

Nos disculpamos por tener que dirigirse a nosotros en relación a una reclamación sobre nuestro servicio de operaciones. La satisfacción de nuestros clientes es de suprema importancia para nosotros. Contamos con un equipo especializado para acoger cualquier reclamación que nuestro cliente pueda presentar y hacerse cargo de ella. Por favor, tenga en cuenta que sin embargo, sólo aceptaremos su reclamación si ésta se presenta dentro de un plazo de 2 años a partir de la fecha en la que usted se dio cuenta (o debiera haberse dado cuenta) de los hechos o acontecimientos que ocasionaron el incidente en el que se basa su reclamación.

Por favor, proporcione la siguiente información:

1. Nombre y Apellidos: _____

2. Dirección: _____

3. DNI: _____

4. Las razones de su reclamación, con una descripción clara de las razones para solicitar que se tome una decisión por nuestra parte y detalles sobre el personal de IG Markets y el servicio que estuvo involucrado en el acontecimiento. (Puede adjuntar páginas adicionales si lo desea):

5. ¿Cómo le gustaría recibir la respuesta respecto a su reclamación?

Correo Email en la siguiente dirección: _____

DECLARACIÓN

Confirmo que desconozco que este asunto se esté llevando por otras vías administrativas, arbitrales o legales.

Firma: _____ Fecha: _____

Lugar: _____

Para colaborar en la gestión de su reclamación por favor, incluya cualquier documento de evidencia que posea, en el que pueda basarse su reclamación.

Por favor, envíe este formulario completado a:
 IG Markets Limited. Sucursal en España
 Paseo de la Castellana 13, Planta 1a Derecha, 28046 Madrid
 O envíelo por email a: atencionalcliente@ig.com

O a:

The Complaints Department, IG Markets Limited
 Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, Londres EC4R 2YA
 Reino Unido

Alternativamente, envíelo por email a: compliance@ig.com



Una vez que haya rellenado la información, por favor:

- Imprima este formulario
- Fírmelo
- Remítanoslo