息的原因?

我方的业务目标是满足客户的一系列金融服务需求。为有效达成所述目标, 我方需要收集特定的个人信息。请注意, 鉴于我方所提供服务的性质和履行相关监管义务的需要, 我方无法为贵方提供匿名交易的选择方案。

我方所需个人信息的类型是?

由于所提供产品和服务的性质、政府监管法规和税务相关法律的要求, 我方会收集客户的一系列个人信息。我方所收集的个人信息类型可能包括(但不限于)姓名、地址、出生日期、性别、具体联系方式、收入、资产和负债、账户余额、交易对账单、财务报表、信用报告信息、税号、工作详情、位置数据和任何其他类似信息。

我方获取的大部分信息直接来源于客户通过应用程序或其他表单提交的数据, 以及持续提供客户服务的过程中留存的记录。我方也会从其他来源获取信息。例如, 信用报告或身份验证。

我方还会从贵方使用我方网站(包括 www.dailyfx.com.hk)、应用的过程中或借助网站和/或应用中的 COOKIE 功能获取个人信息, 尤其是统计贵方在我方网站上浏览的网页内容。

我方可能会不定期请贵方自愿提供其他信息(例如, 通过市场调研、调查或优惠服务等形式), 以帮助我方改进服务或者促使我方全盘考量客户或潜在客户的广泛需求。

我方可能会记录我方与贵方之间就我方所提供服务和双方关系进行的任何通讯内容, 无论是采用在线平台、打电话、面谈还是其他形式。此类记录将为我方之所有财产, 且将构成我方与贵方之间的通讯证据。我方可能在不使用提示音或其他通知的条件下记录此类电话交谈内容。

此外, 如果贵方造访我方的办公场所, 我方可能会通过闭路电视监控系统(CCTV)来记录贵方的影像。

请注意, 如果贵方在申请特定产品或服务时选择不向我方提供个人信息, 可能会导致我方无法向贵方提供所需的产品或服务。

信息利用方式和信息披露对象(包括跨境披露行为)

我方可能会不定期向贵方发送我方认为有价值的市场推广类资讯, 但是我方也非常清楚尊重贵方隐私的重要性。除非另有通知, 否则我方所持个人信息只会用于建立和管理贵方账户、审查贵方的持续需求、改进客户服务及产品, 以及为贵方提供我方认为有价值的信息或机会。我方也可能将贵方的个人信息投入包括产品开发和内部研究在内的业务规划用途。

根据涉及的产品或服务类型以及适用于敏感信息的特定限制条件, 这意味着可能向下列对象披露该个人信息:

- IG 集团内部为 IG 集团及其客户提供金融服务和其他服务的其他公司(包括位于澳大利亚、英国和全球其他区域的关联公司),
- 通过签署协议向我方提供管理、IT、金融、监管、合规、税务、保险、研究或其他服务的服务提供商和专业咨询机构,
- 信用报告机构或征信调查机构,
- 如果贵方是由第三方转介给我方, 我方可能向此类机构及其关联公司、许可人或授权代表披露贵方的个人信息和账户信息,
- 适用的信贷机构、法庭、仲裁庭和监管机构(根据法律法规的授权或我方与贵方之间达成的协议),
- 贵方的授权披露对象(根据贵方的指定或我方与贵方之间达成的协议),

- 如果贵方是由“推荐朋友”计划转介而来, 当贵方申请账户或获得奖励资格时, 贵方的介绍人也会得到相应的通知,

信用报告机构等第三方服务供应商可能留存以我方名义调取的征信记录, 并在协助其他公司开展信用调查工作时使用此类具体数据。

我方采取合理的措施来确保 IG 集团内外的组织机构以服务供应商的身份处理或获取个人信息时, 充分了解此类信息的机密性及尊重个人的隐私权利, 并遵守澳大利亚隐私原则或当地的隐私机制以及本隐私声明。请注意, 对于澳大利亚境外受众而言, 我方在执行澳大利亚隐私原则或任何其他合约型隐私保护义务以及针对违约行为采取行动等方面, 与澳大利亚本土受众相比, 可能会面临诸多限制和/或力度遭到严重削弱。

鉴于澳大利亚隐私原则可能不适用于某些境外受众或在当地不可执行, 我方理解贵方出于此类原因作出不向我方披露个人信息的决定。然而, 如果贵方在申请特定产品或服务时选择不向我方提供个人信息, 可能会导致我方无法向贵方提供所需的产品或服务。

