

INTRODUÇÃO

Este guia resume as diferenças técnicas que existem entre a conta standard da IG e a conta MetaTrader 4 (MT4). Caso tenha alguma questão para qual não encontra resposta neste guia, poderá encontrar informação adicional no Portal do Cliente.

Note que a conta MT4 é regida pelo Contrato com o Cliente – Negociação com Margens (o 'Contrato com o Cliente'), o qual rege todas as transações connosco, e na eventualidade de existir alguma inconsistência entre este guia e o Contrato com o Cliente, este guia prevalece.

Neste documento as referências 'IG', 'nosso', 'nos' e 'nós' referem-se à IG Europe GmbH (número de registo 148759) está autorizada e regulada pelo Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin") e Deutsche Bundesbank.

O QUE É A METATRADER 4?

A MetaTrader 4, ou MT4, é uma plataforma única que providencia aos seus utilizadores uma gama de ferramentas de negociação automatizadas e funções gráficas avançadas.

A licença da MT4 foi concedida à IG pela MetaQuotes Software Corp ('MetaQuotes'), uma entidade terceira não relacionada com a IG. Para utilizar a MT4 com os preços e execução de ordens da IG, primeiro deverá abrir uma conta MT4 com a IG, e descarregar e instalar a plataforma MT4 no seu computador.

A SUA CONTA MT4

A sua conta MT4 é uma conta de negociação separada, distinta da conta standard de CFDs. Poderá abrir uma conta MT4 na secção '**Minha Conta**' da plataforma de negociação da IG, quando o desejar.

Após abrir conta, receberá um link para descarregar a plataforma MT4. Também lhe será enviado, para o endereço de email fornecido, o ID da conta MT4 e a password para iniciar sessão na MT4.

A plataforma MT4 é utilizada apenas para negociação e análise técnica. Para gerir a conta MT4, incluindo transferir fundos ou pedir reembolsos, deverá aceder à plataforma da IG.

COMO TRANSIRO FUNDOS PARA A CONTA MT4

Inicie sessão na conta de CFDs, em www.ig.com/por/login, e no menu de mudança de conta, localizado no topo do ecrã, selecione a conta MT4.

De seguida, aceda ao separador 'Transferências' na secção 'Minha Conta' para transferir ou retirar fundos da sua conta. Quaisquer alterações ao saldo da conta serão refletidas na plataforma de negociação MT4 de imediato.

Se, devido a um erro técnico, a plataforma da IG e a plataforma MT4 não estiverem sincronizadas, faremos o necessário e razoável para reconciliar quaisquer diferenças, tal como apropriado.

A opção 'Cash in Transit' (adiantamento de fundos mediante comprovativo de transferência), disponível na conta standard de CFDs, não está disponível nas contas MT4.

VISUALIZAR NA PLATAFORMA DA IG AS POSIÇÕES ABERTAS NA MT4

A nossa plataforma, que corre no navegador de internet, mostrará todas as suas posições abertas na MT4. Contudo, os stops e limits anexados não aparecerão, devido ao facto de estes serem processados no servidor da MetaQuotes, e não no nosso. Da mesma forma, as ordens de abertura também não estarão visíveis. Para consultar as suas ordens stop, limit ou de abertura deverá iniciar sessão na plataforma MT4.

É importante recordar que não poderá abrir, editar ou fechar as posições da MT4 na plataforma da IG. Deverá aceder à MT4 para negociar.

VER O HISTÓRICO E OS EXTRATOS DA CONTA

Poderá aceder ao histórico e aos extratos da conta MT4 na plataforma da IG, no separador 'Histórico' na secção 'Minha Conta'. As ordens de abertura não aparecerão no extrato.

RESTRIÇÕES CAMBIAIS

Por defeito, a sua conta MT4 estará denominada na divisa base da sua conta principal atual. No futuro, todos os reembolsos, depósitos e transferências de fundos para/da conta MT4 deverão ser realizados nesta divisa.

Converteremos todas as mais/menos-valias realizadas para esta divisa automaticamente, sempre que fechar uma posição.

As contas MT4 suportam as seguintes divisas:

AUD	Dólar australiano
CAD	Dólar canadiano
CHF	Franco suíço
DKK	Coroa dinamarquesa
EUR	Euro
GBP	Libra britânica
HKD	Dólar de Hong Kong
JPY	Yen japonês
NOK	Coroa norueguesa
NZD	Dólar neozelandês
SEK	Coroa sueca
SGD	Dólar de Singapura
USD	Dólar americano
ZAR	Rand sul-africano

Se, por defeito, a sua conta estiver noutra divisa que não esteja presente nesta lista, durante o processo de abertura de conta MT4, ser-lhe-á pedido que nos contacte para finalizar o processo.

NEGOCIAÇÃO AUTOMATIZADA: CONSULTOR EXPERT (CES) E SCRIPTS

A MT4 inclui um código de edição incorporado, que permite aos seus utilizadores programar as suas próprias estratégias de negociação (os chamados Consultor Expert ou Ces), assim como, scripts e indicadores personalizáveis. Estes podem ser definidos para atuar uma única vez, ou para colocar ordens automaticamente sempre que determinadas condições seja satisfeitas.

