IG

ملخص سياسة تنفيذ الطلبات

مقدمة

تلتزم شركة IG المحدودة (المُشار إليها هنا بـ **"IG"** أو **"نحن"** أو **"لنا"** أو **"الخاص بنا"**، وما يماثل ذلك من صيغ الملكية أو ضمائر المتكلم) بمعاملة عملائنا (المُشار إليهم هنا بـ **"أنت"** أو **"لك"** أو **"الخاص بك"**، وما يماثل ذلك من ضمائر المخاطب) بأمانة، والتعامل معك بطريقة مهنية وشفافة، والعمل بما يحقق مصلحتك الفضلى، سواء عند فتح عقود الفرق أو إغلاقها، أو عند شراء الأدوات المالية أو بيعها نيابةً عنك من خلال حساب تداوُل الأسهم لدينا.

وبشكل أكثر تحديدًا، عندما ندخل معك في أي عقد فرق (ويُشار إليه بـ**"العقد"**)، أو عندما نشتري أي أداة مالية أو نبيعها (ويُشار إلى ذلك بـ**"المعاملة"**) نيابةً عنك من خلال حساب تداوُل الأسهم لدينا القائم على التنفيذ فقط، فإنه يقع على عاتقنا التزام بأن نوفر لك **"أفضل تنفيذ"**. ويُقصد بأفضل تنفيذ أنه يتعين علينا اتخاذ جميع الخطوات الكافية للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لك عند تنفيذ أي طلب (أمر) معك أو نيابةً عنك، مع مراعاة مختلف **"معايير التنفيذ"**.

تقدم هذه الوثيقة ملخصًا لسياسة تنفيذ الطلبات التي نتبعها، والتي تنطبق على تنفيذ IG للطلبات في جميع أنواع الأدوات المالية نيابةً عن عملاء التجزئة والعملاء المحترفين. وتُطبَّق هذه السياسة اعتبارًا من أكتوبر 2026.

يُشكّل بيان الإفصاح هذا جزءًا من شروط العمل الخاصة بنا. وبالتالي، فإنك بموافقتك على شروط اتفاقية العميل المعمول بها، توافق أيضًا على شروط سياسة تنفيذ الطلبات التي نتبعها، على النحو الموجز في هذه الوثيقة.

معالجة الطلبات وتفاصيل التداول في خدمات التنفيذ فقط

يمكنك الاطلاع على المعلومات المتعلقة بكيفية معالجتنا للطلبات في اتفاقية العميل (البند [12] من اتفاقية عقود الفرق، والبنود [4 و6 و9] من اتفاقية تداوُل الأسهم).

تتوفر التفاصيل الكاملة لشروط التداول الخاصة بأنواع عقود الفرق والمنتجات المتاحة عبر حساب تداوُل الأسهم في الأقسام الخاصة بتفاصيل المنتجات على موقعنا الإلكتروني وداخل منصة التداول الخاصة بنا.

كيف نمتثل لالتزامنا بمنحك أفضل تنفيذ؟

عندما ندخل معك في العقود، أو ننفذ المعاملات نيابةً عنك، سنتخذ جميع الخطوات الكافية لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لك من خلال تنفيذ تلك العقود أو المعاملات وفقًا لسياسة تنفيذ الطلبات التي نتبعها، ومع مراعاة أي تعليمات محددة نتلقاها منك. وتتضمن سياسة تنفيذ الطلبات التي نتبعها مجموعة من الإجراءات المصممة للحصول على أفضل نتيجة تنفيذ ممكنة لك، رهنًا بما يلي ومع مراعاته: (أ) طبيعة العقود أو المعاملات الخاصة بك، و(ب) الأولويات التي حددتها لنا فيما يتعلق بالدخول في تلك العقود أو المعاملات، و(ج) الممارسات المتعلقة بالسوق المعنية، وذلك بهدف الوصول إلى نتيجة تحقق، من وجهة نظرنا، أفضل توازن بين مجموعة من العوامل التي قد تتعارض أحيانًا.

