

## AVISO DE PRIVACIDADE

Como parte de nossos negócios diários, precisamos reunir informações pessoais de nossos clientes e de possíveis clientes novos, para garantir que possamos atender as suas necessidades em relação a uma gama de serviços financeiros e informá-los sobre os nossos serviços.

A sua privacidade é importante para nós e a nossa política é respeitar a confidencialidade das informações e a privacidade das pessoas. Este aviso destaca como gerimos as informações pessoais fornecidas por você ou por um terceiro em relação à prestação dos nossos serviços a você, ou as que reunimos conforme o seu uso dos nossos serviços e/ou aplicativos ou sites. Ele também detalha os seus direitos com relação ao nosso processamento das suas informações pessoais.

O nosso aviso de privacidade será analisado periodicamente para levar em conta as novas obrigações e tecnologias, mudanças em nossas operações e práticas e para garantir que ele permaneça adequado ao ambiente em constante evolução. Todas as informações pessoais armazenadas por nós serão regidas pelo nosso aviso de privacidade mais recente.

Observe que se você é funcionário da IG, contratado da IG ou um prestador de serviços terceiro, as suas informações pessoais serão usadas em relação ao seu contrato de emprego, sua relação contratual ou de acordo com as nossas políticas destacadas, disponíveis mediante contato.

Toda e qualquer referência a "nós", "nosso", "nossos" ou "IG", neste aviso de privacidade, se refere a cada uma das empresas do IG Group, conforme o contexto exigir, salvo se escrito em contrário.

Do mesmo modo, toda e qualquer referência a "você", "seu", "seus" ou "si mesmo", neste aviso de privacidade, se refere a qualquer um dos nossos clientes e possíveis clientes novos, conforme o contexto exigir, salvo se escrito em contrário.

## QUEM SOMOS NÓS?

Este aviso de privacidade se aplica às atividades de processamento de dados do IG Group. As duas principais entidades de trading do IG Group são:

- IG Markets Limited (uma empresa registrada na Inglaterra e no País de Gales com o número 04008957, cuja sede se situa em Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, Londres EC4R 2YA e cujo registro junto ao Information Commissioner (Comissário de Informações) é o número Z5369625) e
- IG Index Limited (uma empresa registrada na Inglaterra e no País de Gales com o número 01190902, cuja sede se situa em Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, Londres EC4R 2YA e cujo registro junto ao Information Commissioner (Comissário de Informações) é o número Z4707095).

A IG Markets Limited presta serviços de CFD, transação de ações, portfólio de investimentos, SIPP e ISA e controla as suas informações pessoais em relação a tais serviços. A IG Index Limited presta serviços de spread e controla as suas informações pessoais em relação a tais serviços.

O controle de dados dentro do IG Group pode variar periodicamente, de acordo com os desdobramentos dos negócios do IG Group.

## QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

Se você é um cliente de fato ou em potencial, poderemos reunir os seguintes tipos de informações sobre você:

- nome, endereço e detalhes de contato;
- data de nascimento e sexo;
- informações sobre a sua renda e patrimônio, incluindo detalhes sobre os seus bens e obrigações, saldos bancários, declarações de trading, declarações de renda e patrimônio;
- detalhes sobre a sua profissão e emprego;
- dados sobre a sua localização;
- desempenho de trading;
- outras informações semelhantes.

Coletamos tais informações de diversas maneiras por meio do seu uso dos nossos serviços ou em outras transações conosco, incluindo por meio dos sites da IG, aplicativos, de formulários de abertura de conta, dos nossos formulários de simulação de cadastro, de formulários de inscrição em algum webinar, da assinatura para recebimento de notícias e atualizações e por meio de informações fornecidas durante a correspondência atual do serviço ao cliente. Também poderemos coletar tais informações sobre você junto a terceiros, seja por meio de listas de marketing adquiridas de terceiros, fontes disponíveis publicamente ou por meio da nossa política de indicação de um colega.

Também mantemos registros do seu comportamento durante as transações, incluindo registros de:

- produtos que você negociou conosco e o respectivo desempenho;
- produtos que negociamos em seu nome e o respectivo desempenho;
- dados históricos sobre as operações e investimentos que você realizou, incluindo o valor investido;
- suas preferências em relação a determinados tipos de produtos e serviços.

