

PRIVACYKENNISGEVING

In het kader van onze dagelijkse bedrijfsactiviteiten moeten wij persoonlijke informatie van onze klanten en potentiële klanten verzamelen om te zorgen dat wij kunnen voldoen aan hun behoefte aan uiteenlopende financiële diensten en om ze informatie te kunnen geven over onze diensten.

Uw privacy is belangrijk voor ons en wij voeren een beleid dat erop is gericht de vertrouwelijkheid van informatie en privacy van personen te respecteren. In deze kennisgeving wordt uiteengezet hoe wij de door u of een externe partij aan ons verstrekte persoonlijke informatie, of informatie die wij verzamelen aan de hand van uw gebruik van onze diensten en/of onze websites, beheren in verband met het verlenen van diensten aan u. Hierin worden ook de rechten beschreven die u heeft met betrekking tot het verwerken van uw persoonlijke informatie.

Onze privacykennisgeving wordt regelmatig beoordeeld met het oog op nieuwe verplichtingen en technologie, veranderingen in onze activiteiten en werkwijzen, en om te zorgen dat deze van toepassing blijft op de veranderende omstandigheden. Persoonlijke informatie waarover wij beschikken, is onderhevig aan onze meest actuele privacykennisgeving.

Houd er rekening mee dat, indien u een medewerker van IG bent of een externe dienstprovider, uw persoonlijke informatie wordt gebruikt in verband met uw arbeidsovereenkomst, uw contractuele relatie of in verband met onze afzonderlijke beleidsdocumenten die u kunt verkrijgen door contact met ons op te nemen.

Alle verwijzingen naar 'ons', 'onze', 'we' of 'IG' in deze privacykennisgeving zijn een verwijzing naar alle ondernemingen binnen IG Group zoals uit de context blijkt of anderszins wordt vermeld.

Evenzo zijn alle verwijzingen naar 'u', 'uw', 'uwe' of 'uzelf' in deze privacykennisgeving een verwijzing naar klanten en potentiële klanten zoals uit de context blijkt of anderszins wordt vermeld.

WIE ZIJN WIJ?

Deze privacykennisgeving is van toepassing op de verwerkingsactiviteiten van IG Group. De twee belangrijkste handelsentiteiten binnen IG Group zijn:

- IG Markets Limited (een in Engeland en Wales geregistreerde onderneming met ondernemingsnummer 04008957, waarvan het geregistreerde adres is: Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, Londen EC4R 2YA, en die bij de Information Commissioner is geregistreerd onder nummer Z5369625); en
- IG Index Limited (een in Engeland en Wales geregistreerde onderneming met ondernemingsnummer 01190902, waarvan het geregistreerde adres is: Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, Londen EC4R 2YA, en die bij de Information Commissioner is geregistreerd onder nummer Z4707095).

IG Markets Limited biedt aan: CFD's, het verhandelen van aandelen, beleggingsportfolio's, SIPP- en ISA-diensten en is de gegevensbeheerder van uw persoonlijke informatie met betrekking tot die diensten. IG Index Limited biedt spread betting diensten en is de gegevensbeheerder van uw persoonlijke informatie met betrekking tot die diensten.

De gegevensbeheerders binnen IG Group kunnen van tijd tot tijd veranderen overeenkomstig de ontwikkelingen in het bedrijf van IG Group.

WELK TYPE PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?

Indien u een werkelijke of potentiële klant bent, kunnen wij de volgende soorten informatie over u verzamelen:

- naam, adres en contactgegevens
- geboortedatum en geslacht
- informatie over uw inkomen en vermogen, waaronder gegevens over uw activa en aansprakelijkheid, rekeningsaldi, handelsafschriften, belastingaangiften en financiële overzichten
- gegevens over uw beroep en dienstverband
- locatiegegevens
- handelsprestaties
- alle overige overeenkomstige informatie

Wij verkrijgen deze informatie op een aantal manieren via uw gebruik van onze diensten of overige handelingen met ons, waaronder handelingen via de IG-websites, de aanvragen voor het openen van een rekening, onze aanmeldingsformulieren voor demo's, aanmeldingsformulieren voor webinars, het abonneren op nieuwsupdates en via informatie die wordt verstrekt tijdens lopende correspondentie met de klantenservice.