ما نضعه في الاعتبار عند تحديد ما إذا كنا سنوفر لك أفضل تنفيذ أم لا

لقد حددنا أن ترتيب أهمية عوامل التنفيذ واحد في جميع منتجات IG وأسواقها، وأن أفضل نتيجة ممكنة لجميع عملاء التجزئة والعملاء المحترفين ستُحدَّد على أساس المقابل الإجمالي، الذي يمثل سعر الأداة المالية والتكاليف المتعلقة بالتنفيذ.

وعند تحديد الأهمية الممنوحة للعوامل الأخرى (السرعة، واحتمالية التنفيذ والتسوية، وحجم الطلب وطبيعته)، سنمارس صلاحيتنا التقديرية في تقييم المعايير التي يتعين علينا مراعاتها لتزويد العملاء بأفضل نتيجة. وسوف يتم تقدير الأهمية النسبية لهذه المعايير بما يتماشى مع خبرتنا التجارية، وبالرجوع إلى ظروف السوق، بما في ذلك الحاجة إلى التنفيذ في الوقت المناسب، ومدى توفر تحسين السعر، وسيولة السوق، وحجم طلبك (الذي قد يجعل تنفيذ الطلب صعبًا)، والتأثير المحتمل على المقابل الإجمالي. ولذلك، قد تقرر IG في ظروف معينة أن السرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية، على سبيل المثال، قد تكون لها الأولوية على عاملَي السعر والتكلفة الفوريين، إذا كان لها دور أساسي في تحقيق أفضل نتيجة ممكنة. وقد ينطبق ذلك، على سبيل المثال، على طلبات العملاء الكبيرة في الأسهم منخفضة السيولة، أو عند تفعيل طلب إيقاف.

فيما يتعلق بعقود الفرق

فيما يتعلق بالعقود التي تبرمها معنا، فإننا نتصرف بصفتنا طرفًا أصيلًا وليس وكيلًا عنك، وبالتالي نكون مكان التنفيذ الوحيد لتنفيذ عقودك. ويعني ذلك أننا سنؤدي دور صانع السوق، وأنك ستتعامل معنا مباشرةً وليس في السوق الأساسية.

وتتمثل الطريقة الرئيسية التي نضمن بها حصولك على أفضل تنفيذ في الحرص على أن نراعي نحن، أو الأطراف المقابلة لنا في عمليات التحوط ضمن مجموعة IG، سعرَ السوق للمنتج المرجعي الأساسي الذي يرتبط به عقدك، وذلك عند حساب أسعار الشراء/البيع التي نستخدمها لتنفيذ عقودك. ويمكننا الوصول إلى عدد من مصادر البيانات المختلفة للتحقق من سعر السوق، الذي يمثل نظرتنا الموضوعية إلى أسعار الشراء والبيع المتاحة للمتداولين المستقلين. ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات في قسم "أماكن التنفيذ" الذي سيرد لاحقًا.

فيما يتعلق ببعض الأدوات المالية، قد لا تكون هناك، في الوقت الذي تقدم فيه طلبك، سوق أو بورصة عاملة أو مفتوحة يتم فيها تداوُل المنتج المرجعي. وفي مثل هذه الحالات، نسعى إلى تحديد سعر أساسي عادل ثنائي الاتجاه بناءً على عدد من العوامل، مثل تحركات الأسعار في الأسواق المرتبطة، والتأثيرات الأخرى في السوق، وحركة تداولات العملاء.

فيما يتعلق بحساب تداوُل الأسهم لدينا

فيما يتعلق بالمعاملات المنفذة نيابةً عنك، وباستثناء ما يُشار إليه خلافًا لذلك في كشف الحساب الذي نرسله إليك لتأكيد معاملاتك، سنعمل نيابةً عنك على تنفيذ تعليماتك للتداول في السوق الأساسية بصفتنا طرفًا أصيلًا.