Também poderemos obter informações pessoais sobre você com o seu uso de nossos sites (incluindo o [www.dailyfx.com](http://www.dailyfx.com)), aplicativos ou por meio de cookies dos sites, especialmente o registro de quais páginas você visitou em nossos sites.

Poderemos pedir que você forneça, voluntariamente, outras informações, periodicamente (por exemplo, por meio de pesquisa de mercado, inquéritos ou ofertas especiais). Se você decidir não fornecer as informações das quais precisamos para atender a sua solicitação em relação a um produto ou serviço específico, talvez não seja possível que disponibilizemos o produto ou serviço solicitado.

Poderemos gravar toda e qualquer comunicação — seja eletrônica, por telefone, pessoalmente ou de outro tipo — que tenhamos com você em relação aos serviços que prestamos e à nossa relação. Tais gravações serão propriedade exclusivamente nossa e passarão a ser prova de nossas comunicações com você. As gravações telefônicas podem ser realizadas sem aviso prévio ou utilização de toque para sinalizar o início da gravação.

Além disso, se você visitar algum de nossos escritórios ou instalações, poderemos gravar a sua imagem por meio do circuito interno de televisão.

## PARA QUEM PODEMOS DIVULGAR INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Ao utilizar as suas informações pessoais para os fins definidos anteriormente, poderemos divulgá-las a:

- outras empresas do IG Group que prestem serviços financeiros e demais serviços de back office;
- prestadores de serviços e consultores especializados, contratados para prestar serviços administrativos, de TI, financeiros, regulatórios, de conformidade, seguros, pesquisa ou outros;
- corretores de apresentação com os quais tenhamos uma relação mútua;
- fornecedores de linha de crédito, juízos, tribunais e autoridades reguladoras competentes, conforme concordado ou autorizado por lei ou pelo nosso contrato com você;
- agências de consulta ou registro de créditos;
- qualquer pessoa autorizada por você.

Em geral, exigimos que empresas alheias ao IG Group que lidem ou coletem informações pessoais concordem em manter a confidencialidade das mesmas, respeitar os direitos de qualquer pessoa à privacidade e cumprir todas as leis relevantes sobre proteção de dados e este aviso de privacidade.

Os terceiros prestadores de serviços, como agências de consulta de créditos, podem manter um registro de quaisquer pesquisas realizadas em nosso nome e podem usar tais dados para ajudar outras empresas a realizar suas próprias pesquisas.

Note que o uso das suas informações pessoais por terceiros com controle sobre as mesmas não é abrangido por este aviso de privacidade e não está sujeito às nossas normas e procedimentos de privacidade.

## COMO OBTEMOS O SEU CONSENTIMENTO?

Sempre que o nosso uso de suas informações pessoais exigir o seu consentimento, tal anuência será realizada de acordo com o contrato do cliente disponível em nosso(s) site(s), com algum outro contrato que tenhamos celebrado com você ou conforme estabelecido em nossas comunicações periódicas com você.

Se nos basearmos no seu consentimento como base legal para o processamento das suas informações pessoais, você tem o direito de desistir da anuência a qualquer momento, bastando entrar em contato conosco pelos meios indicados neste aviso de privacidade.

## GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós sempre tomamos as medidas técnicas e corporativas adequadas para garantir que as suas informações estejam protegidas. Especificamente, treinamos os nossos funcionários que lidam com informações pessoais para que respeitem a confidencialidade das informações de clientes e a privacidade das pessoas. Levamos muito a sério eventuais violações à sua privacidade e tomaremos medidas disciplinares adequadas, incluindo a demissão, se necessário.

Designamos um Diretor de Segurança da Informação para garantir que o nosso gerenciamento de informações pessoais se dê em conformidade com este aviso de privacidade e com a legislação aplicável.

## COMO ARMAZENAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS E POR QUANTO TEMPO?

Proteger a privacidade de suas informações é importante para nós, seja quando interage conosco pessoalmente, por telefone, por e-mail, por meio da internet ou de qualquer outro meio eletrônico. Nós guardamos as informações pessoais em uma combinação de métodos seguros: instalações de armazenamento em computador e arquivos físicos em papel e demais registros, além de tomarmos medidas para proteger as informações pessoais guardadas contra uso indevido, perda e acesso, modificação ou divulgação não autorizados.