Wij houden ook gegevens bij van uw handelsgedrag, waaronder gegevens van:

- producten die u bij ons verhandelt en de prestaties ervan
- producten die wij namens u verhandelen en de prestaties ervan
- historische gegevens over de beleggingen en investeringen die u heeft gedaan, waaronder het bedrag dat u heeft geïnvesteerd
- uw voorkeur voor bepaalde soorten producten en diensten

Wij kunnen ook persoonlijke informatie over u verkrijgen via het gebruik van onze websites (waaronder www.dailyfx.com), apps of door middel van het gebruik van cookies op onze websites, met name door bij te houden welke pagina's u bekijkt op onze websites.

Wij kunnen zo nu en dan vragen om andere vrijwillig gegeven persoonlijke informatie (bijvoorbeeld via marktonderzoek, enquêtes of speciale aanbiedingen). Indien u de informatie die wij nodig hebben voor uw aanvraag voor een specifiek product of bepaalde dienst niet wilt verstrekken, kunnen wij wellicht het aangevraagde product of de aangevraagde dienst niet leveren.

Wij kunnen alle communicatie, elektronisch, telefonisch, in persoon of anderszins, die wij met u hebben in verband met de diensten die wij u leveren en onze relatie met u, vastleggen/opnemen. Deze verslaglegging is of opnames zijn uitsluitend ons eigendom en vormt/vormen bewijs van de communicatie tussen ons. Dergelijke telefoongesprekken kunnen worden opgenomen zonder gebruik te maken van een waarschuwingstoon of een andere melding.

Verder kunnen wij, indien u een bezoek brengt aan een kantoor of vestiging van ons, een opname van u maken met een bewakingscamera.

AAN WIE MOGEN WIJ PERSOONLIJKE INFORMATIE BEKENDMAKEN?

In het kader van het gebruik van uw persoonlijke informatie voor de doeleinden die hiervoor zijn beschreven, mogen wij uw informatie bekendmaken aan:

- overige ondernemingen binnen IG Group die financiële diensten en andere back-officediensten verlenen
- dienstproviders en speciale adviseurs die zijn gecontracteerd om ons administratieve en financiële diensten, en diensten op het gebied van IT, regelgeving, naleving, verzekeringen, onderzoek en overige diensten te leveren
- introducerende brokers met wie wij een gemeenschappelijke relatie hebben
- kredietverstrekkers, rechtbanken, tribunalen en toepasselijke toezichthouders, zoals wettelijk of in onze overeenkomst met u overeengekomen of goedgekeurd
- kredietregistratie- of kredietinformatiebureaus
- iedereen die door u gemachtigd is

Over het algemeen vereisen wij dat organisaties buiten IG Group die persoonlijke informatie verwerken of verkrijgen, de vertrouwelijkheid van deze informatie erkennen, zich ertoe verplichten om het recht op privacy van een persoon te respecteren en te voldoen aan alle toepasselijke wetten op het gebied van gegevensbescherming en deze privacykennisgeving.

Externe dienstproviders zoals kredietregistratiebureaus kunnen gegevens bijhouden over onderzoeken die namens ons zijn uitgevoerd en kunnen deze onderzoeksgegevens gebruiken om andere ondernemingen te helpen bij het uitvoeren van hun onderzoeken.

Houd er rekening mee dat het gebruik van uw persoonlijke informatie door externe partijen die fungeren als gegevensbeheerder van uw persoonlijke informatie, niet onder deze privacykennisgeving valt en niet onderhevig is aan onze privacynormen en -procedures.

HOE VERKRIJGEN WIJ UW TOESTEMMING?

Wanneer voor ons gebruik van uw persoonlijke informatie uw toestemming nodig is, wordt dergelijke toestemming gegeven in overeenstemming met de toepasselijke klantenovereenkomst die beschikbaar is op onze website, enige andere overeenkomst die wij met u zijn aangegaan of zoals van tijd tot tijd beschreven in onze communicatie met u.

Indien wij vertrouwen op uw toestemming als onze wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonlijke informatie, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die worden vermeld in deze privacykennisgeving.

BEHEER VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

Wij nemen altijd toepasselijke technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat uw informatie veilig is. In het bijzonder brengen wij onze medewerkers die persoonlijke informatie verwerken bij dat ze de vertrouwelijkheid van klanteninformatie en de privacy van personen dienen te respecteren. Wij beschouwen inbreuk op uw privacy als zeer ernstig en zullen in dat geval gepaste strafmaatregelen nemen, inclusief ontslag indien noodzakelijk.

Wij hebben een Security Information Officer aangesteld die erop toeziet dat het beheer van uw persoonlijke informatie in overeenstemming is met deze privacykennisgeving en de toepasselijke wetgeving.