أماكن التنفيذ

على الرغم من أننا نعمل بصفتنا طرفًا أصيلًا فيما يتعلق بطلباتك، فإننا، أو الأطراف المقابلة لنا في عمليات التحوط ضمن مجموعة IG، نقيّم الأماكن المتاحة لنا لتسعير عقودك والتحوط لها وتنفيذ معاملاتك. ونرى أن السعر والتكاليف بالنسبة للعملاء هما أهم العوامل في اختيارنا لمكان التنفيذ، إلا أننا سنأخذ في الاعتبار أيضًا مدى تأثر كل عامل من عوامل التنفيذ الأخرى، مثل سرعة المعالجة واحتمالية قبول الطلب في مجموعة متنوعة من الأسواق وأنواع الطلبات. كما نأخذ في الاعتبار الملاءة المالية لأي طرف مقابل أو مكان تنفيذ، وسياساته الخاصة بتنفيذ الطلبات.

وفيما يتعلق بعقود الفرق، سنسعى إلى إدارة مخاطرنا بصفتنا صانع السوق، ويجوز لنا أن نختار ما إذا كنا سنتحوط لجزء من عقودك أو لها بالكامل في السوق الأساسية. ونعتقد أن هذا النهج من المرجح أن يؤدي إلى خفض تكاليف التنفيذ والحد من التأثير على أسعار السوق لعملائنا بشكل عام. وفي الحالات التي يلزم فيها التحوط في السوق الأساسية، قد يؤثر ذلك على سعر العقد الذي تبرمه IG معك، مع مراعاة أسعار السوق السائدة المتاحة لـ IG.

وفيما يتعلق بالمعاملات المنفذة عبر حساب تداوُل الأسهم، يمكن تنفيذ تداولات الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة في البورصة (ETFs) إما في البورصة (on exchange) أو بناءً على عرض سعر (at quote). وعندما تتداول في البورصة (باستخدام أنواع الطلبات القياسية مثل طلبات السوق أو طلبات الحد)، فإننا نحيل طلبك إلى وسيط تنفيذ من طرف ثالث يسعى نظام توجيه الطلبات الذكي الخاص به إلى تحقيق أفضل نتيجة متاحة لك بشكل معقول؛ وبناءً على ذلك، قد يُنفَّذ طلبك في بورصة منظَّمة (بما في ذلك سوق الإدراج الأساسية)، أو في مرفق تداول متعدد الأطراف (MTF) أو أي مكان تداول آخر، أو خارج أماكن التداول. ويتوفر التنفيذ بناءً على عرض سعر، أو ما يُعرف غالبًا بأساس طلب عرض السعر (RFQ)، (حيثما يُشار إلى ذلك على منصتنا) للأسهم البريطانية وصناديق الاستثمار المتداولة في البورصة، ويتيح الحصول على عروض أسعار من الشركات الأعضاء في بورصة لندن أو من مزودي خدمات التجزئة (RSPs)، إلى جانب التسوية الثنائية.

تنطوي طريقة التنفيذ هذه على مخاطر التسوية ومخاطر الائتمان المرتبطة بالطرف المقابل. ويعني ذلك أنك قد تواجه تأخيرات في التسوية، فضلًا عن عدم التسليم في حال عجز الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته بسبب أوجه قصور في هيكل السوق أو بسبب الإعسار.

ولتجنب أي لبس، تعني سياسة تنفيذ الطلبات التي نتبعها أنه يجوز لنا تنفيذ معاملاتك، وأننا سننفذ عقودك، خارج أي سوق منظَّمة أو مرفق تداول متعدد الأطراف (MTF). وعلى الرغم من أن هذا النهج يتيح لنا الحصول باستمرار على أفضل سعر لطلباتك، فإنه ينطوي على مخاطر أكبر تتعلق بالطرف المقابل والتسوية مقارنةً بالتداول في البورصة. ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول هذه المخاطر في "إشعار الإفصاح عن المخاطر" الخاص بنا.

