

INTRODUKSJON

Denne guiden beskriver de tekniske forskjellene mellom en standard IG-konto og en Metatrader 4 (MT4) konto. Dersom du har spørsmål som ikke blir dekket her, finner du ytterligere informasjon på vår Hjelp & Support-portal på vår hjemmeside.

Vær oppmerksom på at mens MT4-kontoen styres av Marginhandel-kundeavtalen ('Kundeavtalen') som dekker alle transaksjoner med oss, dersom det er uoverensstemmelse mellom denne guiden og kundeavtalen, vil denne guiden gjelde.

I dette dokumentet refererer 'IG', 'vår', 'oss' og 'vi' til IG Markets Limited, et selskap registrert i Norge med organisasjonsnummer 998825059. Selskapet er autorisert og regulert av Finanstilsynet.

HVA ER METATRADER 4?

Metatrader 4, eller MT4, er en frittstående handelsplattform som gir brukerne et spekter av automatiserte handelsverktøy og avanserte diagramfunksjoner. MT4 er lisensiert til IG av MetaQuotes Software Corp ('MetaQuotes'), en tredjepart helt uten tilknytning til IG. For å kunne bruke MT4 med IGs priser og execution, må du åpne en MT4-konto og laste ned og installere MT4 plattformen på din PC.

DIN MT4-KONTO

Din MT4-konto er en separat handelskonto, uten tilknytning til din CFD-konto. Du kan åpne en MT4-konto under 'Min konto' i vår nettbaserte handelsplattform.

Når du har åpnet en konto sender vi deg en link hvor du kan laste ned MT4-plattformen. Vi sender deg også brukernavn og passord til din registrerte e-postadresse.

MT4-plattformen er kun ment for handel og teknisk analyse. For å bruke MT4-kontoen, inkludert innskudd og uttak, må du bruke IG-plattformen.

HVORDAN OVERFØRE KAPITAL TIL DIN MT4-KONTO

Logg deg inn på din CFD-konto via www.ig.com/no/login og velg din MT4-konto via nedtrekksmenyen øverst på handelsplattformen.

For å gjøre innskudd eller uttak, gå til 'Innskudd' under 'Min konto'. Alle endringer på din saldo vil bli vist øyeblikkelig på din MT4-konto.

I det tilfelle IG-plattformen og MT4-plattformen ikke synkroniserer på grunn av tekniske feil, vil vi ta nødvendige skritt for å forene forskjellene etter hva som er mest hensiktsmessig.

'Cash in Transit' som vi tilbyr for standard CFD-kontoer er ikke tilgjengelig for MT4-kontoer.

SE ÅPNE MT4-POSISJONER I IG-PLATTFORMEN

Du har tilgang til din MT4-kontos historikk og kontoutdrag på din IG-plattform under 'Min konto' og 'Historikk'. Pågående ordre blir ikke vist på utdragene.

VALUTARESTRIKSJONER

Din MT4-konto blir satt opp med den samme valutaen som på din standardkonto. Alle fremtidige uttak eller innskudd til/fra din MT4-konto må være i denne valutaen.

Vi vil automatisk konvertere gevinst eller tap til denne valutaen når du stenger en ordre.

Vi tilbyr MT4-kontoer med følgende valuta:

AUD Australske dollar

CHF Sveitsiske franc

DKK Danske kroner

EUR Euro

GBP Britiske pund

HKD Hong Kong dollar

JPY Japanske yen

NOK Norske kroner

NZD New Zealand dollar

SEK Svenske kroner

SGD Singaporske dollar

USD Amerikanske dollar

ZAR Sør-Afrikanske rang

Dersom du har en annen valuta enn de nevnt ovenfor på din standardkonto, vil din søknad ikke bli innvilget og du vil bli bedt om å kontakte kundeservice.

AUTOMATISK HANDEL: EXPERT ADVISORS (EAs) OG SKRIPT

Inkludert i MT4 er et innebygget koderedigeringsprogram, som lar brukere programmere handelsstrategier (som kalles Expert Advisors eller EA-er), i tillegg til skript og skreddersydde indikatorer. Disse kan aktiveres som engangshendelser, eller satt opp for å handle automatisk når visse betingelser er oppfylt.

