

## PREMESSA

Il nostro dovere di massima nei confronti dei nostri clienti è quello di operare in modo onesto, leale e professionale, tutelando al meglio gli interessi dei clienti durante l'esecuzione degli ordini.

In particolare, in sede di esecuzione degli ordini per conto dei nostri clienti ci impegniamo ad osservare i requisiti della 'migliore esecuzione', vale a dire che opereremo in conformità ad una politica, da noi elaborata, in base alla quale verranno prese tutte le misure possibili per ottenere il miglior risultato per i nostri clienti.

Il presente documento contiene un sunto della succitata politica.

La presente dichiarazione sulla divulgazione costituisce parte integrante delle nostre condizioni di vendita. Pertanto, accettando le clausole del nostro Contratto con la clientela, il cliente si impegna ad accettare anche le condizioni della nostra politica di esecuzione degli ordini, come riassunte nel presente documento.

## IN CHE MODO CI IMPEGNIAMO AD OFFRIRE AU NOSTRI CLIENTI LA MIGLIORE ESECUZIONE?

Quando eseguiamo un'operazione per conto dei clienti adottiamo tutte le misure ragionevolmente possibili per garantire che tali Operazioni vengano eseguite conformemente alla nostra Politica di Esecuzione degli Ordini ed in base ad eventuali specifiche istruzioni da impartire dal cliente. La nostra politica di esecuzione degli ordini si compone di una serie di procedure create al fine di ottenere il miglior risultato possibile, tenendo conto della natura degli Ordini, nonché delle priorità indicate dal cliente relativamente all'esecuzione degli ordini ed alle prassi vigenti nel mercato in questione, al fine di produrre un risultato che, a nostro giudizio, rappresenta il miglior equilibrio tra una serie di fattori a volte contrastanti. La nostra politica, tuttavia, non può rappresentare una garanzia del fatto che in sede di esecuzione di un ordine per conto del cliente il nostro prezzo sia sempre migliore rispetto a quello disponibile presso altri operatori.

## I FATTORI DA NOI ANALIZZATI NEL VALUTARE SE STIAMO O MENO OFFRENDO LA MIGLIORE ESECUZIONE

Nell'ambito dei rapporti intrattenuti con i clienti, il nostro ruolo è quello di mandante e non di mandatario per conto del cliente. Pertanto ci identifichiamo come unica sede di esecuzione per l'esecuzione degli Ordini dei nostri clienti.

L'analisi delle modalità con cui offrire la migliore esecuzione ci impone di prendere in considerazione una serie di fattori. Abbiamo messo al primo posto il prezzo, seguito da: costi, entità, liquidità del mercato sottostante, velocità e possibilità di esecuzione e liquidazione. Il modo principale con cui assicuriamo ai nostri clienti la migliore esecuzione è rappresentato dalla garanzia che nel nostro calcolo dei prezzi lettera/denaro dei nostri CFD vengono utilizzati i prezzi di mercato del prodotto di riferimento sottostante a cui l'Operazione si riferisce. Per fornire i prezzi relativi a un mercato, abbiamo accesso a diverse fonti di dati che corrispondono obiettivamente ai prezzi denaro e lettera visualizzati dai nostri traders. Quando eseguiamo un Ordine per conto vostro, vi viene addebitata separatamente in base a tale prezzo di mercato.

Per i CFD basati su spread (come ad esempio i CFD su indici, commodities o forex), teniamo in considerazione fattori quali interessi, eventuali dividendi e le variazioni del contratto sottostante relative alla data di scadenza di riferimento del CFD (lo 'spread di mercato'). A questi fattori va aggiunto lo spread IG, il quale non sarà mai maggiore rispetto alla fascia di valori pubblicata nelle tabelle di riferimento dello spread IG che si trovano sul nostro sito Internet, e più specificatamente nella versione on-line dei Dettagli Operativi. A seguito di tutti questi fattori di variazione, i nostri prezzi denaro/lettera raramente risulteranno uguali ai prezzi del mercato.