تخضع أماكن التنفيذ التي نرى أنها تتيح لنا الحصول باستمرار على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ طلباتك للتغيير وفقًا لما نراه مناسبًا، وتشمل، من بين أماكن أخرى، الأسواق المنظَّمة، ومرافق التداول متعددة الأطراف، وصانعي السوق (مثل مزودي خدمات التجزئة)، ووسطاء التنفيذ، وغيرهم من مزودي السيولة. وتتوفر قائمة غير حصرية بأماكن التنفيذ التي نعتمد عليها بشكل كبير على صفحة "سياسة تنفيذ الطلبات" في موقعنا الإلكتروني، وقد يتم تحديثها من وقت لآخر.

تدفق الطلبات الإلكترونية خارج البورصة (OTC) لدى IG

صُمّم منطق تدفق الطلبات لدى IG لزيادة فرص قبول طلبك إلى أقصى حد، مع إبقائك متحكمًا في أهم عوامل التنفيذ – السعر.

ستعالج IG نسبة 100% من طلباتك النشطة[1] دون أي تدخل يدوي.

يمكن للعملاء اختيار أنواع الطلبات النشطة التالية:

طلب السوق (Market order) – يُنفَّذ الطلب بسعر السوق السائد وقت التنفيذ. وقد تخضع الطلبات لانزلاق سعري إيجابي أو سلبي مقارنةً بالسعر عند تقديم الطلب.

طلب النقاط عبر السعر الحالي (Points through current) – وهو طلب للتنفيذ بسعر يحدده العميل. ولا يمكن تنفيذ الطلب بسعر أسوأ من السعر المطلوب، ولكن يمكن رفضه. ويُقارَن السعر المطلوب بسعر السوق الحالي، فإما أن يُنفَّذ الطلب بذلك السعر السائد، أو يُرفَض إذا كان خارج نطاق السعر المحدد.

طلب السعر الحالي أو أفضل منه (Current or better) – وهو طلب للتنفيذ وفق سعر محدد عرضته IG. ولا يمكن تنفيذ الطلب بسعر أسوأ من السعر المطلوب، ولكن يمكن رفضه. وتقارن IG السعر المطلوب بالسعر الحالي، وتنفذ الطلبات بالسعر المطلوب عندما يكون الفارق صغيرًا نسبيًا، وذلك باستخدام حد تفاوت متماثل. أما إذا تجاوز فارق السعر هذا الحد، فإما أن يُنفَّذ الطلب بسعر محسَّن هو سعر السوق الحالي، أو يُرفَض.

في معظم الأسواق خارج البورصة (OTC)، يمكن للعملاء تقديم طلبات غير نشطة في شكل طلبات إيقاف وطلبات حد. وستنفذ IG هذه الطلبات تلقائيًا دون أي تدخل يدوي كلما أمكن ذلك. وفي بعض الأحيان، قد تُحال الطلبات إلى أحد القائمين على التداولات لدينا لتنفيذها يدويًا، لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر حجم الطلب، وسيولة السوق، وتقلبات السوق، ومدى موثوقية التسعير.

في العقود التي وُضع لها طلب حد، أو التي وُضع فيها طلب حد للفتح، قد يكون السعر المحقق أكثر ملاءمة من المستوى الذي حددت عنده الحد.

صُمّمت آلية تدفق الطلبات لدى IG لقبول طلبات العملاء تلقائيًا دون الرجوع إلى مدى تعرضنا للمخاطر، ودون الرجوع إلى السيولة في الأسواق الأساسية قدر الإمكان. ويؤدي عدم الرجوع إلى تعرض IG للمخاطر، وعدم التفاعل مع السوق الأساسية، إلى خفض التكلفة على عملائنا – إذ لا تنقل IG "التأثير السعري" لطلبات عملائها إلى السوق – كما يزيد من احتمالية التنفيذ. وعند الضرورة، كما في حالة الطلبات الكبيرة، أو وفقًا لما يحدده مدى تقبّل IG للمخاطر، يجوز لنا العمل على تنفيذ جزء من الطلب أو الطلب بالكامل في السوق الأساسية، ونقل مستوى التنفيذ المحقق فيها إلى العميل.