Når man bruker EA-er og skript, er det viktig å være oppmerksom på følgende:

- Hypotetiske eller simulerte resultater av en EA eller et skript er ikke en garanti for fremtidige resultater
- Det er ditt ansvar å teste EA-er og skript før du bruker dem
- EA-er og skript skapt av tredjeparter bør undersøkes grundig før bruk, og ha passende risikokontroll innebygd
- EA-er og skript har potensialet til å åpne flere handler samtidig på tvers av flere markeder. Du bør sørge for at du har de nødvendige midlene tilgjengelig for å imøtekomme alle posisjoner som kan bli åpnet som et resultat av bruk av EA-er eller skript
- Automatisert handel som resulterer fra bruk av EA-er eller skript kan bare gjennomføres når du er logget på MT4 og tilkoblet internett. Dette inkluderer instruksjoner om å stenge åpne posisjoner. Hvis MT4 ikke kjøres på din PC, eller du ikke er koblet til internett, vil EA-er og skript ikke utløses
- EA-er og skript kan ikke aktiveres eller deaktiveres ved hjelp av MetaTrader appen. For å gjøre dette må du bruke MT4 plattformen på din PC
- Vi kan stanse bruk av EAs eller skript for en kort periode rett før og/eller etter visse økonomiske kunngjøringer. I løpet av denne tiden, vil alle gjennomførte handler via EAs eller skript bli avvist

IG verken anbefaler eller støtter EA-er eller skript. IG tar ikke ansvar for kunders bruk av EA-er og skript, herunder plutselige kursendringer som utløser automatiserte handler. I tilfelle av tvister som oppstår gjennom bruk av en EA eller et skript skapt av en tredjepart, bør du ta dette opp med forfatteren av EA-en eller skriptet.

EXECUTION-FORSKJELLER MELLOM MT4 OG IGs PLATTFORMER

Alle MT4-orde behandles på våre MT4-servere med kurser fra IG. Dette betyr at det er visse forskjeller i execution mellom handler plassert på MT4 sammenlignet med våre egne plattformer:

ÅPNING OG STENGING AV POSISJONER

'Force Open'

Alle nye posisjoner plassert i MT4 er 'force open'. Som standard på IGs handelsplattformer, vil åpning av en ny posisjon i motsatt retning av den eksisterende posisjonen stenge den opprinnelige posisjonen. Dette vil ikke skje i MT4. For å stenge en posisjon i MT4, må du åpne ordrevinduet for den posisjonen du ønsker å stenge, for så å trykke den gule 'Close Position' knappen. Alternativt kan du trykke 'Close' knappen ved siden av den relevante åpne posisjonen i handelsvinduet.

'Requotes'

Når du handler på MT4 kan du bli 'requoted' dersom markedskursen beveger seg mens du plasserer en ordre. Du kan begrense dette ved å endre 'Maximum Deviation' instillingene i ordrevinduet, som definerer 'Slippage' nivået du er villig til å akseptere når du plasserer en ordre.

'Minimum kontraktstørrelse'

Minimum kontraktstørrelse for MT4-posisjoner er 0,1 kontrakter, eller 10 000 av den førstnevnte valutaen i et valutakryss. De reduserte kontraktstørrelsene tilbudt i vårt introduksjonsprogram er ikke tilgjengelige på MT4.

'Guaranteed Stops'

Du kan ikke legge ved 'guaranteed stops' på posisjoner i MT4.

'Price Improvement'

Posisjoner åpnet på MT4 vil ikke dra nytte av IGs 'Price Improvement' teknologi.

'Markedskurser'

MT4 viser uskalert eller 'virkelige verdens' kurser for alle instrumenter. På IGs plattformer viser vi skalerte kurser på noen få instrumenter, inkludert Spot Silver. Dette betyr at uskalerte kursen har blitt multiplisert til å markere hva som utgjør et punkt/pip bevegelse for det instrumentet.

MARGINKRAV

Marginkravet for en MT4-posisjon er utledet fra en punktbasert kalkulasjon, i motsetning til den prosentbaserte metoden som brukes på IGs plattformer. I de fleste tilfeller vil marginkravet på en MT4-posisjon være svært lik samme posisjon åpnet på en IG plattform (forutsatt like marginsatser). Men i motsetning til IGs plattformer vil ikke marginkravet endres dersom du legger til en stop-ordre på MT4. For å unngå løpende marginavvik mellom plattformene, oppdaterer vi jevnlig marginkravene på alle MT4 posisjoner slik at de er på linje med de plassert på IGs plattformer. Disse oppdateringene skjer vanligvis i helgen, men vi forbeholder retten til å oppdatere dem til enhver tid eksempelvis under større markedsbevegelser og store endringer i valutakurser. Hvis noen av dine posisjoner tilfeldigvis er nær margin grensen når vi utfører disse justeringene, risikerer du at vi stenger disse posisjonene. Det er ditt ansvar å sørge for at du har tilstrekkelig midler på din MT4-konto for å dekke enhver endring i marginer som et resultat av disse oppdateringene. Anvendt margin for MT4-kontoer er uavhengig av andre kontoer. Når vi anvender margin på en konto, vil vi ikke ta hensyn til kapital plassert på andre kontoer.