Ao utilizar Ces e scripts, é importante que atente ao seguinte:

- A performance hipotética ou simulada de um Ce ou script não garante a performance futura dos mesmos
- É da sua responsabilidade testar os Ces e os scripts antes de os usar
- Os Ces e os scripts criados por terceiros devem ser avaliados antes de serem usados, e devem incorporar controlos de risco apropriados
- Os Ces e os scripts podem abrir várias ordens simultaneamente em diversos mercados. Deverá assegurar-se de que detém os fundos suficientes para financiar as posições abertas decorrentes do uso de Ces e scripts
- A negociação automatizada através de Ces e scripts é realizada apenas, quando tiver iniciado sessão na plataforma de negociação MT4, e esta estiver ligada à internet. O mesmo se aplica às instruções para fechar posições abertas. Se a MT4 não estiver operacional no seu PC, ou se este não estiver ligado à Internet, os Ces e os scripts não serão ativados
- Os Eas e os scripts não podem ser ativados ou desativados através da aplicação MetaTrader mobile. Para tal deverá aceder à MT4 no seu PC
- Podemos suspender a utilização de CEs ou scripts por um curto período de tempo imediatamente antes ou depois de determinados anúncios económicos. Durante este período, todas as ordens submetidas através de CEs ou scripts serão rejeitadas

A IG não recomenda ou apoia nenhum Ce ou script. A IG não se responsabiliza pela utilização de Ces e scripts por parte dos seus clientes, incluindo qualquer variação abrupto de preços que possa ativar ordens automatizadas.

Em caso de disputa resultante do uso de Ces e scripts criados por entidades terceiras, esta deverá ser resolvida com a entidade autora dos Ces e scripts.

DIFERENÇAS DE EXECUÇÃO ENTRE A MT4 E AS PLATAFORMAS DA IG

Todas as ordens da MT4 são processadas pelos servidores da MT4 utilizando preços da IG. Isto significa que existem diferenças entre as ordens colocadas na MT4 e nas nossas plataformas:

ABERTURA E FECHO DE POSIÇÕES

Abertura forçada

Todas as novas posições abertas na MT4 resultam na abertura de uma nova posição. Por defeito, na plataforma da IG, a abertura de uma posição na direção oposta a de uma posição aberta (já existente), fecha a posição original. Este procedimento não existe na MT4.

Para fechar uma posição na MT4, deverá abrir a janela da ordem da posição que deseja fechar e clicar no botão amarelo 'Fechado'. Alternativamente, clique no botão de fecho junto à posição aberta na janela de negociação.

Desvio Máximo

Quando negociar na MT4, se o mercado se move quando coloca uma ordem, esta pode ser rejeitada. De forma a mitigar este mecanismo, poderá alterar as definições de Desvio Máximo na janela da ordem, definindo o nível de slippage que está preparado para aceitar quando coloca uma ordem.

Volumes Mínimos de negociação

O volume mínimo de negociação para as posições em Forex na MT4 é de 0,1 lotes, ou 10.000 da primeira moeda do par. Nos restantes mercados aplicam-se os volumes mínimos standard da IG.

Stops Garantidos

Não poderá ativar stops garantidos na MT4.

Melhoria de preço

As posições abertas na MT4 não beneficiarão da tecnologia de melhoria de preço.

Número máximo de ordens

O número máximo de ordens que pode abrir na mesma conta MT4 é 5000. Este limite inclui posições abertas e ordens de abertura. Se este limite for atingido, para abrir uma nova posição deverá fechar uma ordem existente.

Preços de mercado

Para todos os contratos disponíveis, a MT4 mostra o preço à escala do mercado subjacente. Na plataforma da IG, contudo, mostramos preços convertidos, incluindo a Prata Spot. Ou seja, o preço à escala do mercado subjacente é multiplicado de forma a que seja mais fácil compreender o movimento por ponto/pip.

REQUISITOS DE MARGEM

Na plataforma da IG, os requisitos de margem para uma posição nos índices de ações e nas commodities são calculados em pontos, ao passo que nas posições em forex este cálculo é feito em percentagem. Na MT4, contudo, os requisitos de margem para todas as posições são calculados em pontos. Na maioria dos casos, os requisitos de margem para cobrir uma posição MT4 serão semelhantes aos de uma posição aberta na plataforma da IG (assumindo que as taxas de margem são semelhantes). Contudo, ao contrário das plataformas da IG, anexar um stop à sua posição na MT4 não alterará o montante de margem requerida.

Para evitar discrepâncias entre as plataformas, regularmente atualizaremos os requisitos de margem para todas as posições MT4, de forma a que estas estejam em linha com as posições da plataforma da IG. Por regra, estas atualizações ocorrem durante o fim-de-semana, no entanto, reservamo-nos o direito de as realizarmos a qualquer momento (eg. em resposta a variações cambiais ou a movimentos de mercado significativos).

Se, ao realizarmos estas atualizações, qualquer uma das suas posições se aproximar do limiar, arrisca-se a que lhe fechemos as suas posições. É da sua responsabilidade assegurar-se de que apresenta fundos suficientes na sua conta MT4, para financiar quaisquer alterações de margem decorrentes destas atualizações.