إذا تعذر على IG تنفيذ الحجم الكامل للطلب، فسنسعى جاهدين إلى تنفيذ أكبر قدر ممكن من حجم الطلب، ونمنحك تنفيذًا جزئيًا. وقد صُممت هذه الميزة لزيادة احتمالية التنفيذ. ولن تنفذ IG أي طلب جزئيًا إلا كبديل عن رفضه رفضًا قاطعًا. ولن ننفذ طلبك جزئيًا أبدًا كبديل عن تنفيذه بالكامل. ويمكن للعملاء إعداد حساباتهم بحيث لا تقبل التنفيذ الجزئي للطلبات النشطة.

التجميع

يُقصد بالتجميع أنه يجوز لنا دمج تعليماتك للتداول أو الاستثمار (على سبيل المثال، تعليمات بإغلاق عقد يتعلق بطلب إيقاف غير مضمون، أو بتنفيذ معاملة نيابةً عنك على أساس التنفيذ فقط أو على أساس الإدارة) مع تعليمات عملائنا الآخرين. وفيما يتعلق بالطلبات خارج البورصة (OTC)، يجوز لنا أيضًا تجميع طلباتك مع طلباتنا الخاصة لأغراض التحوط لنشاط العملاء الآخرين، وذلك لتنفيذها كطلب واحد.

وسنتبع هذه السياسة عندما نعتقد، بشكل معقول، أن ذلك يصب في المصلحة الفضلى لعملائنا بشكل عام. ومع ذلك، قد يعني ذلك في ظروف معينة أن التجميع يمكن أن يؤدي أحيانًا إلى حصولك على سعر أقل ملاءمة فيما يتعلق بطلب معين، بمجرد تنفيذ تعليماتك بإغلاق عقد، أو بقيامنا بتنفيذ معاملة نيابةً عنك.

سياسة تخصيص الطلبات

عند تنفيذ طلب مجمَّع جزئيًا في السوق، تُوزَّع الكميات المنفذة على جميع العملاء بالتناسب. وفي جميع الحالات، يجري التخصيص على أساس عادل ومعقول، مع مراعاة عوامل مثل نوع الطلب وسعره وحجمه، في الحالات التي قد لا يكون فيها تنفيذ الطلبات بشكل تناسبي عمليًا أو عادلًا من وجهة نظرنا، كما في حالة الطلبات ذات القيمة الضئيلة على سبيل المثال. وبهذه الطريقة، سنضمن ألا يتم التخصيص بطريقة تمنح أي شخص بعينه أولوية غير عادلة.

إذا تم تجميع طلبك خارج البورصة (OTC) مع طلبات ناشئة عن أنشطة التحوط الخاصة بـ IG، فسنخصص طلباتك قبل طلباتنا. ومع ذلك، إذا تمكنا من إثبات، على أسس معقولة، أن تجميع طلبك مع طلباتنا قد أتاح تنفيذه بشروط أفضل، أو أتاح تنفيذه من الأساس، فيجوز لنا تخصيص الطلبات بشكل تناسبي.

في حالات نادرة، وفقط عندما نعتقد أن ذلك لن يُلحق بك ضررًا، يجوز لنا إعادة تخصيص طلباتك. ونرى في هذا السياق أن الضرر يقع إذا ترتب على إعادة التخصيص منح IG أو أي عميل بعينه أولوية غير عادلة.