主动提供的信息

如果贵方向我方提供的信息在我方的要求范围之外, 我方只会留存因我方提供的产品和服务而必须持有的那一部分信息。然而, 如果此类附加信息是与我方要求或有权留存的信息一并提供, 则表示贵方同意此类主动提供的信息可与其他个人信息一样由我方采用相同的方式持有。

推广我方的产品和服务

如上文所述, 我方可能使用贵方的个人信息来推介我方的产品和服务, 或贵方可能感兴趣的促销及类似优惠资讯。如果贵方不再需要此类资讯, 请致电 +61 (3) 9860 1776 或寄信至下列地址与我方联系: IG Markets, Level 15, 55 Collins Street, Melbourne VIC 3000, 也可发送电子邮件至 helpdesk.cn@ig.com。

对于借助 COOKIE 向贵方发送的市场推广类资讯, 请参见下节的 COOKIE 相关说明。另请注意, 下文内容包括管理个人设置和任何社交媒体网站设置两个部分。

我方的网站、COOKIE 和技术开发成果

本节主要概述与我方网站和应用有关的特定隐私问题。我方可能收集贵方在使用我方网站或应用时输入的个人信息。这其中涉及 COOKIE 的使用问题。如需进一步了解使用 COOKIE 的详细说明, 请点击此处。

COOKIE 的定义及其用途是?

我方使用 COOKIE 的目的是免除贵方每次访问时输入登录凭证的繁琐操作, 即让贵方轻松访问我方网站上的特定网页或应用。我方也会借助独立的外部服务供应商来跟踪网站上的流量和使用率。

COOKIE 是指存储在贵方计算机设备中的少量文本片段, 其用途是帮助我方确定贵方使用的浏览器类型和设置、贵方在网站或应用上的位置、再次访问的时间、流量来源, 以及确保个人信息的安全性。收集此类信息的目的是为贵方提供更有针对性的网站或应用使用体验, 包括根据贵方的需求或个人设置展示网页内容等。

管理 COOKIE 和市场推广

COOKIE 是通行于很多互联网网站上的常见技术, 贵方可通过更改浏览器上的个人设置和选项来确定是否接受 COOKIE 以及如何使用 COOKIE。如果贵方选择禁用浏览器中的 COOKIE 功能, 可能就无法访问 ig.com 或我方应用中的特定版块, 尤其是网站上的安全访问区域。因此, 我方建议贵方启用 COOKIE 功能, 以享受网站上的所有服务。

请注意, Twitter、Facebook 等社交媒体网站会要求贵方直接管理与其站点相关的 COOKIE 设置。

技术开发成果

我方始终致力于改进网站上的各项功能。这意味着收集或使用个人信息的方式将会发生变革。本隐私声明可随时更新，以反映能够影响隐私问题的技术发展情况。

第三方网站的链接

为方便用户起见，我方的网站或应用可能包含指向外部第三方网站的链接。请注意，第三方网站不属于我方隐私声明的适用范围，此类网站也不受我方隐私标准及程序的约束。请分别向每个第三方网站核实并确认其隐私管理办法及程序。

税号和敏感信息受到更大限制

我方所持个人信息中有一部分属于敏感信息。涉及税号（TFN）和来自信用报告机构的个人信息时，其使用方式或用途也会受到法律法规的限制。

敏感信息可能与信用等应用情境有关。TFN 与股票交易账户有关。根据我方的政策，TFN 和敏感信息的使用与披露必须完全符合提供此类信息的目的，除非客户同意其他用途或者在法律法规允许的前提下予以使用或披露。

个人信息的管理

负责处理个人信息的我方员工受过相关培训，懂得尊重客户信息的机密性，并且注重保护个人隐私。对于任何触犯贵方隐私权的行为，我方将严肃处理，并采取包括解雇在内的相应惩罚措施。

对于包含 TFN 信息的记录，我方将访问权限的授予范围限制在需要处理此类信息的个人群体中。

我方专门设有隐私专员，以确保个人信息的管理方式符合本声明、隐私法案及 2015 隐私（税号）规则（TFN 规则）的要求。

我方如何存储个人信息？

我方重视贵方个人信息的保护问题，无论贵方选择亲自面谈还是通过电话、邮件、互联网或其他电子媒介与我方沟通，概不例外。我方采取计算机存储设施与纸质文件及其他记录相结合的方式保存各种形式的个人信息，防止其被干预、滥用、丢失或招致非授权的访问、修改或披露。