BETINGEDE ORDRE

MT4 sjekker ikke din tilgjengelige kapital når en betinget ordre blir plassert. Hvis en betinget ordre blir utløst er det ditt ansvar å sørge for at du har tilstrekkelig kapital til å dekke ordren på execution tidspunktet – ellers vil ordren bli slettet.

EXECUTION AV 'STOPS AND TAKE PROFITS' (LIMIT-ORDRE)

Alle 'stops and take profits' på MT4 blir behandlet på våre MT4-servere. Vi kan ikke garantere at ordre vil bli fylt på samme nivå som hvis de ble plassert på en IG plattform.

'CLOSE-OUT' PROSESS

Når posisjoner må stenges grunnet manglende margin, vil prosessen på MT4 være forskjellig fra IGs normale prosess:

- På MT4 vil posisjoner med størst tap bli stengt først
- IG posisjoner blir stengt på 'first-in-first-out' (FIFO) basis

INSTRUMENTER SOM KAN HANDLES OG MARKEDETS ÅPNINGSTIDER

Vi tilbyr færre instrumenter som kan handles enn via plattformene til IG. Kun en undergruppe av IGs valuta CFD-er er tilgjengelige på MT4. Markedets åpningstid kan også variere. For mer informasjon, besøk MT4 kontraktsinformasjon på vår hjemmeside.

SPREADER

Spreadene på MT4 er forskjellige fra spreadene på IGs plattformer. For en full oversikt over våre MT4 spreader, besøk MT4 kontraktsinformasjon på vår hjemmeside.

TELEFONHANDEL

Vi tilbyr ikke telefonhandel med MT4. I visse situasjoner, når handel via MT4 ikke er mulig, vil vi akseptere ordre via telefon for å stenge posisjoner.

TILBAKESTILLING AV DITT MT4 PASSORD

IG vil ikke lagre ditt passord til MT4-kontoen din. Du kan tilbakestille ditt passord for MT4 ved å logge på IG plattformen, gå til **Min Konto > Innstillinger > Tilbakestill MT4 passord**. Alternativt kan du ringe kundeservice på 22 400 240, og vi vil sende deg et nytt passord til din registrerte e-postadresse.

HANDELSVILKÅR

Noen begreper som brukes på MT4 varierer fra de uttrykkene som blir brukt på våre plattformer. Nedenfor er noen eksempler. Vær oppmerksom på at denne listen ikke er fullstendig.

MT4 VILKÅR

Take profit

Stop loss

Pending order

Periods/Periodicity

Objects

Order window

Volume

IG VILKÅR

Limit order

Stop order

Order to open

Chart timeframe

Chart annotations

Deal ticket

Order size

MER HJELP

Hvis du har spørsmål som ikke har blitt dekket her, har vi ytterligere informasjon på vår Hjelp og Support-portal. Alternativt kan du besøke MetaQuotes dedikerte MT4 forum. (Vær oppmerksom på at dette forumet administreres av MetaQuotes, og IG påtar seg ikke ansvar for dets innhold. Videre gir vi ingen garanti med hensyn til egnetheten av innhold på forumet som et handelshjelpemiddel, og påtar oss intet ansvar for eventuelle tap.)

ANDRE DISCLAIMERS

CFDer er komplekse instrumenter som innebærer stor risiko for raske tap på grunn av giring. **79 % av alle ikke-profesjonelle kunder taper penger på CFDer hos denne leverandøren.** Du burde tenke etter om du forstår hvordan CFDer fungerer og om du har råd til den høye risikoen for å tape penger.

Handelsplattformen MetaTrader 4 ('MT4') er lisensiert til IG av MetaQuotes, en tredjepart urelatert til IG. IG gir ingen garantier med hensyn til MT4, tjenester levert av MetaQuotes eller enhver Expert Advisor. IG fraskriver seg ethvert ansvar, og vil ikke holdes ansvarlig for, eventuelle skader du måtte lide, inkludert tap av kapital, data eller driftsavbrudd, som et resultat av bruk, drift, ytelse og /eller feil eller funksjonssvikt av MT4 og/eller enhver tjeneste tilbudt av MetaQuotes eller enhver Expert Advisor. IG tilbyr kun en execution-tjeneste og du erkjenner at IG ikke har eller vil gi deg investeringsrådgivning med hensyn til alle handelsstrategier du skaper eller importerer inn i MT4.