التعليمات المحددة

عندما تعطينا تعليمات محددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (أ) تحديد مكان ترغب في تنفيذ المعاملة فيه، أو (ب) تحديد سعر عقد الفرق معنا (على سبيل المثال، من خلال استخدام منصة تداول مباشر مثل منصة L2)، أو (ج) تحديد السعر الذي يجب إغلاق عقد الفرق عنده إذا تحركت السوق في غير صالحك (مثل المعاملة محدودة المخاطر)، أو (د) أن نقوم بـ"العمل على تنفيذ" طلب ما، فإن هذه التعليمات تكون لها الأولوية على الجوانب الأخرى لسياستنا. وستواصل IG تطبيق السياسة على جوانب الطلب التي لا تتأثر بالتعليمات المحددة.

تُغلَق المعاملة التي عُيّن لها طلب إيقاف المخاطر المحدودة عند مستوى طلب الإيقاف إذا بلغ السعر هذا المستوى. أما إذا عُيّن طلب إيقاف غير مضمون، فقد يكون السعر المحقق أقل ملاءمة من المستوى الذي حددت عنده طلب الإيقاف غير المضمون، أو المستوى الذي يتم تفعيله عنده.

فيما يتعلق بطلبات الإيقاف المُدخلة في حساب تداوُل الأسهم، سنحاول تنفيذ طلبك عند مستوى الإيقاف المُدخل، إلا أن السعر المحقق قد يكون أقل ملاءمة من المستوى الذي حددته، أو المستوى الذي يتم تفعيله عنده.

المراقبة والمراجعة

ستراقب IG أو الشركات التابعة لها ضمن مجموعة IG فعالية سياسة تنفيذ الطلبات التي نتبعها. وسنقيّم بشكل منتظم ما إذا كانت مصادر الأسعار وأماكن التحوط التي نعتمد عليها في تسعير منتجاتنا تتيح لنا تحقيق أفضل تنفيذ بشكل مستمر، أو ما إذا كنا بحاجة إلى إجراء تغييرات على ترتيبات التنفيذ الخاصة بنا. كما سنراجع ترتيبات تنفيذ الطلبات وسياسات تنفيذ الطلبات الخاصة بنا بانتظام كلما طرأ تغيير جوهري، سواء فيما يتعلق بأحد أماكن التسعير التي اخترناها أو غير ذلك، يؤثر على قدرتنا على مواصلة تحقيق أفضل تنفيذ. وفي حال طرأت أي تغييرات جوهرية على ترتيبات تنفيذ الطلبات أو سياسة تنفيذ الطلبات الخاصة بنا، فسنخطرك بهذا التغيير.

تعتمد IG عملية حوكمة صارمة للإشراف على أفضل تنفيذ، تشمل توزيع بيانات شهرية حول جودة التنفيذ في مجموعة IG على "لجنة أفضل تنفيذ". وستُظهر هذه البيانات، على وجه الخصوص، جودة التنفيذ فيما يتعلق بعوامل التنفيذ التي تعتبرها IG مهمة.

لا ندين لك بالتزام ائتماني

إن التزامنا بمنحك "أفضل تنفيذ" لا يعني أننا ندين لك بأي مسؤوليات ائتمانية فيما يتعلق بتنفيذ الطلبات، تتجاوز الالتزامات التنظيمية المحددة المفروضة علينا، أو ما قد يتم الاتفاق عليه خلافًا لذلك بيننا.

---

[1] الطلب "النشط" هو الطلب الذي تعطينا فيه تعليمات بتنفيذه فورًا، وذلك على عكس الطلبات "غير النشطة" التي تعطينا فيها تعليمات بتنفيذ الطلب لاحقًا، رهنًا بتحرك السعر إلى مستوى محدد.

IG هي الاسم التجاري لشركة IG المحدودة.

تقدم شركة IG المحدودة خدمات تداول الأسهم وعقود الفرق.

IG المحدودة

العنوان: 2702 و2703، الطابق 27، البرج 2، الفنار كارنسي هاوس، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة

الهاتف: 2108 559 4 (0) 971+ أو 2104 559 4 (0) 971+ البريد الإلكتروني: sales.ae@ig.com الموقع الإلكتروني: IG.com/ar-ae