

## INLEDNING

Denna manual går igenom de tekniska skillnaderna mellan ett vanligt IG-konto och ett MT4-konto. Om du har en fråga som du inte får svar på här, kan du hitta ytterligare information på vår hjälp- och support sida.

Notera att ditt MT4-konto även styrs av kundavtalet för handel med säkerhetskrav ('Kundavtalet'), som omfattar alla transaktioner som görs med IG. Om det föreligger konflikt eller motsägelse mellan denna tradingguide och vårt kundavtal, ska villkoren i kundavtalet ges företräde.

I detta dokument refererar 'IG', 'vår', 'oss' och 'vi' till IG Markets Limited, ett företag som är registrerat i England & Wales (företagsnummer 04008957) och auktoriserat samt under tillsyn av UK Financial Conduct Authority (registreringsnummer 195355).

## VAD ÄR METATRADER 4?

MetaTrader 4, eller MT4, är en fristående tradingplattform som förser användare med ett urval av automatiserade tradingverktyg och avancerade diagramfunktioner.

MT4 är licensierad till IG av MetaQuotes Software Corp ('MetaQuotes') som är ett fristående externt bolag. För att använda MT4 med IGs priser och handelsexekvering, behöver du först öppna ett IG MT4-konto och sedan ladda ned och installera MT4-plattformen på din PC/Dator.

## DITT MT4-KONTO

Ditt MT4-konto är ett separat tradingkonto, avskilt från ditt/dina vanliga CFD-konto(n). Du kan när som helst öppna ett MT4-konto från **Mitt Konto** som du hittar i vår webbaserade handelsapplikation.

Efter att du öppnat ett konto, kommer vi att skicka dig en länk för att ladda ned MT4. Vi kommer också att skicka ditt MT4-konto ID och lösenord till din registrerade mailadress så att du kan logga in.

MT4-plattformen används enbart för trading och teknisk analys. För att hantera ditt MT4-konto samt sätta in och ta ut pengar, behöver du använda IGs handelsapplikation.

## HUR DU GÖR INSÄTTNINGAR PÅ DITT MT4-KONTO

Logga in på ditt CFD-konto via <http://www.ig.com/se/login> och använd rullgardinsmenyn högst upp till höger i handelsapplikationen för att välja ditt MT4-konto.

Du kan sedan gå till **Betalningar** under **Mitt Konto** för att göra en insättning, ta ut eller föra över pengar till/från ditt konto. Alla förändringar av ditt saldo kommer omedelbart att återspeglas i MT4-plattformen.

I händelse av att IGs handelsapplikation och MT4-plattformen upphör att synkronisera på grund av tekniska fel, kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att lösa problemet på ett lämpligt sätt.

## FÖLJA ÖPPNA MT4-POSITIONER I IGs HANDELSAPPLIKATION

Vår webbaserade handelsapplikation kommer att visa alla dina öppna MT4-positioner. Bifogade stop och limit(s) kommer däremot inte synas då de behandlas av vår MT4-server. Inte heller dina order att öppna kommer att synas. Om du vill se dina bifogade stop och limit(s) eller order att öppna så behöver du logga in i/på MT4-plattformen.

Det är viktigt att komma ihåg att du inte kan öppna, ändra eller stänga MT4-positioner i IGs handelsapplikation. Du måste använda MT4-plattformen för att handla.

## SE KONTOHISTORIK OCH KONTOUTDRAG

Du kan få tillgång till ditt MT4-kontos historik och kontoutdrag via IGs handelsapplikation under **Mitt konto** och **Historik**. Order att öppna kommer inte att synas på ditt kontoutdrag.

## VALUTARESTRIKTIONER

Ditt MT4-konto kommer upprättas med samma valuta som ditt vanliga IG-konto. Alla framtida uttag, insättningar eller överföringar av likvida medel till/från ditt MT4-konto måste vara i denna valuta.

Vi kommer också att automatiskt omvandla alla vinster eller förluster till denna valuta varje gång du stänger en position.

Vi stödjer MT4-konton i följande valutor:

|            |                       |
|------------|-----------------------|
| <b>AUD</b> | Australiska dollar    |
| <b>CAD</b> | Kanadensiska dollar   |
| <b>CHF</b> | Schweiziska franc     |
| <b>DKK</b> | Danska kronor         |
| <b>EUR</b> | Euro                  |
| <b>GBP</b> | Brittiska pund        |
| <b>HKD</b> | Hong Kong dollar      |
| <b>JPY</b> | Japanska yen          |
| <b>NOK</b> | Norska kronor         |
| <b>NZD</b> | Nya Zeeländska dollar |
| <b>SEK</b> | Svenska kronor        |
| <b>SGD</b> | Singaporienska dollar |
| <b>USD</b> | Amerikanska dollar    |
| <b>ZAR</b> | Sydafrikanska rand    |

Om du försöker öppna ett MT4-konto och ditt vanliga konto använder en valuta som inte är angiven ovanför, så kommer inte din ansökan att kunna slutföras och du kommer bli ombedd att kontakta vår kundservice.

