

مقدمة

نقدم لك فيما يلي ملخصاً للسياسة التي تتبعها لإدارة تضارب المصالح فيما يتعلق بالواجبات التي ندين بأدائها لعملائنا. تُطبق هذه السياسة بدءاً من 1 يناير 2015.

معلومات عامة

يمكن أن ينشأ تضارب مصالح بين شركة IG المحدودة، وشركاء وشركات مجموعة IG، ومديري وموظفي هذه الشركات ('نحن') وبينك كعميل، أو بين مصالحك ومصالح عميل آخر لدينا. نحن نسعى إلى إنشاء وصيانة وتشغيل الترتيبات التنظيمية والإدارية الفعالة، بهدف اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع تضارب المصالح من تشكيل أو التسبب في مخاطرة جوهرية تضر بمصالح عملائنا.

سياستنا

نحن نسعى إلى الاحتفاظ بسجل لأنواع النشاط التي نقوم بها، والتي قد ينشأ عنها تضارب في المصالح، أو ربما يكون قد نشأ بالفعل، وللقيام بذلك، نضع في اعتبارنا أنشطة الأعضاء الآخرين في مجموعة شركاتنا. كما أننا نحتفظ كذلك بإجراءات لإدارة تضارب المصالح الفعلية أو المحتملة. يتضمن ذلك الإجراءات التي من شأنها المحافظة على الاستقلالية المناسبة، بين أعضاء فريق العمل المشاركين في أنشطة مختلفة، كعملية دواجز المعلومات والفصل الفعلي بين الموظفين، والعزل بين الواجبات والمسؤوليات، والحفاظ على سياسة استقلال تتطلب من موظفينا، عند تقديم الخدمات للعميل، العمل لتحقيق المصلحة القصوى للعميل، وتجاهل أي تضارب في المصالح؛ وفي بعض الظروف، رفض التصرف لصالح عميل أو عميل محتمل.

إفصاح: معلومات عامة

عندما تكون إجراءاتنا لإدارة تضارب المصالح غير كافية للتأكد بشكل معقول من إمكانية منع مخاطر الأضرار التي يمكن أن تلحق بمصلحة العميل، أو لا يمكنها أن تكون كافية، فإننا نسعى إلى الكشف عن الطبيعة العامة و/أو مصادر تضارب المصالح قبل إجراء الأعمال التجارية لصالح العميل. وهذا للسماح للعميل بالنظر في إمكانية طلب المزيد من المعلومات، وفيما إذا كان سيستمر في تلقي الخدمة أم لا؛ لا نهدف إلى توفير معلومات مفصلة، أو شاملة، أو على درجة عالية من التخصص.

يتم توضيح بعض المصادر العامة لتضارب المصالح التي قد تنشأ عن تقديم خدماتنا في اتفاقية العميل المعمول بها.

الهدايا والضيافة

نحن لا نمنع موظفينا من تلقي الهدايا الصغيرة والضيافة البسيطة من الأطراف الأخرى التي نعمل معها، بشرط أن يقرر مدير أو كبير المديرين، أن هذا يتم في مستوى غير مسرف أو مفرط، ووفقاً عندما لا ينتقص ذلك من واجبنا في العمل لمصالح عملائنا الفضلى، أو الالتزامات القانونية أو التنظيمية الأخرى.