

INLEIDING

We hebben de algemene plicht om op een eerlijke, rechtvaardige en professionele manier zaken met u te doen en in uw belang te handelen (a) bij het openen en sluiten van Contracts for Difference (CFD's) met u en (b) bij het kopen en verkopen van instrumenten in uw naam via uw handelsrekening.

Wanneer we in uw naam en via uw handelsrekening een CFD (hierna genoemd een 'contract') afsluiten of wanneer we een instrument kopen of verkopen (hierna genoemd een 'transactie'), hebben we de plicht te zorgen voor een 'beste uitvoering'. 'Beste uitvoering' betekent dat we redelijke stappen moeten ondernemen om het best mogelijke resultaat voor u te bereiken wanneer we een order met u of in uw naam uitvoeren. Dit document bevat een samenvatting van ons beleid inzake beste uitvoering. Dit beleid is sinds 1 januari 2014 van toepassing.

Deze mededeling maakt deel uit van onze handelsvoorwaarden. Als u akkoord gaat met de voorwaarden van de klantenovereenkomst, gaat u daarom ook akkoord met de voorwaarden van ons beleid inzake orderuitvoering zoals samengevat in dit document.

HOE VOLDOEN WE AAN ONZE PLICHT OM U DE BESTE UITVOERING TE BIEDEN?

Wanneer we een contract met u afsluiten of wanneer we transacties in uw naam uitvoeren, zullen we alle redelijke maatregelen nemen om het best mogelijke resultaat voor u te behalen door deze contracten of transacties uit te voeren volgens ons beleid inzake orderuitvoering en volgens de specifieke instructies die we van u hebben ontvangen. Ons beleid inzake orderuitvoering bestaat uit een reeks procedures die ontworpen zijn om de best mogelijke resultaten voor u te behalen, afhankelijk van en rekening houdend met (a) de aard van uw contracten en transacties, (b) de prioriteiten die u ons hebt gesteld bij het afsluiten van deze contracten of transacties en (c) de praktijken van de markt in kwestie, met het doel een resultaat te bereiken dat, naar onze mening, het beste evenwicht tussen een reeks van soms tegenstrijdige factoren biedt. Ons beleid kan echter niet garanderen dat wanneer we een contract met u afsluiten of een transactie in uw naam uitvoeren, de prijs altijd beter zal zijn dan de prijs die elders beschikbaar is of had kunnen zijn.

FACTOREN WAARMEE WE REKENING HOUDEN BIJ HET BEPALEN OF WE DE BESTE UITVOERING VOOR U HEBBEN BEREIKT

MET BETREKKING TOT CFD's

Met betrekking tot contacten die u met ons afsluit, handelen we in uw naam als opdrachtgever en niet als agent, en daarom handelen we als de exclusieve locatie van uitvoering voor het uitvoeren van uw contracten.

We zijn verplicht rekening te houden met een aantal factoren bij het bepalen van hoe we u de beste uitvoering kunnen bieden. We hebben vastgelegd dat de belangrijkste factor de prijs is, gevolgd door: kosten, omvang, liquiditeit van de onderliggende markt, snelheid en kans op uitvoering en betaling. De belangrijkste manier waarop we willen garanderen dat u de beste uitvoering krijgt, is door ervoor te zorgen dat we bij de berekening van onze aankoop-/verkooprijzen de nodige aandacht besteden aan de marktprijs van het onderliggende referentieproduct waarop uw contract betrekking heeft. We hebben toegang tot een aantal informatiebronnen voor het bepalen van de marktprijs, wat onze objectieve mening is van de inkoop- en verkooprijzen die beschikbaar zijn voor onafhankelijke beurshandelaars.

Bij sommige financiële instrumenten kan het zijn dat er op het moment dat u ons een order geeft, er geen werkende of open markt of beurs is waarop het referentieproduct wordt verhandeld. In dat geval proberen we een eerlijke onderliggende prijs te bepalen op basis van een aantal factoren zoals prijsbewegingen op verwante markten en andere marktinvloeden en informatie over de eigen orders van onze klanten.

