

INTRODUCCIÓN

Esta guía recoge las diferencias técnicas entre una cuenta de IG y una cuenta de MetaTrader 4 (MT4). Si tiene alguna duda que no esté respondida aquí, puede encontrar información adicional en nuestro Portal de Ayuda. Tenga en cuenta que aunque su cuenta MT4 se rige por el Contrato con el Cliente (el 'Contrato con el Cliente') que cubre todas las operaciones con nosotros, si existiese alguna discrepancia entre este manual y el Contrato con el cliente, esta guía prevalecerá.

En este documento, 'IG', 'nosotros' o 'nuestro' se refiere a IG Europe GmbH (con registro número 148759) que está autorizada y regulada por la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht («BaFin») y el Deutsche Bundesbank.

¿QUÉ ES METATRADER 4?

MetaTrader 4 (también conocido como MT4) es una avanzada plataforma de trading de divisas, que permite crear, probar y automatizar sus propias estrategias.

IG ha obtenido la licencia de la plataforma de operaciones MetaTrader 4 ('MT4') por parte de MetaQuotes, un tercero sin relación con IG. Para utilizar MT4 con los precios de IG y operar, primero tiene que abrir una cuenta MT4 y descargar e instalar la plataforma MT4 en su ordenador.

SU CUENTA MT4

Su cuenta MT4 es una cuenta independiente para operar, distinta a su cuenta estándar de CFD. Usted puede abrir una cuenta MT4 desde el área Mi cuenta en nuestra plataforma de operaciones en cualquier momento.

Después de abrir una cuenta, le facilitaremos un enlace para descargar MT4. También le enviaremos su número de cuenta MT4 y su contraseña a la dirección de email que tiene registrada con nosotros, que le permitirá iniciar sesión.

La plataforma MT4 sólo se utiliza para operar y para análisis técnico. Para gestionar su cuenta MT4, incluyendo ingresos y retirada de fondos, necesita utilizar la plataforma de operaciones de IG.

CÓMO INGRESAR FONDOS EN SU CUENTA MT4

Inicie sesión en su cuenta de CFDs en www.ig.com/es/login y utilice el menú desplegable de la parte superior izquierda para seleccionar su cuenta MT4.

Puede ir a la sección Transferencias, dentro de la sección Mi Cuenta, para depositar, retirar o transferir de/hacia su cuenta. Cualquier cambio en el balance de su cuenta aparecerá reflejado inmediatamente en su plataforma de operaciones MT4.

En el caso de que la plataforma de IG y la plataforma MT4 no estuvieran sincronizadas por algún problema técnico, procederemos para conciliar la diferencia de la manera adecuada.

La opción de 'Fondos en Tránsito' que ofrecemos para las cuentas de CFD no está disponible para las cuentas MT4.

VER POSICIONES ABIERTAS MT4 EN LA PLATAFORMA DE IG

Nuestra plataforma de operaciones mostrará todas las posiciones abiertas MT4. Sin embargo, no se mostrarán los stops o límites ya que se procesan en el servidor MetaQuotes y no en el nuestro propio. Así mismo, las órdenes en ejecución no se mostrarán. Si usted desea ver los stops y límites de las operaciones, o las órdenes en ejecución, debe iniciar sesión en la plataforma MT4.

Es importante recordar que usted no puede abrir, modificar o cerrar posiciones MT4 desde la plataforma de IG. Tiene que utilizar la plataforma MT4 para operar.

VER HISTORIAL Y ESTADO DE LA CUENTA

Puede acceder a ver el historial y el estado de su cuenta MT4 desde la plataforma de IG, en Mi Cuenta – Historial. Las órdenes en ejecución no se mostrarán en los estados.

RESTRICCIONES DE DIVISAS

Su cuenta MT4 se configurará con la misma divisa que sea la divisa por defecto en su cuenta de CFDs. Todas las retiradas de fondos, depósitos o transferencias de fondos de/hacia su cuenta MT4 tienen que ser en esta divisa.

Convertiremos cualquier beneficio o pérdida a esta divisa automáticamente cuando usted cierre una posición.

Las cuentas de MT4 pueden estar en las siguientes divisas:

AUD	Dólar australiano
CAD	Dólar canadiense
CHF	Franco suizo
DKK	Corona danesa
EUR	Euro
GBP	Libra esterlina
HKD	Dólar de Hong Kong
JPY	Yen japonés
NOK	Corona noruega
NZD	Dólar Neozelandés
SEK	Corona sueca
SGD	Dólar de Singapur
USD	Dólar de Estados Unidos
ZAR	Rand sudafricano

Si su cuenta está configurada en una divisa que no está en la lista anterior, cuando intente abrir su cuenta MT4 se le pedirá que contacte con Atención al Cliente.

