

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Im Rahmen unseres laufenden Geschäftsverkehrs müssen wir personenbezogene Informationen über unsere bestehenden und potenziellen Kunden sammeln, um sicherzustellen, dass wir ihre Bedürfnisse nach einer Reihe von Finanzdienstleistungen erfüllen und ihnen Informationen zu unseren Dienstleistungen zur Verfügung stellen können.

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig und es gehört zu unseren Grundsätzen, die Vertraulichkeit von Informationen und die Privatsphäre von Personen zu respektieren. Diese Erklärung bietet einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen oder einem Dritten im Zusammenhang mit den Ihnen von uns bereitgestellten Diensten erhalten oder die wir im Zuge Ihrer Nutzung unserer Dienste und/oder App(s) oder unserer Websites sammeln, verwalten. Außerdem erfahren Sie hier im Einzelnen, welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen durch uns haben.

Von Zeit zu Zeit wird unsere Datenschutzerklärung geprüft, um neuen Verpflichtungen und Technologien sowie Änderungen, die unsere operativen Tätigkeiten und Praktiken betreffen, Rechnung zu tragen und sicherzustellen, dass sie dem sich wandelnden Umfeld weiterhin entspricht. Alle personenbezogenen Informationen in unserem Besitz unterliegen unserer aktuellen Datenschutzerklärung.

Wenn Sie ein IG-Mitarbeiter, ein Auftragnehmer von IG oder ein Drittanbieter sind, werden Ihre personenbezogenen Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Anstellungsvertrag, Ihrem Vertragsverhältnis oder gemäß separaten Richtlinien, die wir Ihnen auf Wunsch zur Verfügung stellen, verwendet.

Mit den Begriffen „uns“, „user(e)“, „wir“ oder „IG“ in dieser Datenschutzerklärung verweisen wir, falls nicht anders angegeben, auf die jeweiligen vom Kontext her betroffenen Konzernunternehmen innerhalb der IG Group.

Gleichmaßen verweisen wir mit den Begriffen „Sie“, „Ihr(e)“, „Ihnen“ oder „Sie selbst“ in dieser Datenschutzerklärung, falls nicht anders angegeben, auf unsere jeweiligen, vom Kontext her betroffenen bestehenden und potenziellen Kunden.

WER SIND WIR?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitungstätigkeiten der IG Group. Das wichtigste Handelsunternehmen innerhalb der IG Group ist:

- IG Markets Limited (ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen mit der Firmennummer 04008957 und dem eingetragenen Firmensitz Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA, das beim Information Commissioner unter der Nr. Z5369625 registriert ist)
- IG Index Limited (ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen mit der Firmennummer 01190902 und dem eingetragenen Firmensitz Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA, das beim Information Commissioner unter der Nr. Z4707095 registriert ist)

IG Markets Limited bietet CFD-, Aktienhandels-, Investment-Portfolio-, SIPP- und ISA-Dienstleistungen und ist in Bezug auf diese Dienstleistungen der Datenverantwortliche, wenn es um die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Informationen geht. IG Index Limited bietet Spread-Betting-Dienstleistungen und ist in Bezug auf diese Dienstleistungen der Datenverantwortliche, wenn es um die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Informationen geht.

Im Einklang mit den geschäftlichen Entwicklungen innerhalb der IG Group kann der Datenverantwortliche der IG Group von Zeit zu Zeit wechseln.

WELCHE ART VON PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN SAMMELN WIR?

Falls Sie ein bestehender oder potenzieller Kunde sind, sind wir berechtigt, folgende Arten von Informationen über Sie zu sammeln:

- Namen, Adresse und Kontaktdaten
- Geburtsdatum und Geschlecht
- Informationen zu Ihrem Einkommen und Vermögen einschließlich Einzelheiten zu Ihren Vermögenswerten und Verbindlichkeiten, Kontosalen, Ergebnisberichten, Steuererklärungen und Geschäftsberichten
- Einzelheiten zu Beruf und Beschäftigung
- Standortdaten
- Handelserträge
- Sonstige ähnliche Informationen