O cálculo das margens nas suas contas é feito de forma independente. Ao calcular as margens da uma conta, não serão tidos em conta os fundos das restantes.

ORDENS PENDENTES

Quando é colocada uma ordem pendente (ordem de abertura), a MT4 não verifica a disponibilidade de fundos. Se a ordem pendente é executada, é da sua responsabilidade assegurar-se de que detém fundos suficientes no momento da execução – caso contrário a ordem pendente é eliminada.

EXECUÇÃO DE STOPS E TAKE PROFITS (ORDENS LIMIT)

Todos os stops e take profits na MT4 são processados nos servidores da MT4. Não podemos garantir que as ordens são executadas ao mesmo nível, tal como se fossem executadas na plataforma da IG.

FECHO DE POSIÇÕES POR FALTA DE FUNDOS

Quando as posições são fechadas devido à falta de financiamento de margens, o procedimento de fecho de posições da MT4 é distinto do procedimento normal da IG:

- A ordem de fecho das posições na MT4 é feita com base naquelas que apresentem maiores perdas
- A IG usa o critério FIFO (first-in-first-out), ou seja as posições são fechadas por ordem cronológica segundo a sua data de abertura

INSTRUMENTOS NEGOCIÁVEIS E HORÁRIOS DOS MERCADOS

Oferecemos menos mercados para negociação na MT4 do que na plataforma da IG. Apenas um subconjunto dos contratos de CFDs sobre Forex, índices de ações e commodities da IG está disponível na MT4. O horário de abertura dos mercados também pode variar. Para mais informação, visite a página de informação contratual do nosso site www.ig.com/por/termos-de-servicos.

SPREADS

Os spreads na MT4 são diferentes dos spreads nas plataformas da IG. Durante períodos de elevada volatilidade podemos aumentar os nossos spreads na plataforma MT4.

Para mais informação sobre os spreads aplicados, visite a página de informação contratual do nosso site www.ig.com/por/termos-de-servicos.

FECHO DO MERCADO DURANTE ANÚNCIOS ECONÓMICOS

Poderemos fechar os nossos mercados temporariamente antes e/ou após alguns anúncios económicos. Durante estes períodos, todas as ordens serão rejeitadas e os stops e limits relevantes poderão não ser ativados. Ao reabrir estes mercados, os stops ou limits relevantes serão acionados com base no nível de abertura.

NEGOCIAÇÃO POR TELEFONE

O serviço de negociação por telefone não está disponível para a MT4. Em determinadas circunstâncias, quando não é possível negociar através da MT4, poderemos aceitar ordens via telefone com intuito de fechar posições.

RESET DA PASSWORD DA MT4

A IG não guarda as passwords das contas MT4. Poderá realizar o reset da password MT4, iniciando sessão na plataforma da IG, e acedendo a 'Minha Conta' > 'Configurações' > 'Reset Password MT4'. Alternativamente, poderá contactar o Apoio ao Cliente através do +351 211 205 593. Enviar-lhe-emos uma nova password para o endereço de email associado à sua conta.

GLOSSÁRIO DE TERMOS DE NEGOCIAÇÃO

Alguns termos utilizados na MT4 diferem dos termos da nossa plataforma. De seguida, apresentamos alguns exemplos – esta não é uma lista exaustiva.

TERMOS MT4

TERMOS IG

Take profit / Ganho Máximo / Lucro Máximo	Ordem Limit
Stop Loss / Perda Máxima	Ordem Stop
Ordem Pendente	Ordem de abertura
Periodicidade	Intervalo temporal
Objetos	Marcações
Janela da ordem	Janela de operações
Volume	Volume

AJUDA ADICIONAL

Se tem questões adicionais, não esclarecidas neste guia, poderá consultar informação adicional no Portal do Cliente.

Alternativamente, poderá visitar o fórum da MetaQuotes dedicado à MT4. (Por favor, note que este fórum é administrado pela MetaQuotes e a IG não se responsabiliza por este conteúdo. Também não garantimos que o conteúdo deste fórum seja uma ajuda válida para a negociação, e não aceitamos qualquer responsabilidade por perdas incorridas).

OUTROS AVISOS

A licença da plataforma MetaTrader4 ('MT4') é concedida à IG pela MetaQuotes, uma entidade terceira não relacionada com a IG. A IG não assume qualquer garantia relativamente à MT4, aos serviços providenciados pela MetaQuotes ou qualquer Consultor Expert.

A IG rejeita qualquer responsabilidade por, nem será punida por qualquer dano que possa sofrer, incluindo perdas de fundos, dados ou interrupções de serviço, decorrentes da utilização e da performance e/ou erros ou mau funcionamento da MT4, e/ou quaisquer serviços providenciados pela MetaQuotes ou qualquer Consultor expert.

A IG providencia exclusivamente um serviço de execução, e você reconhece que a IG não lhe providenciou qualquer aconselhamento, nem o fará, relativamente às estratégias de negociação criadas ou importadas para o MT4.