TRADING AUTOMÁTICO: ASESORES EXPERTOS (EAs) Y SCRIPTS

MT4 incluye un editor de código que permite a los usuarios programar sus propias estrategias de trading (llamadas Asesores Expertos o EAs), así como scripts e indicadores personalizados. Pueden ser activados como acciones puntuales o configurarse para que se abra una posición cuando el mercado tenga unas determinadas condiciones.

Cuando se utilizan EAs y scripts, es importante darse cuenta de lo siguiente:

- La representación hipotética o simulada de un EA o script no garantiza que sea la representación futura real
- Es su responsabilidad comprobar los EAs y scripts antes de utilizarlos
- Los EAs y scripts creados por terceros deben evaluarse cuidadosamente antes de utilizarlos y deben haberse incorporado los apropiados controles de riesgo
- Los EAs y scripts tienen el potencial para abrir múltiples operaciones simultáneamente en diferentes mercados. Debe asegurarse de que tiene los fondos apropiados para todas las posiciones que pueden resultar abiertas por el uso de EAs y scripts
- La operativa automática como resultados de EAs y scripts sólo puede ocurrir cuando usted ha iniciado sesión en la plataforma MT4 y está conectado a internet. Esto incluye instrucciones para cerrar posiciones abiertas. Si MT4 no está abierto en su ordenador, o usted no está conectado a internet, los EAs y scripts no serán activados
- EAs o scripts no pueden ser activados o desactivados utilizando la aplicación móvil de MetaTrader. Para hacer esto, tiene que utilizar la plataforma de operaciones MT4 del escritorio de su ordenador
- El uso de EAs o scripts puede ser suspendido por un breve periodo de tiempo inmediatamente antes y/o después de algunos anuncios económicos. Durante este tiempo, todas las órdenes enviadas a través de EAs o scripts serán rechazadas

IG no recomienda ni respalda ningún EA o script. IG no se responsabiliza del uso que de los EAs o scripts hagan los clientes, incluyendo los picos de precios que pueden desencadenar operaciones automáticas.

En el caso de producirse una disputa a través del uso de EA o script creados por terceras parte, deberá plantear el problema con el autor del EA o script.

DIFERENCIAS DE EJECUCIÓN ENTRE LAS PLATAFORMAS DE IG Y MT4

Todas las órdenes MT4 se procesan en nuestros servidores MT4 utilizando los precios de IG. Esto significa que hay algunas diferencias en la ejecución entre operación ejecutadas en MT4 comparado con nuestras plataformas:

ABRIR Y CERRAR POSICIONES

Forzar apertura

Todas las nuevas posiciones abiertas en MT4 son de 'apertura forzada'. Por defecto, en la plataforma de operaciones de IG, abrir una nueva posición en la dirección opuesta a otra posición ya abierta, lleva consigo el cierre de la posición original. Esto no ocurre en MT4.

Para cerrar una posición en MT4, necesita abrir la ventana de orden de la posición que quiere cerrar y hacer clic en el botón amarillo Cerrar posición. También puede hacer clic en el botón Cerrar situado al lado de la posición abierta en la ventana de operaciones.

Cambio de precio

Cuando opera en MT4, el precio puede moverse mientras usted pone una orden. Para atenuar esto, puede cambiar la configuración de Desviación máxima en la ventana de órdenes, que define el nivel de slippage que está dispuesto a aceptar a la hora de poner una orden.

Tamaño mínimo para operar

El tamaño mínimo para operar en posiciones MT4 es de 0,1 contratos, o 10.000 de la primera divisa nombrada en cualquier par. Para los otros mercados, se aplicarán los tamaños estándar de IG.

Stops garantizados

No puede poner stops garantizados en posiciones de MT4.

Mejora de precio

Las posiciones abiertas en MT4 no se beneficiarán de la tecnología de mejora de precio de IG.

Número máximo de órdenes

Puede tener un máximo de 5.000 órdenes abiertas en una cuenta MT4. Esta cantidad incluye tanto las posiciones abiertas como las órdenes pendientes. Una vez que se llega al límite, se tendrá que cerrar una orden existente para poder abrir una nueva.

Precios de mercado

MT4 proporciona precios reales, basados en la escala del mercado subyacente, para todos los productos. Sin embargo, en la plataforma IG mostramos precios con diferente escala para algunos mercados, como es Plata contado. Esto significa que, para facilitar la comprensión, se multiplica el precio del mercado subyacente para reflejar el valor que corresponde a un punto/pipo en ese mercado.

MÁRGENES REQUERIDOS

En la plataforma de IG, los márgenes requeridos para índices y materias primas derivan de la realización de un cálculo basado en puntos, mientras que el margen para las posiciones de fórex devira de la aplicación de un método de porcentaje. No obstante, en MT4 los márgenes requeridos para todas las posiciones se calculan con un método basado en puntos.

En la mayoría de los casos, el margen requerido para cubrir una posición MT4 será muy similar a la misma posición abierta en la plataforma IG (asumiendo que los tipos de margen sean los mismos). Sin embargo, aunque en la plataforma de IG sea así, añadir un stop a su posición en MT4 no cambia el margen requerido.

