



## INLEIDING

Hier vindt u een samenvatting van ons beleid voor het beheren van belangenconflicten bij het vervullen onze plichten tegenover onze klanten. Dit beleid is van toepassing vanaf 1 november 2007.

## ALGEMEEN

Er kan een belangenconflict optreden tussen de bedrijven van de IG-groep en de vennoten, directeuren en werknemers van dergelijke bedrijven (hierna genoemd 'wij') en u als klant, of tussen uw belangen en die van een van onze andere klanten.

We streven ernaar doeltreffende organisatorische en administratieve maatregelen op te stellen, in te voeren en te onderhouden met het doel alle redelijke stappen te ondernemen om te voorkomen dat belangenconflicten een risico vormen of veroorzaken voor de belangen van onze klanten.

## ONS BELEID

We streven ernaar een register bij te houden van al onze activiteiten waarin een belangrijk belangenconflict kan optreden of is opgetreden, en daarbij houden we ook rekening met de activiteiten van andere leden van onze bedrijvengroep. Er zijn ook procedures ingevoerd om effectieve of potentiële belangenconflicten te beheren. Daaronder vallen procedures om een gepaste onafhankelijkheid te bewaren tussen de leden van ons personeel die betrokken zijn bij verschillende activiteiten, bijvoorbeeld door het invoeren van informatiebarrières, een fysieke scheiding van personeel, de opsplitsing van taken en verantwoordelijkheden, en het voeren van een beleid van onafhankelijkheid dat voorschrijft dat, wanneer onze personeelsleden diensten leveren aan een klant, ze in het belang van de klant moeten handelen en zich niet mogen laten leiden door belangenconflicten, en in sommige omstandigheden weigeren om in naam van een klant of potentiële klant te handelen.

## OPENBAARMAKING VAN INFORMATIE: ALGEMEEN

Wanneer onze maatregelen om belangenconflicten te beheren niet voldoende zijn of kunnen zijn om redelijk zeker te zijn dat ze het risico op schade aan de belangen van de klant voorkomen, streven we ernaar de algemene aard en/of bronnen van de belangenconflicten openbaar te maken voordat we activiteiten uitvoeren voor de klant. Dit geeft de klant de kans om te beslissen of hij/zij meer informatie wil en of hij/zij gebruik wil maken van de service. Het is niet ons doel gedetailleerde, uiterst specifieke of uitputtende informatie te bieden.

Sommige van de algemene bronnen van belangenconflicten die kunnen voortvloeien uit het leveren van onze diensten, zijn toegelicht in de betreffende klantenovereenkomst.

## GESCHENKEN EN MAALTIJDEN

We verbieden ons personeel niet om kleine giften en maaltijden van partijen waarmee we zaken doen aan te nemen, maar dit is alleen toegestaan wanneer een directeur of senior manager vindt dat dit niet buitensporig of overmatig is en alleen wanneer dit geen negatieve invloed heeft op onze plicht om in het beste belang van onze klanten te handelen of geen inbreuk op andere wettelijke of reglementaire verplichtingen vormt.