Quando considerarmos que as informações pessoais não são mais necessárias, excluiríamos todos os detalhes que possam identificá-lo ou destruiríamos os registros.

Contudo, é possível que precisemos armazenar os registros por um período significativo. Por exemplo, estamos sujeitos a determinadas leis de combate à lavagem de dinheiro que determinam que nós armazenemos:

- uma cópia dos documentos que usamos para cumprir os nossos deveres de due diligence para com os clientes; e
- provas de apoio e registros das transações realizadas com você e de nossa relação,

por um período de cinco anos após o término de nossa relação de negócios com você.

Se mantivermos quaisquer informações pessoais na forma de um documento, guardaremos este documento em sua totalidade por um período de doze anos após o término de nossa relação de negócios com você.

Se mantivermos quaisquer informações pessoais na forma de comunicação gravada, seja telefônica, eletrônica, realizada pessoalmente ou de outro tipo, tais informações serão guardadas de acordo com regulamentação local necessária, de cinco a dez anos após o término de nossa relação de negócios com você.

Se você optou por não receber mensagens de marketing, colocaremos os seus contatos em nossa lista de pessoas que não desejam receber comunicações, para que saibamos que este é o seu desejo.

## TRANSFERÊNCIAS PARA FORA DO ESPAÇO ECONÔMICO EUROPEU

Poderemos transferir as suas informações pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu, a outras empresas do IG Group ou a processadores de dados habilitados por nós ("Cessionários"). Por exemplo: atualmente, temos outras empresas do IG Group sediadas nos EUA, Singapura, Austrália, Japão, China, Índia, EAU, África do Sul e Suíça. Ao transferirmos as suas informações para fora do Espaço Econômico Europeu, garantiremos que a transferência seja lícita e as medidas de segurança adequadas sejam tomadas.

Para transferir informações pessoais a terceiros em regiões que não possuam requisitos mínimos em vigor por parte das autoridades reguladoras aplicáveis, celebraremos acordos com os Cessionários que garantam proteções adequadas nos moldes das disposições contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia. Quando transferirmos dados aos Cessionários nos EUA, poderemos, em alguns casos, nos fundamentar em cláusulas contratuais padrão e normas corporativas vinculantes aplicáveis, no Escudo de Privacidade UE-EUA (EU-US Privacy Shield) ou em outros acordos equivalentes em vigor. Se você quiser obter uma cópia de tais acordos, entre em contato conosco pelos meios abaixo.

## AS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE ARMAZENAMOS SOBRE VOCÊ

Para mais informações sobre seus eventuais direitos em relação às informações pessoais que armazenamos sobre você, visite o nosso site.

### COOKIES

#### • O QUE É UM COOKIE E COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Um cookie são pequenas porções de texto armazenadas em seu computador ou dispositivo móvel quando você visita um site ou aplicativo.

Utilizamos cookies em nossos sites e aplicativos para propiciarmos a você uma experiência mais relevante e eficaz, incluindo a apresentação de páginas de acordo com as suas necessidades e preferências. Para mais informações sobre cookies e como os utilizamos, visite o nosso site.

#### • MELHORIAS TECNOLÓGICAS

Estamos nos empenhando continuamente para aprimorar as funcionalidades deste site por meio de melhorias tecnológicas. Isso pode significar uma mudança na maneira pela qual as informações pessoais são usadas ou coletadas. O impacto de quaisquer mudanças tecnológicas que possam afetar a sua privacidade será notificado neste aviso de privacidade no momento da eventual mudança.

#### • LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Os nossos sites ou aplicativos podem conter links para sites de terceiros. Contudo, observe que os sites de terceiros não estão abrangidos por este aviso de privacidade e não estão sujeitos às nossas normas e procedimentos de privacidade. Confira com cada terceiro quais são os procedimentos e práticas de privacidade deles.