Wir erhalten diese Informationen auf vielerlei Arten durch Ihre Nutzung unserer Dienste oder im Zuge anderer geschäftlicher Transaktionen zwischen Ihnen und uns. Dazu gehören u. a. die IG-Websites, Apps, Kontoeröffnungsanträge, unsere Demokonto-Anmeldeformulare, Webinar-Anmeldeformulare, Nachrichtenabos und Informationen, die im Zuge der laufenden Kundendienstkorrespondenz zur Verfügung gestellt werden. Wir können solche Informationen über Sie auch von Dritten einholen, entweder über käuflich erworbene Marketinglisten von Drittanbietern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen oder über unser Freundschaftswerbungsprogramm.

Wir führen auch Aufzeichnungen zu Ihrem Handelsverhalten und dokumentieren u. a.:

- Produkte, mit denen Sie bei uns handeln, und ihre Erträge
- Produkte, mit denen wir in Ihrem Namen handeln, und ihre Erträge
- Historische Daten über Ihre Trades und getätigten Investitionen einschließlich der Anlagesumme
- Ihre Einstellung zu bestimmten Produkt- und Dienstleistungsarten

Wir können personenbezogene Informationen über Sie auch durch Ihre Nutzung unserer Websites (einschließlich www.dailyfx.com) oder Apps erlangen. Dies geschieht durch den Einsatz von Cookies auf unseren Websites und/oder Apps, die insbesondere aufzeichnen, welche Seiten Sie sich auf unseren Websites ansehen.

Von Zeit zu Zeit kann es sein, dass wir Sie um andere personenbezogene Informationen bitten (zum Beispiel im Rahmen von Marktstudien, Umfragen oder Sonderangeboten). Wenn Sie uns Informationen, die wir benötigen, um Ihre Anfrage bezüglich eines bestimmten Produkts oder einer bestimmten Dienstleistung zu erfüllen, nicht zur Verfügung stellen, kann es sein, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen das gewünschte Produkt bzw. die gewünschte Dienstleistung zur Verfügung zu stellen.

Wir sind berechtigt, die gesamte Kommunikation, die zwischen Ihnen und uns bezüglich der von uns Ihnen gegenüber erbrachten Dienstleistungen und unserer Beziehung zu Ihnen in elektronischer Form, telefonisch, persönlich oder auf andere Weise geführt wird, aufzuzeichnen. Diese Aufzeichnungen bleiben unser alleiniges Eigentum und dienen als Beweis für die zwischen uns geführte Kommunikation. Solche Telefongespräche können ohne Warnsignal und ohne einen weiteren Hinweis aufgezeichnet werden.

Darüber hinaus werden Sie gegebenenfalls von unseren Videokameras erfasst, wenn Sie unsere Büros oder Geschäftsräume besuchen.

AN WEN DÜRFEN WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN WEITERGEBEN?

Im Zuge der Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen zu den oben genannten Zwecken dürfen wir Informationen an folgende Empfänger weitergeben:

- An andere Unternehmen der IG Group, die Finanzdienstleistungen und andere Back-Office-Dienstleistungen erbringen
- An Dienstleister und Fachberater, die wir damit beauftragt haben, administrative, IT-bezogene, finanzielle und regulatorische Dienstleistungen sowie Dienstleistungen in Compliance-, Versicherungs- und Forschungsfragen oder sonstige Dienstleistungen für uns zu erbringen
- Introducing Brokers, zu denen wir eine gegenseitige Beziehung haben
- Kreditgeber, Gerichte, Strafgerichte und zuständige Behörden gemäß den gesetzlichen Vorschriften oder unserem Vertrag mit Ihnen
- Kredit- und Wirtschaftsauskunfteien
- Personen, die von Ihnen autorisiert wurden

Im Allgemeinen verlangen wir von Organisationen, die nicht zur IG Group gehören und personenbezogene Informationen verwalten bzw. einholen, dass sie die Vertraulichkeit dieser Informationen anerkennen, sich verpflichten, die Privatsphäre von Personen zu respektieren, und alle maßgeblichen Datenschutzgesetze sowie die vorliegende Datenschutzerklärung einhalten.