## AUTOMATISERAD HANDEL: EXPERT ADVISORS (EAs) OCH SCRIPT

MT4 innehåller ett program för att editera programkod och gör det möjligt för användare att programmera sina egna tradingstrategier (genom Expert Advisors/ EAs), script samt skräddarsy indikatorer. Dessa kan ställas in att aktiveras vid ett enstaka tillfälle, eller genom automatiserad handel om vissa villkor är uppfyllda.

När man använder EAs och script är det viktigt att vara medveten om följande:

- Hypotetiska eller simulerade resultat av EAs eller script är inte någon garanti för framtida resultat
- Det är ditt ansvar att testa varje EA eller script innan användande
- EAs och script skapade av en tredje part bör grundligt utvärderas innan användande och ha en inbyggd riskkontroll
- EAs och script har potentialen att öppna flertalet affärer simultant på olika marknader. Du bör försäkra dig om att du har tillräckligt med pengar på ditt konto för att tillgodose varje position som öppnas av EAs eller scripts
- Automatiserad handel som ett resultat av en EA eller script kan enbart inträffa när du är inloggad på MT4-plattformen och uppkopplad mot internet. Detta gäller även instruktioner för att stänga öppna positioner. Om MT4 inte är igång på din dator, eller om du inte är ansluten till internet, så kommer inte EAs eller script att aktiveras
- Vi kan komma att stänga av användandet av EAs eller script under korta tidsperioder direkt före och/eller efter att vissa makroekonomiska siffror släpps. Under denna tid kommer alla order som sänds via EAs eller script att avvisas

**IG rekommenderar eller stödjer inte någon EA eller script. IG tar inget ansvar för kunders användande av EAs eller script, inräknat eventuella prisrörelser som kan utlösa automatiserade affärer.**

**I händelse av en dispyt orsakad genom användande av en EA eller script skapad av en tredje part, skall du ta kontakt med skaparen av EA:n eller scriptet.**

## SKILLNADER I EXEKVERING MELLAN MT4-PLATTFORMEN OCH IGs HANDELSAPPLIKATION

Alla MT4-order behandlas på våra MT4-servrar och med användande av IGs priser. Detta innebär att det finns vissa skillnader i exekvering mellan order som är lagda via MT4 jämfört med vår egna handelsapplikation:

### ÖPPNA OCH STÄNGA POSITIONER

#### Öppna ny

Alla nya positioner som är placerade via MT4 är 'öppna ny'. Det är standard på IGs handelsapplikation att när du öppnar en ny position i den motsatta riktningen än den existerande positionen så stänger du den ursprungliga affären. Det kommer inte att ske med MT4.

För att stänga en position i MT4, behöver du öppna orderfönstret för affären som du vill stänga och sedan klicka på den gula Stäng position-knappen. Alternativt kan du klicka på stängknappen bredvid den berörda öppna positionen i handelsfönstret.

#### Requotes

När du handlar via MT4 och marknadspriset rör sig medan du lägger en order så kan det ske en omkvotering av priset. För att mildra dessa effekter så kan du ändra Maximal Avvikelse i orderfönstret, vilket definierar nivån av slippage som du är beredd att acceptera när du lägger en order.

#### Minsta kontraktstorlek

Den minsta handelstorleken för MT4-positioner är 0.1 kontrakt, eller 10,000 av den första valutan i varje valutapar. För alla andra marknader gäller IGs standardstorlekar.

#### Garanterade stop/stoppar

Du kan inte bifoga garanterade stopp till dina positioner i MT4.

#### Prisförbättring

Positioner som öppnas via MT4 kommer inte gynnas av IGs prisförbättringsteknologi.

#### Max antal order

Max antal order du kan ha öppna på ett MT4-konto är 5 000. Detta inkluderar både öppna positioner och order att öppna. När denna gräns är uppnådd kommer en befintlig order att behöva stängas innan en ny kan öppnas.

#### Marknadspriser

MT4 visar antingen oskalade eller "riktiga" priser för alla instrument. På IGs plattform visas dock skalade priser för några få marknader, bland annat silver. Detta betyder att det oskalade priset har multiplicerats för att ett heltals rörelse ska motsvara en punkts rörelse för marknaden.

### SÄKERHETSKRAV

På IGs handelsapplikationer fastställs säkerhetskravet för aktieindex och råvaror genom en punktbaserad uträkning, medan säkerhetskravet för valutor beräknas genom en procentuell uträkning. På MT4 däremot beräknas säkerhetskravet för alla positioner på en punktbaserad uträkning. I de flesta fall är säkerhetskravet som krävs för att täcka en MT4-position snarlik det som krävs för samma öppna position på IGs handelsapplikation (om vi utgår från att hävstången för dessa konton är de samma). Däremot så ändras inte säkerhetskravet om du bifogar en stopp till din position på MT4 vilket är fallet på IGs handelsapplikation.