HOE SLAAN WIJ PERSOONLIJKE INFORMATIE OP EN HOE LANG?

Het waarborgen van de privacy van uw informatie is belangrijk voor ons, ongeacht of u persoonlijk, telefonisch, per e-mail of via internet met ons communiceert of via een ander elektronisch medium. Wij bewaren persoonlijke informatie middels een combinatie van beveiligde computeropslagfaciliteiten en papieren dossiers en andere archiefstukken en nemen maatregelen om de persoonlijke informatie die wij behoren te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, wijziging of bekendmaking.

Wanneer wij de persoonlijke informatie niet langer nodig achten, verwijderen wij alle gegevens die u identificeren of vernietigen wij de gegevens op een veilige manier.

Wij moeten echter wellicht gegevens gedurende een langere tijd bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld onderworpen aan bepaalde wetten ter bestrijding van het witwassen van geld. Deze vereisen dat wij bewaren:

- een kopie van de documenten die wij hebben gebruikt om te voldoen aan onze verplichtingen in het kader van een due-diligenceonderzoek; en
- ondersteunend bewijs en gegevens over transacties met u en uw relatie met ons, gedurende een periode van vijf jaar nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd.

Indien wij persoonlijke informatie over u hebben in de vorm van een akte, bewaren wij deze akte in haar volledigheid gedurende een periode van 12 jaar nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd.

Indien wij persoonlijke informatie over u hebben in de vorm van vastgelegde communicatie, telefonisch, elektronisch, in persoon of anderszins, wordt deze informatie volgens regelgevingsvereisten 5 ofwel 10 jaar bewaard nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd.

Wanneer u ervoor heeft gekozen om geen marketingcommunicatie van ons te ontvangen, bewaren wij uw persoonlijke informatie op onze suppressielijst, zodat wij weten dat u deze communicatie niet wilt ontvangen.

GEGEVENSOVERDRACHT BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Wij mogen uw persoonlijke informatie buiten de Europese Economische Ruimte overdragen aan andere IG Group-ondernemingen en ook aan verwerkers die namens ons in dienst zijn genomen ('Overgeplaatste personen'). Wij hebben bijvoorbeeld momenteel andere IG Group-ondernemingen in de VS, Singapore, Australië, Japan, China, India, de Verenigde Arabische Emiraten, Zuid-Afrika en Zwitserland. Voor zover wij uw informatie overdragen buiten de Europese Economische Ruimte, zullen wij er zorg voor dragen dat deze overdracht rechtmatig is en dat er toepasselijke beveiligingsmaatregelen worden getroffen.

Om persoonlijke informatie te kunnen overdragen aan externe partijen in gebieden die geen vaststelling van gepastheid hebben op grond van geldend toezicht en geldende voorschriften, gaan wij overeenkomsten aan met de Overgeplaatste personen die toepasselijke en gepaste waarborgen garanderen op basis van modelovereenkomstbepalingen die zijn aangenomen door de Europese Commissie. Wanneer wij gegevens overdragen aan Overgeplaatste personen in de VS, kunnen wij in sommige gevallen vertrouwen op toepasselijke modelovereenkomstclausules, bindende bedrijfsvoorschriften, het EU-VS-privacyschild of overige vergelijkbare toepasselijke regelingen. Indien u een kopie van een dergelijke regeling wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens hieronder.

DE PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE WIJ OVER U HEBBEN

Voor meer informatie over rechten die u mogelijk heeft met betrekking tot de persoonlijke informatie die wij over u hebben, klikt u hier.

COOKIES

• WAT IS EEN COOKIE EN HOE GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer of apparaat wordt opgeslagen wanneer u een website of app bezoekt.

Wij gebruiken cookies op onze website of onze apps om u meer relevante informatie te verschaffen en het websitegebruik efficiënter te laten verlopen, onder meer door het aanbieden van webpagina's op basis van uw behoeften voorkeuren. Voor meer informatie over cookies en het gebruik van cookies door ons raadpleegt u onze website).

• TECHNOLOGISCHE VERBETERINGEN

Wij streven er voortdurend naar om de functionaliteit op deze site te verbeteren door technologische wijzigingen. Dit kan een wijziging betekenen in de manier waarop persoonlijke informatie wordt verzameld of gebruikt. Het effect van technologische veranderingen die mogelijk van invloed is op uw privacy, wordt ten tijde van de wijziging vermeld in deze privacykennisgeving.