OVER UW HANDELSREKENING

Wat betreft de transacties die we in uw naam uitvoeren, handelen we bij de uitvoering ervan als opdrachtgever, tenzij dit in een kennisgeving (onze bevestiging van uw transacties) anders vermeld staat.

We zijn verplicht rekening te houden met een aantal factoren bij het bepalen van hoe we uw transacties het beste kunnen uitvoeren. We hebben vastgelegd dat de belangrijkste factor de prijs is, gevolgd door: kosten, omvang, liquiditeit van de onderliggende markt, snelheid en kans op uitvoering en betaling.

SPECIFIEKE INSTRUCTIES

Wanneer u ons specifieke instructies geeft, waaronder maar niet beperkt tot instructies (a) over de plek waar u een transactie wilt laten uitvoeren, (b) over de prijs van een CFD met ons (bijvoorbeeld via een handelsplatform zoals L2), (c) over de prijs waartegen een CFD moet worden gesloten als de markt in uw nadeel beweegt (bv. een transactie met beperkt risico), of (d) om een order te 'verwerken', dan hebben deze instructies voorrang op alle andere aspecten van ons beleid.

Een transactie waarop een stop voor beperkt risico is gezet, zal worden gesloten op het niveau van de stop, als de limiet is bereikt. Als echter een niet-gegarandeerde stop is geplaatst, dan is de bereikte prijs mogelijk minder gunstig dan het niveau waarop u de niet-gegarandeerde stop hebt geplaatst of waarop de niet-gegarandeerde stop wordt geactiveerd, vooral wanneer de prijs verder in uw nadeel beweegt.

AGGREGATIE

'Aggregatie' betekent dat we uw order om te handelen (bijvoorbeeld een instructie om een contract te sluiten met oog op een niet-gegarandeerde stop, of om een transactie in uw naam af te sluiten) mogelijk combineren met dat van andere klanten, om ze uit te voeren als één enkel order. Dit doen we in die gevallen waarvan we redelijkerwijze vinden dat dit in het beste belang van onze klanten is en dit waarschijnlijk niet in uw nadeel zal werken. Het kan echter gebeuren dat blijkt dat, nadat we uw instructie om een contract te sluiten of om een transactie in uw naam uit te voeren hebben uitgevoerd, de behaalde prijs minder gunstig is.

WE HEBBEN GEEN FIDUCIAIRE PLICHT

Onze verbintenis om u de 'beste uitvoering' te bieden, betekent niet dat we een fiduciaire plicht tegenover u hebben die verder gaat dan onze specifieke wettelijke verplichtingen of de tussen ons overeengekomen verplichtingen.

OPVOLGEN EN HERZIEN VAN ONS BELEID INZAKE ORDERUITVOERING

We zullen de doeltreffendheid van onze procedures en beleidsregels inzake orderuitvoering opvolgen. We zullen regelmatig nagaan of de door ons gebruikte locaties voor de prijsstelling van onze contracten en het uitvoeren van transacties in uw naam ons in staat stellen op een consistente manier de beste uitvoering te bieden of dat we onze uitvoeringsprocedures moeten aanpassen. We controleren onze procedures en beleidsregels inzake orderuitvoering ook op belangrijke wijzigingen in een van onze gekozen prijsstellingslocaties of belangrijke wijzigingen die op een andere manier een invloed hebben op ons vermogen om de beste uitvoering te bieden. Doen er zich belangrijke wijzigingen in onze procedures of beleidsregels inzake orderuitvoering voor, dan brengen we u daarvan op de hoogte.

HANDELSGEGEVENS

De volledige details van de handelsvoorwaarden voor bepaalde soorten CFD's en voor producten die via een handelsrekening beschikbaar zijn, zijn te vinden op onze website in de rubriek 'Productgegevens' en op ons handelsplatform.