För att undvika fortlöpande skillnader i säkerhetskrav mellan MT4-plattformen och vår handelsapplikation, uppdaterar vi regelbundet säkerhetskraven för alla MT4-positioner för att dessa skall vara i linje med positioner som öppnats på IGs handelsapplikation. Dessa uppdateringar sker vanligtvis under helgen, men vi förbehåller oss rätten att även köra dessa uppdateringar under andra tidpunkter (t.ex. som en reaktion på större marknadsrörelser eller stora förändringar i valutakurser).

Om någon av dina positioner råkar ligga nära säkerhetskravet när vi utför dessa uppdateringar, riskerar du att dina positioner stängs. Observera att det är ditt ansvar att bevaka ditt konto och försäkra att saldot på ditt MT4-konto täcker eventuella ändringar i säkerhetskravet som ett resultat av dessa uppdateringar.

Säkerhetskravet för ditt MT4-konto är avskilt övriga IG-konton. När vi kontrollerar om det finns tillräckligt med säkerhet på ett av dina konton, kommer vi inte att ta i beaktande det kapital som du har på något annat IG-konto.

### AVVAKTANDE ORDER

MT4 kontrollerar inte om det finns tillgängligt med likvida medel när en order att öppna läggs. Om en order utlöses, är det ditt ansvar att se till att det finns tillräckligt med kapital för att täcka ordern vid tiden för utförandet – annars kommer ordern makuleras.

### STOP LOSS OCH TAKE PROFITS (LIMITORDRAR)

Alla stoppar och limits på MT4 behandlas av våra MT4-servrar. Vi kan inte garantera att order kommer bli fyllda vid samma nivå som om samma order hade placerats via IGs handelsapplikation.

### STÄNGNINGSPROCESS

När positioner behövs stängas ner på grund av bristande kapital, så skiljer sig MT4s stängningsprocess från IGs.

- MT4-positioner med den största förlusten stängs först
- IGs positioner stängs baserat på first-in-first-out-principen (FIFO)

### VÅRT ERBJUDANDE OCH HANDELSTIDER

Vi erbjuder handel i färre marknader på MT4 än via IGs handelsapplikation. Endast ett urval av IGs valuta-CFDs är tillgängliga i MT4. Handelstiderna kan också variera. För fullständiga detaljer, läs mer under MT4 kontraktsinformation på vår webbsida.

### SPREADAR

Spreadarna på MT4 skiljer sig från spreadarna på IGs handelsapplikation. Vi kan komma att bredda våra spreadar på MT4-plattformen under perioder av hög volatilitet. För en fullständig sammanställning av våra MT4-spreadar, besök MT4 kontraktsinformation på vår webbsida.

### TELEFONHANDEL

Vi erbjuder inte telefonhandel för MT4. Under speciella förhållanden, när handel/trading inte är möjlig på grund av att MT4 inte är tillgänglig, kommer vi att acceptera telefonorder för att stänga positioner.

### ÅTERSTÄLLA DITT MT4-LÖSENORD

IG kommer inte att spara lösenordet för ditt MT4-konto. Du kan själv återställa ditt MT4-lösenord genom att logga in på IGs handelsapplikation och gå till **Mitt konto > Inställningar > Återställ MT4-lösenord**. Alternativt så kan du ringa vår kundservice på 08-505 150 03 eller kundservice@ig.com. Vi kommer att skicka ditt nya lösenord till din registrerade emailadress.

## ORDLISTA MED TRADINGTERMER

Vissa MT4-termer skiljer sig från de på vår handelsapplikation. Nedanför är några exempel – notera att detta inte är en fullständig Lista.

| MT4 TERM         | IG TERM         |
|------------------|-----------------|
| Take profit      | Limit           |
| Stop loss        | Stopp           |
| Avvaktande order | Order att öppna |
| Periodicitet     | Tidsram         |
| Objekt           | Ritobjekt       |
| Order            | Orderfönster    |
| Volym            | Antal           |

## YTTERLIGARE HJÄLP

Om du har frågor som du inte får svar på här, hittar du ytterligare information på vår hjälp- och supportportal.

Alternativt kan du besöka MetaQuotes' dedikerade MT4-forum (länk). (Observera att detta forum är administrerat av MetaQuotes och IG tar inget ansvar för dess innehåll. Dessutom ger vi ingen försäkring för lämpligheten i sådant innehåll på forumet så som tradinghjälp och vi tar inget ansvar överhuvudtaget för några uppkomna förluster).

## ANDRA FRISKRIVNINGAR

MetaTrader 4- tradingplattform ('MT4') är licensierad till IG av MetaQuotes Software Corp ('MetaQuotes'), en tredjepart fristående från IG. IG utfärdar inga garantier gällande MT4 eller servicen som MetaQuotes eller någon Expert Advisor tillhandahåller.

IG friskriver sig från allt ansvar, och kommer inte heller hållas skyldig för, några skador som du kan råka ut för, inkluderat kapitalförluster, data eller service-störningar, som ett resultat av användande och/eller tekniskt fel på MT4 och/eller övriga tjänster som MetaQuotes eller någon annan Expert Advisor tillhandahåller.

IG erbjuder ren orderexekvering och du samtycker till att IG inte har och inte heller kommer att erbjuda investeringsråd till dig avseende några tradingstrategier som du bygger eller importerar till MT4.