我方可能需要在很长一段时间内留存记录。一旦我方决定不再保存此类信息，将移除所有与贵方身份有关的细节，或采用安全的方式将其销毁。

我方如何存储和保全涉及个人信息的电子文档？

由于信息的常见保存方式是采用电子媒介，我方对于电子文档方面的保护义务格外重视。这其中包括确保我方遵循 OAIC 针对信息和软件安全相应等级、治理和相关程序等方面的指导方针。

访问政策

(1) 本政策适用于我方与申请者客户（视需要使用“贵方”、“贵方的”、“贵方一方”以及“贵方本人”）在申请流程中的全部交易。一旦贵方在我处开立账户，贵方与我方的交易即受相关账户类型对应的客户协议管辖。

(2) 我方授予贵方访问电子交易服务的权限，作为交换，贵方必须同意下列条款。为实现本政策的目的，特此说明，“电子交易服务”是指我方直接或经由第三方服务提供商，授权贵方通过任何方式访问或向贵方提供的任何电子服务（以及任何相关软件或应用程序）。

(3) 贵方必须采取所有合理措施来确保访问电子交易服务时所使用的任何计算机硬件、软件、应用程序、设备或网络设施未引入任何计算机病毒、蠕虫病毒、软件炸弹或类似风险漏洞。

(4) 我方和我方的执照许可人（视情况而定）对于软件中的全部元素以及电子交易服务中包含的软件与数据库保留知识产权，无论在什么情况下，贵方均无法取得此类元素的所有权或任何其他权益。

如何保证个人信息的准确性和时效性？

我方致力于确保所持个人信息的准确性和时效性。我方发现，随着地址和其他个人情况的变动，此类个人信息也会频繁发生变化。一般而言，我方采用下列三种方式更新贵方信息：通过电话联系；通过贵方注册电子邮件地址发送的邮件；通过电子交易服务在线修改。

贵方拥有确认我方所持个人信息的权利

根据联邦隐私法案，贵方拥有下列权利：向我方索取我方所持任何个人信息的拷贝；通知我方相关信息中是否有不确切之处。关于这项权利，该法案明确指出有需要作为特例处理的情况。

贵方在索取信息拷贝时，需要填写一份申请表，以验证个人身份并注明所需信息。

我方将在 14 天内确认是否收到贵方申请，并尽快作出回复。我方可能收取一定费用，以补偿验证身份及定位、检索、审查和复制所需资料的成本。如果搜索的工作量过于庞大，我方将提前告知预估费用，如有需要，还可帮助贵方完善申请。

贵方投诉的处理程序为？

如果贵方认为我方的行为有违本隐私声明、澳大利亚隐私原则或出现任何其他不尊重个人隐私的情况，欢迎提出投诉。我方将在第一时间做出响应。如需提出投诉，请致电 +61 (3) 9860 1711 或寄信至下列地址联系我方：IG Markets, Level 15, 55 Collins Street, Melbourne VIC 3000, 也可以发送电子邮件至：helpdesk.cn@ig.com

如果贵方不满意我方的投诉处理方案，请拨打澳大利亚联邦隐私专员热线 1300 363 992。

我方联系方式

如需：

- 咨询有关隐私声明的一般事项
- 更改贵方个人信息
- 访问贵方个人信息

请致电 400 120 9229 或 +61 (3) 9860 1776，或者发送电子邮件至 helpdesk.cn@ig.com，也可以寄信至下列地址：

IG
Level 15
55 Collins Street
Melbourne
3000

(5) 对于我方或任意第三方服务供应商在贵方使用电子交易服务时所提供的任何市场数据或其他信息，贵方同意：(a) 我方和任何此类供应商对于此类数据或信息在任何方面的不准确或不完整之处，概不承担任何责任；(b) 我方和任何此类供应商对于贵方根据此类数据或信息采取或未采取的行动，概不承担任何责任；(c) 此类数据或信息属于我方和任何此类供应商的专有资料，贵方不得将此类数据或信息的全部或部分向第三方转发、再发布、披露或展示，除非应适用法规要求或事先征求我方批准；(d) 贵方只会将此类数据或信息投入适用法规及本政策允许的用途；(e) 我方可随时全权行使自由裁量权，免除贵方对于市场数据的访问权限。

(6) 除本政策的当事方及其继承人和经许可的受让人以外，任何其他各方均无权执行本政策中的任何条款。

(7) 本政策及我方与贵方之间的全部交易受澳大利亚维多利亚州法律的管辖，并且必须据此进行解释和解读，维多利亚州法院对于因本政策产生或与之相关的任何法律诉讼或法律程序享有非排他性司法管辖权，其中包括任何非合约型争议和主张。我方不会因此条款中的任何内容放弃在任何其他司法管辖区提起针对贵方的法律程序。