AN WEN DÜRFEN WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN WEITERGEBEN? (SEITE)

Drittanbieter, wie zum Beispiel Kreditauskunfteien, haben das Recht, in unserem Auftrag ausgeführte Suchen zu dokumentieren und andere Unternehmen bei ihrer Suche mit diesen Suchdaten zu unterstützen.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen durch externe Dritte, die als für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche fungieren, nicht von dieser Datenschutzerklärung gedeckt ist und nicht unseren Datenschutzstandards und -verfahren unterliegt.

WIE HOLEN WIR IHRE ZUSTIMMUNG EIN?

Wenn wir zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen Ihre Zustimmung benötigen, erfolgt eine solche Zustimmung in Übereinstimmung mit der geltenden Kundenvereinbarung, die auf unserer Website(s) oder einem anderen Vertrag, den wir gegebenenfalls mit Ihnen geschlossen haben verfügbar ist oder gemäß den Angaben in der Kommunikation, die von Zeit zu Zeit zwischen Ihnen und uns stattfindet.

Soweit Ihre Zustimmung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen durch uns dient, haben Sie das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie uns unter den in der vorliegenden Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten kontaktieren.

VERWALTUNG PERSONENBEZOGENER INFORMATIONEN

Wir treffen stets geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Informationen sicherzustellen. Insbesondere schulen wir Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Informationen zu tun haben, darauf, die Vertraulichkeit der Kundeninformationen und die Privatsphäre der Personen zu respektieren. Wir nehmen eine Verletzung der Privatsphäre sehr ernst und verhängen gegebenenfalls angemessene Strafen bis hin zur Entlassung.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der darauf achtet, dass die Verwaltung der personenbezogenen Informationen im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Rechtsvorschriften steht.

WIE UND FÜR WIE LANGE SPEICHERN WIR PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN?

Die Geheimhaltung Ihrer Informationen ist uns wichtig, unabhängig davon, ob Sie persönlich, telefonisch, per Post, über das Internet oder ein anderes elektronisches Medium mit uns interagieren. Wir bewahren personenbezogene Informationen in einer Kombination aus sicheren Computerspeichereinrichtungen, papierernen Akten und anderen Aufzeichnungen auf und ergreifen Maßnahmen, um die personenbezogenen Informationen in unserem Besitz vor missbräuchlicher Verwendung, Verlust, unbefugtem Zugriff sowie vor Manipulation und Preisgabe zu schützen.

Wenn wir der Meinung sind, dass wir personenbezogene Informationen nicht mehr benötigen, entfernen wir alle Details, die zu Ihrer Identifizierung führen würden, oder wir vernichten die Aufzeichnungen auf sichere Weise.

Es kann allerdings sein, dass wir Aufzeichnungen für einen erheblichen Zeitraum aufbewahren müssen. So sind wir zum Beispiel an bestimmte Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche gebunden, gemäß denen wir folgende Unterlagen aufbewahren müssen:

- Kopien der Dokumente, die wir benutzt haben, um unsere Sorgfaltspflichten den Kunden gegenüber zu erfüllen
- Stützende Beweise für Transaktionen zwischen Ihnen und uns und für die Beziehung zwischen Ihnen und uns sowie die entsprechenden Aufzeichnungen für eine Dauer von fünf Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns.

Wenn wir personenbezogene Informationen in Form einer Urkunde bzw. Erklärung besitzen, werden wir diese in ihrer vollständigen Form für eine Dauer von 12 Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns aufbewahren.

Wenn wir personenbezogene Informationen in Form einer aufgezeichneten telefonischen, elektronischen, persönlichen oder sonstigen Kommunikation besitzen, werden wir diese gemäß den regulatorischen Anforderungen für eine Dauer von entweder fünf (5) oder zehn (10) Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns aufbewahren.

Falls Sie der Option, Marketingmitteilungen zu erhalten, nicht zugestimmt haben, führen wir Ihre Angaben auf unserer Unterdrückungsliste, damit wir daran denken, dass Sie solche Mitteilungen nicht erhalten möchten.

ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Informationen an andere IG Group-Unternehmen bzw. an in unserem Namen agierende Datenverarbeiter („Übermittlungsempfänger“), die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden, zu übermitteln. Derzeit gibt es zum Beispiel andere IG Group-Unternehmen in den USA, in Singapur, Australien, Japan, China, Indien, den VAE, in Südafrika und der Schweiz. Soweit wir Ihre Informationen in Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, stellen wir sicher, dass die Übermittlung rechtmäßig ist und dass es geeignete Sicherheitsvorkehrungen gibt.

Um personenbezogene Informationen an Dritte übermitteln zu können, die sich in Gebieten aufhalten, in denen es keine adäquaten Feststellungen zuständiger Behörden bzw. Rechtsvorschriften gibt, schließen wir Vereinbarungen mit den Übermittlungsempfängern, die mithilfe von der Europäischen Kommission eingeführter Standardvertragsbedingungen für angemessenen und geeigneten Schutz sorgen. Wenn wir Übermittlungen an Übermittlungsempfänger in den USA vornehmen, stützen wir uns gelegentlich auf anwendbare Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules (verbindliche unternehmensinterne Vorschriften), den EU-US Privacy Shield oder gleichwertige anwendbare Regelungen. Falls Sie eine Kopie dieser Regelungen erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten genannten Kontaktdaten.

DIE SIE BETREFFENDEN PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN IN UNSEREM BESITZ

Weitere Informationen dazu, welche Rechte Sie gegebenenfalls im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Informationen in unserem Besitz haben, erhalten Sie auf unserer Website.

COOKIES

• WAS IST EIN COOKIE UND WIE SETZEN WIR COOKIES EIN?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder Gerät abgelegt wird, wenn Sie eine Website oder App besuchen.

Wir verwenden Cookies auf unseren Websites oder Apps, um Ihnen ein für Sie relevanteres und effektiveres Erlebnis bieten zu können, indem wir Ihnen zum Beispiel Internetseiten präsentieren, die Ihren Bedürfnissen oder Vorlieben entsprechen. Weitere Informationen über Cookies und darüber, wie diese bei uns zum Einsatz kommen, erhalten Sie auf unserer Website.

• TECHNOLOGISCHE VERBESSERUNGEN

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Funktionalität dieser Seite durch technologische Änderungen zu verbessern. Dies kann zum Beispiel bedeuten, dass wir die Art und Weise, wie wir personenbezogene Informationen sammeln oder verwenden, ändern. Sollten sich technologische Änderungen auf Ihre Privatsphäre auswirken, werden wir Sie zum Zeitpunkt der Änderung in der vorliegenden Datenschutzerklärung darauf hinweisen.

• LINKS ZU WEBSITES VON DRITTEN

Unsere Websites oder Apps enthalten unter Umständen Links zu Websites von Dritten. Beachten Sie bitte, dass Websites von Dritten von der vorliegenden Datenschutzerklärung nicht gedeckt sind und dass solche Seiten nicht unseren Datenschutzstandards und -verfahren unterliegen. Bitte klären Sie mit dritten Personen jeweils separat ab, an welche Datenschutzpraktiken und -verfahren sie sich halten.

VORGEHENSWEISE BEI BESCHWERDEN

Sollten Sie zu irgendeinem Aspekt unserer Datenschutzpraktiken Bedenken haben, können Sie eine Beschwerde erheben. Wir werden umgehend darauf eingehen. Um eine Beschwerde zu erheben, kontaktieren Sie uns bitte mithilfe einer der unten angegebenen Methoden.

Sollte unsere Antwort auf Ihre Beschwerde Sie nicht zufriedenstellen, haben Sie das Recht, Beschwerde bei unserer Aufsichtsbehörde, dem Information Commissioner's Office (ICO), einzureichen. Genaue Anleitungen dazu erhalten Sie auf der Website des ICO unter <https://ico.org.uk/concerns/> oder indem Sie sich unter 0303 123 1113 an die entsprechende Helpline wenden.