Para evitar discrepancias entre las plataformas, actualizamos regularmente los márgenes requeridos para las posiciones de MT4 para que estén acordes con los colocados en las plataformas de IG. Estas actualizaciones se realizan normalmente durante el fin de semana, aunque nos reservamos el derecho de llevarlas a cabo en cualquier momento (por ejemplo, como consecuencia de movimientos del mercado o de variaciones en los tipos de divisas).

Si alguna de sus posiciones resulta estar cerca del margen cuando llevamos a cabo estas actualizaciones, usted corre el riesgo de que estas posiciones sean cerradas. Es su responsabilidad asegurarse de que tiene suficientes fondos en su cuenta MT4 para cubrir cualquier cambio en el margen como resultado de estas actualizaciones.

Las cuentas MT4 tienen márgenes independientes. Al calcular el margen de una cuenta, no tomamos en consideración los fondos que usted pueda tener en ninguna otra cuenta.

ÓRDENES PENDIENTES

MT4 no revisa su disponibilidad de fondos cuando se ejecuta una orden pendiente. Si se activa una orden pendiente, es su responsabilidad asegurarse de que tiene fondos suficientes para cubrir la orden en el momento de la ejecución – de otra manera la orden pendiente será eliminada.

EJECUCIÓN DE STOPS Y DE LÍMITES

Todos los stops y límites se procesan en nuestros servidores de MT4. No podemos garantizar que las órdenes se completarán al mismo nivel que si se realizaran en la plataforma IG.

PROCESO DE CIERRE

Cuando las posiciones se tienen que cerrar por falta de margen, el cierre de MT4 es algo diferente del proceso normal de IG:

- Las posiciones MT4 se empiezan a cerrar empezando por la posición con la mayor pérdida
- Las posiciones de IG se cierran en base a la primera que se haya abierto, es la primera que se cierra (FIFO).

INSTRUMENTOS EN LOS QUE OPERAR Y HORAS DE OPERACIONES

Ofrecemos menos mercados en MT4 que en nuestra plataforma de IG. Sólo algunos de los CFDs de pares de divisas de IG, de índices y materias primas están disponibles en MT4. Los horarios de apertura pueden variar también. Para más información, visite la sección de información contractual (www.ig.com/es/informacion-contractual) de nuestra página web.

SPREADS

Los spreads son diferentes de los spreads en las plataformas de IG. Podemos ampliar nuestros spreads en la plataforma MT4 durante periodos de alta volatilidad. Para obtener más detalles acerca de nuestros spreads, visite la sección de información contractual (www.ig.com/es/informacion-contractual) de nuestra página web.

CIERRE DEL MERCADO DURANTE ANUNCIOS ECONÓMICOS

IG puede cerrar sus mercados por un reducido periodo de tiempo inmediatamente antes o después de que se realicen ciertos anuncios económicos. Durante este tiempo, todas las órdenes serán rechazadas y ningún stop o límite será activado. Cuando los mercados vuelvan a abrirse, los stops y límites se ejecutarán en base a nuestro nivel de apertura.

OPERAR POR TELÉFONO

No se puede operar por teléfono en MT4. En determinadas circunstancias, cuando operar en MT4 no sea posible, aceptaremos órdenes telefónicas para cerrar posiciones.

RESTAURAR SU CONTRASEÑA EN MT4

IG no guardará la contraseña de su cuenta MT4. Puede restaurar su contraseña entrando en la plataforma de IG y **Mi Cuenta > Configuración > Restaurar contraseña MT4**. También puede llamar a Atención al Cliente (91 787 61 71). Le enviaremos su nueva contraseña a la dirección de correo que tenga registrada con nosotros.

GLOSARIO DE TÉRMINOS PARA OPERAR

Algunos de los términos que se utilizan en MT4 son diferentes a los utilizados en nuestra plataforma. Aquí tiene algunos ejemplos – no olvide que no es una lista exhaustiva.

MT4	IG
Coger beneficios	Órdenes límite
Stop de pérdida	Orden de stop
Orden pendiente	Orden de apertura
Periodo/Periodicidad	Franja de tiempo en los gráficos
Objetos	Notas en los gráficos
Ventana de orden	Ticket de operación
Volumen	Tamaño de la orden

MÁS AYUDA

Si tiene alguna pregunta sobre un tema que no ha sido tratado en esta guía, puede encontrar más información en nuestro Portal de Ayuda.

También puede visitar el foro de MetaQuotes dedicado a MT4. (Tenga en cuenta que este foro es administrado por MetaQuotes e IG no tiene responsabilidad sobre su contenido. Además no aseguramos la fiabilidad del contenido del fórum como ayuda para la operativa ni aceptamos responsabilidad por ninguna pérdida en la que se pueda incurrir).