Relativamente ad alcuni strumenti finanziari, potrebbe accadere che nel momento in cui il cliente ci comunica un Ordine i mercati o le borse sui quali il prodotto in questione viene scambiato potrebbero essere chiusi o non operativi. In tal caso, sarà nostro compito determinare un prezzo sottostante equo sulla base di una serie di fattori, come ad esempio l'andamento dei prezzi sui mercati collegati e altri elementi che influenzano il mercato.

## ISTRUZIONI SPECIFICHE

Quando il cliente ci impartisce delle istruzioni specifiche, come specificare il prezzo di un'operazione mediante CFD da eseguire mediante il nostro servizio (ad esempio attraverso l'uso di una piattaforma di negoziazione diretta come la L2), oppure il prezzo al quale un'operazione deve essere chiusa in caso di variazione negativa del mercato (ad esempio, un'operazione a rischio limitato), o quando ci viene richiesto di 'elaborare' un ordine, provvederemo ad eseguire l'operazione sulla base delle istruzioni impartiteci e pertanto non aderiremo ad alcuni aspetti della nostra politica.

Un'Operazione per cui sia stato impostato uno Stop con rischio controllato verrà chiusa al livello dello Stop se il prezzo limite viene raggiunto. Tuttavia, nel caso in cui sia stato impostato uno Stop non garantito il prezzo conseguito potrebbe essere meno buono del livello al quale è stato impostato lo Stop non garantito, o al quale questo viene attivato, soprattutto se il prezzo continua ad evidenziare un andamento negativo.

## AGGREGAZIONE DEGLI ORDINI

Abbiamo la facoltà di combinare un vostro ordine di chiusura, ad esempio in relazione a uno stop non garantito, con quello di alcuni altri nostri clienti per poter eseguire un solo Ordine. Potrebbe decidere di procedere ad aggregare il vostro ordine con quello di altri nostri clienti, qualora avessimo ragione di credere che sia nell'interesse generale dei nostri clienti e è improbabile che possa nuocere a vostro svantaggio. Tuttavia, in merito a un ordine in particolare, tale procedura di aggregazione degli ordini potrebbe rivelarsi svantaggiosa per la vostra esecuzione dell'ordine.

## NON SIAMO TENUTI A SVOLGERE UNA MANSIONE FIDUCIARIA

Il nostro impegno ad offrire al cliente la 'migliore esecuzione' non significa che abbiamo responsabilità fiduciarie nei confronti degli stessi, salvo gli obblighi normativi specifici posti in capo a noi o diversi accordi pattuiti tra noi e il cliente.

## MONITORAGGIO E ANALISI DELLA NOSTRA POLITICA DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI

Sarà nostra cura monitorare l'efficacia delle nostre disposizioni di esecuzione degli ordini e la nostra Politica di Esecuzione degli Ordini. Valuteremo periodicamente se le sedi a cui ci affidiamo per fissare i prezzi delle nostre operazioni ci consentono di ottenere la migliore esecuzione in modo costante o se è necessario apportare delle variazioni alle nostre disposizioni di esecuzione. Analizzeremo inoltre le nostre disposizioni di esecuzione e Politica di Esecuzione degli Ordini anche in funzione di cambiamenti materiali che riguardano una delle nostre sedi prescelte per la determinazione dei prezzi o che incidano sulla nostra capacità di continuare ad ottenere la migliore esecuzione. Qualora intervenissero delle modifiche materiali alle nostre disposizioni di esecuzione o Politica di Esecuzione degli Ordini, queste saranno rese note ai clienti.

## DETTAGLI OPERATIVI

Condizioni e i dettagli completi relativi ad alcuni prodotti in particolare sono disponibili nella sezione del sito 'Costi&Margini', 'Dettagli Operativi'.