KONTAKT

So erreichen Sie uns, wenn Sie Fragen zur vorliegenden Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten:

- Telefonisch unter **+4921188237043**
- Über E-Mail an **kundenberatung.deu@ig.com**
- Auf dem Postweg unter der in der vorliegenden Datenschutzerklärung im Bereich „Wer sind wir?“ angegebenen Adresse

Dieser Richtlinie unterliegen alle geschäftlichen Transaktionen zwischen IG („uns“, „unser(e)“ oder „wir“, wie jeweils zutreffend) und dem antragstellenden Kunden („Sie“, „Ihr(e)“, „Ihnen“ oder „Sie selbst“, wie jeweils zutreffend) während des Kontoeröffnungsprozesses. Sobald Sie ein Konto bei uns eröffnen, unterliegen all Ihre geschäftlichen Transaktionen mit IG dem zutreffenden Kundenvertrag für die entsprechende Kontoart. Im Gegenzug dazu, dass wir Ihnen Zugang zum elektronischen Handelsdienst gewähren, erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

„Elektronischer Handelsdienst“ bezeichnet in dieser Richtlinie alle elektronischen Dienste (samt dazugehöriger Software und Anwendungen), die mithilfe der von uns direkt oder einem Drittanbieter angebotenen bzw. bereitgestellten Methoden zugänglich sind.

Sie ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass keine Computerviren, Würmer, Software-Bomben oder Ähnliches in die Computer-Hardware, Software, Anwendungen, Geräte oder Netzwerkeinrichtungen, die Sie nutzen, um auf unseren elektronischen Handelsdienst zuzugreifen, eingeschleust werden.

Wir und unsere Lizenzgeber (je nach Lage des Falles) behalten die Rechte des geistigen Eigentums an allen Elementen der Software und der in unserem elektronischen Handelsdienst enthaltenen Software und Datenbanken und Sie erhalten unter keinen Umständen einen Rechtstitel oder Anspruch auf diese Elemente.

Bezüglich aller Marktdaten und sonstigen Informationen, die Sie von uns oder einem Drittanbieter im Zusammenhang mit der Nutzung eines elektronischen Handelsdienstes erhalten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass: (a) wir bzw. ein solcher Anbieter nicht dafür verantwortlich oder haftbar sind/ist, wenn diese

Daten oder Informationen in irgendeiner Hinsicht unrichtig oder unvollständig sind; (b) wir und ein solcher Anbieter für Handlungen oder Unterlassungen auf der Grundlage dieser Daten oder Informationen nicht verantwortlich oder haftbar sind/ist; (c) diese Daten oder Informationen in unserem oder dem Eigentum eines solchen Anbieters stehen und Sie diese Daten oder Informationen weder als Ganzes noch teilweise an Dritte weiterübermitteln, weiterverteilen, veröffentlichen, Dritten preisgeben oder zeigen werden, sofern dies nicht von geltenden Vorschriften vorgeschrieben ist bzw. zwischen uns vereinbart wurde; (d) Sie solche Daten oder Informationen nur in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und dieser Richtlinie nutzen werden und (e) wir das Recht haben, Ihren Zugang zu den Marktdaten jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen aufzuheben.

Niemand anders als die Parteien dieser Richtlinie, ihre Nachfolger und die berechtigten Abtretungsempfänger hat das Recht, die Durchsetzung der Bestimmungen dieser Richtlinie zu erwirken.

Diese Richtlinie und alle geschäftlichen Transaktionen zwischen Ihnen und uns unterliegen in jeder Hinsicht dem englischen Recht und sind demgemäß auszulegen. Die Gerichte von England und Wales besitzen die nicht ausschließliche Zuständigkeit zur Entscheidung über Klagen und Verfahren, die infolge von bzw. im Zusammenhang mit dieser Richtlinie angestrengt werden, wozu auch außervertragliche Streitigkeiten und Ansprüche gehören. Diese Bestimmung hindert uns jedoch nicht daran, in einem anderen Zuständigkeitsbereich ein Verfahren gegen Sie einzuleiten.

Kein Teil dieses Dokuments darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Genehmigung von IG reproduziert werden. Copyright IG 2017. Alle Rechte vorbehalten.