## E SE VOCÊ TIVER UMA RECLAMAÇÃO?

Se tiver alguma preocupação relacionada a qualquer aspecto de nossas práticas de privacidade, você poderá fazer uma reclamação. Ela será atendida prontamente. Para fazer uma reclamação, entre em contato conosco por um dos métodos elencados abaixo.

Se não ficar satisfeito com a nossa resposta à sua reclamação você tem o direito de encaminhar uma reclamação à nossa autoridade supervisora, o Information Commissioner's Office (ICO — Escritório do Comissário de Informações). Você encontrará mais detalhes sobre como fazer isso no site do ICO, em <https://ico.org.uk/concerns/>, ou ligando para a linha de apoio, pelo número 0303 123 1113.

## COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver dúvidas sobre este aviso de privacidade ou se quiser exercer algum dos seus direitos, entre em contato conosco:

- por telefone, pelo número 0800 195 8009 (+44 20 7896 0011);
- por e-mail, para [helpdesk.uk@ig.com](mailto:helpdesk.uk@ig.com); ou
- escrevendo para o endereço fornecido no início deste aviso de privacidade.

Esta política regerá todas as transações entre a IG ("nós", "nosso" e "nossos", conforme o caso) e o cliente ("você", "seu", "seus" e "si mesmo", conforme o caso) durante o processo de cadastro. Uma vez que você abrir uma conta conosco, suas negociações serão gerenciadas pelo Acordo com o Cliente para aquele tipo de conta.

Em troca de concedermos acesso aos Serviços de Trading Eletrônico, você concorda com as seguintes disposições.

Para os fins desta política, "Serviços de Trading Eletrônico" significa todo e qualquer serviço eletrônico (em conjunto com qualquer software ou aplicativo relacionado), passível de ser acessado por quaisquer meios, cujo acesso disponibilizemos a você diretamente ou por meio de um prestador de serviços independente.

Você tomará todas as medidas razoáveis para garantir que não seja introduzido nenhum tipo de vírus, worm, bug de software ou itens semelhantes em nenhum hardware ou software de computador, aplicativo, equipamento ou instalação de rede que você utilizar para acessar os nossos Serviços de Trading Eletrônico.

Nós e nossos licenciados (conforme o caso) detemos os direitos de propriedade intelectual sobre todos os componentes do software dos nossos Serviços de Trading Eletrônico (e demais softwares e bases de dados contidos nos mesmos) e você não tentará, em circunstância alguma, obter direitos ou participação sobre tais componentes.

Com relação a qualquer informação de mercado ou de outra natureza que nós ou algum prestador de serviços independente disponibilizemos a você em conjunto

com o seu uso de algum dos Serviços de Trading Eletrônico, você concorda que: (a) nós e qualquer prestador de serviços não somos responsáveis se algum desses dados ou informações for incorreto ou incompleto de algum modo; (b) nós e qualquer prestador de serviços não somos responsáveis por nenhuma medida que você tome ou deixe de tomar com base em tais dados ou informações; (c) os dados ou informações em questão são de nossa propriedade e daquela de eventuais terceiros, e você não irá retransmitir, redistribuir, publicar, divulgar nem exibir, no todo ou em parte, tais dados ou informações a terceiros, salvo quando exigido pelas normas vigentes ou conforme concordado entre nós; (d) você utilizará tais dados ou informações somente em conformidade com esta política e as normas vigentes; e (e) nós poderemos, a nosso critério exclusivo, revogar o seu acesso a informações de mercado a qualquer momento.

Ninguém tem o direito de exigir o cumprimento das disposições desta política, salvo as partes elencadas na mesma e seus cessionários permitidos e sucessores.

Esta política e todas as nossas transações com você são, em todos os aspectos, regidas e interpretadas segundo a legislação inglesa, e as comarcas da Inglaterra e do País de Gales terão competência não exclusiva para julgar qualquer ação ou procedimento legal que surja desta política (ou tenha alguma relação com a mesma), incluindo todo e qualquer litígio ou disputa não contratual. O teor desta disposição não nos impedirá de ajuizar ação contra você em outras jurisdições.

**Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, de modo algum, sem a autorização prévia por escrito da IG. Copyright IG 2017. Todos os direitos reservados.**