• LINKS NAAR WEBSITES VAN EXTERNE PARTIJEN

Onze websites of onze apps hebben mogelijk links naar websites van externe partijen. Houd er echter rekening mee dat websites van externe partijen niet onder deze privacykennisgeving vallen en dat deze sites niet onderhevig zijn aan onze privacynormen en -procedures. Controleer bij elke externe partij wat de privacyregels en -procedures zijn.

WAT TE DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Als u verontrust bent over een aspect van onze privacyregels, kunt u een klacht indienen. Hierop wordt onmiddellijk gereageerd. Als u een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen op een van de manieren die hierna wordt beschreven.

Als u niet tevreden bent met onze reactie op uw klacht, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij onze toezichthoudende autoriteit, de Information Commissioner's Office (ICO). Informatie over het indienen van een klacht kunt u vinden op de website van ICO: <https://ico.org.uk/concerns/> of door de hulplijn van de ICO te bellen op 0303 123 1113.

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Indien u vragen heeft over deze privacykennisgeving of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen:

- per telefoon op 0800 295 0001 (+31 20 794 6610)
- via e-mail op klantenservice.nl@ig.com of
- schriftelijk op het adres dat in de "Wie zijn wij?" sectie van deze privacykennisgeving staat vermeld.

Dit beleid is van toepassing op alle handelingen tussen IG ('ons', 'onze' en 'wij') en de aanvragende klant ('u', 'uw', 'uwe' en 'uzelf' in voorkomende gevallen) gedurende de aanvraagprocedure. Nadat u een rekening bij ons heeft geopend, zullen uw handelsactiviteiten met ons worden beheerd door de klantenovereenkomst die van toepassing is voor dat rekeningtype.

Wij geven u toegang tot de Elektronische handelsdiensten in ruil waarvoor u instemt met de volgende voorwaarden.

Voor de toepassing van dit beleid betekent 'Elektronische handelsdiensten' alle elektronische diensten (samen met alle gerelateerde software of toepassingen) die u kunt gebruiken via middelen waartoe wij u toegang verschaffen of die wij rechtstreeks of via een externe dienstprovider aan u beschikbaar stellen.

U onderneemt alle redelijke stappen om te zorgen dat er geen computervirussen, wormen, softwarebommen of soortgelijke zaken terechtkomen in computer hardware, software, toepassingen, apparatuur of netwerkfaciliteiten die u gebruikt voor toegang tot onze Elektronische handelsdiensten.

Wij en onze eventuele licentieverleners behouden de intellectuele eigendomsrechten op alle elementen van de software en dergelijke software en databases in onze Elektronische handelsdiensten, en onder geen enkele omstandigheid verkrijgt u een recht op of belang in dergelijke elementen.

Met betrekking tot beursgegevens of andere informatie die wij of een externe dienstprovider u verstrekken in verband met uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten, stemt u ermee in dat: (a) wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn indien dergelijke gegevens of informatie op enige wijze onjuist of onvolledig zijn/is; (b) wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor handelingen die u verricht of niet verricht op basis van dergelijke gegevens of informatie; (c) dergelijke gegevens of informatie eigendom zijn/is van ons en een dergelijke dienstprovider en dat u dergelijke gegevens en informatie, geheel of delen ervan, niet opnieuw verzendt, distribueert, publiceert, bekendmaakt of weergeeft aan externe partijen, behalve wanneer dit wordt vereist door de geldende voorschriften of indien overeengekomen tussen ons; (d) u dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruikt conform de geldende voorschriften en dit beleid; en (e) wij te allen tijde naar ons eigen goeddunken uw toegang tot beursgegevens kunnen intrekken.

Niemand anders dan de partijen in dit beleid, hun opvolgers en hun gemachtigde aangewezen personen hebben het recht om de voorwaarden van deze overeenkomst af te dwingen.

Dit beleid en alle handelingen met u zijn in alle opzichten onderworpen aan en worden geïnterpreteerd conform Engels recht en de rechtbanken van Engeland en Wales hebben de niet-exclusieve rechtsmacht om geschillen af te doen die door of in verband met dit beleid kunnen ontstaan, waaronder niet-contractuele geschillen en vorderingen. Niets in deze voorwaarden weerhoudt ons ervan om in een ander rechtsgebied een rechtszaak tegen u aan te spannen.

Niets uit dit document mag, in welke vorm dan ook, worden gereproduceerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IG. Copyright IG 2017. Alle rechten voorbehouden.