

PERSONVERNERKLÆRING

Som en del av vår daglige virksomhet må vi samle inn personopplysninger fra kunder og potensielle kunder for å sikre at vi kan møte deres behov for ulike finansielle tjenester og gi dem informasjon om våre tjenester.

Ditt personvern er viktig for oss, og vi er opptatt av å respektere informasjonskonfidensialitet og personvern for enkeltpersoner. Denne erklæringen beskriver hvordan vi håndterer dine personopplysninger, gitt til oss av deg eller en tredjepart i forbindelse med levering av våre tjenester til deg, eller innhentet gjennom din bruk av våre tjenester og/eller app(er) eller nettstedene våre. Den gir også nærmere informasjon om dine rettigheter mht. vår behandling av dine personopplysninger.

Vi gjennomgår personvernerklæringen fra tid til annen for å ta hensyn til nye forpliktelser og ny teknologi, endringer i våre operasjoner og praksis, og for å sikre at den fortsatt er hensiktsmessig i det skiftende miljøet. Alle personopplysninger som vi oppbevarer, skal være underlagt vår mest oppdaterte personvernerklæring.

Merk at hvis du er ansatt av IG, er tilknyttet IG gjennom en kontrakt eller tredjepartsleverandør av tjenester, vil personopplysningene dine bli benyttet i forbindelse med ansettelseskontrakten eller kontraktsforholdet, eller i samsvar med separate retningslinjer vi gir uavhengig av dette dokumentet.

På samme måte, hvis ikke annet er angitt, er enhver henvisning til «du», «din», «ditt» eller «deg» i denne personvernerklæringen en henvisning til alle våre kunder og potensielle kunder i henhold til hva konteksten krever.

HVEM ER VI?

Denne personvernerklæringen gjelder behandling av personopplysninger av IG Europe GmbH, Berliner Allee 10, 40212 Düsseldorf, Tyskland (heretter omtalt som «oss», «vår», «vi» eller «IG») i forbindelse med levering av finansielle tjenester.

HVILKE TYPER PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Hvis du er en eksisterende eller en potensiell kunde, samler vi inn og behandler følgende typer personopplysninger:

- navn, adresse og kontakinformasjon;
- fødselsdato og kjønn;
- informasjon om inntekt og formue, inkludert opplysninger om aktiva og passiva, saldoer, næringsoppgaver, skatt og regnskaper;
- opplysninger om yrke og sysselsetting;
- stedsinformasjon;
- tradingresultater;
- data om forretningsinitiering og pågående forretningsforhold (inkludert dato, tid, kommunikasjonskanal, kopi av korrespondanse, registreringer av kommunikasjon);
- annen liknende informasjon i forbindelse med tilbudet av de finansielle tjenestene våre.

Vi kan også innhente denne informasjonen om deg gjennom bruken din av tjenestene våre, eller i løpet av andre forretningstransaksjoner mellom deg og oss. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til, IGs nettsteder, apper, søknader om åpning av kontoer, våre registreringskjemaer for demokontoer, registreringskjemaer for webinarer, nyhetsabonnementer og informasjon som tilbys i løpet av pågående kundeservicekorrespondanse. Vi kan også samle inn slik informasjon om deg fra tredjeparter, enten gjennom kjøp av tredjeparts markedsføringslister eller fra offentlig tilgjengelige kilder (for eksempel gjeldsregister, landsregistre, handels- og foreningsregistre, pressen, Internett) eller gjennom vårt Verv en venn-program.

Vi oppbevarer også informasjon om din tradingatferd, inkludert:

- produkter du trader med oss, og deres resultat;
- produkter vi trader på dine vegne, og deres resultat;
- historisk informasjon om trader og investeringer du har utført, inkludert investert beløp;
- preferansen din for visse typer produkter og tjenester;
- bruken din av vår markedsdata.

Vi kan også hente inn personopplysningene dine gjennom din bruk av nettstedene våre (inkludert www.DailyFX.com) eller apper. Dette oppnås ved å bruke informasjonskapsler på våre nettsteder og/eller programmer, som registrerer hvilke sider du besøker på våre nettsteder.

Vi kan fra tid til annen spørre om andre frivillige personopplysninger (f.eks. ved markedsundersøkelser, spørreundersøkelser eller spesialtilbud). Hvis du velger å ikke oppgi opplysningene vil vi trenge for å innfri forespørselen din vedrørende et/en bestemt produkt eller tjeneste, kan det hende at vi ikke kan levere det/den forespurte produktet eller tjenesten.

Optak av telefonsamtaler

Vi tar opp kommunikasjonen som finner sted mellom deg og oss i forhold til transaksjoner som er gjort med deg og levering av tjenester knyttet til aksept, overføring og utførelse av dine bestillinger. Dette gjelder uansett om kommunikasjonen er i elektronisk form, via telefon, personlig eller på annen måte. Disse registreringene forblir vår eiendom og vil utgjøre bevis på kommunikasjonen mellom deg og oss. Slike telefonsamtaler kan bli tatt opp uten bruk av en varsel tone eller annet varsel.

Vi kan attpåtil ta opp telefonsamtaler med deg for verifikasjons- og kvalitetssikringsformål, forutsatt at du har gitt oss samtykket ditt.

Videre kan vi ha overvåkningskameraer som vil ta opp bilde av deg hvis du besøker noen av våre kontorer eller lokaler.

Du finner informasjon om formål og juridiske grunnlag som brukes av oss under «Informasjon om databehandling» som finnes i informasjonen om datasikkerhet tilgjengelig på våre nettsteder.

HVEM KAN VI FREMLEGGE PERSONOPPLYSNINGER TIL?

I løpet av behandlingen av dine personopplysninger i den hensikt angitt i «Informasjon om databehandling» (tilgjengelig på våre nettsteder i informasjon om datasikkerhet), viderefører vi informasjon til følgende mottakere:

- andre selskaper innenfor IG Group som leverer finansielle tjenester og andre kontorstøttetjenester;
- tjenesteleverandører og spesialiserte rådgivere som har vært engasjert for å levere tjenester innen administrasjon, IT, finans, regulering, etterlevelse, forsikring, forskning eller annet;
- introducing broker som vi har et felles forhold til;
- kredittleverandører, domstoler, nemnder og gjeldende regulerende myndigheter, etter avtale eller med hjemmel i lov eller vår avtale med deg;
- kredittrapporterings- eller kredittopplysningsbyråer;
- alle som godkjennes av deg.

Vanligvis krever vi av organisasjoner, som ikke er del av IG Group og behandler personopplysninger, at de respekterer konfidensialiteten til denne informasjonen, at de påtar seg å respektere personvernet til enkeltpersoner, og overholder alle gjeldende lover om datasikkerhet og denne personvernerklæringen.

Når det gjelder overføring av personopplysninger til selskaper utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, se avsnittet «Overføringer utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet».

HVEM KAN VI FREMLEGGE PERSONOPPLYSNINGER TIL? (FORTSETTELSE)

Tredjepartsleverandører av tjenester, f.eks. kredittopplysningsbyråer, kan føre oversikt over eventuelle søk utført på våre vegne, og kan bruke søkeinformasjon for å bistå andre selskaper i utførelsen av sine søk.

Vær oppmerksom på at bruken av personopplysningene dine av eksterne tredjeparter som fungerer som datakontrollører for behandling av personopplysningene, ikke er dekket av denne personvernerklæringen og ikke er underlagt våre personvernstandarder og -prosedyrer.

HVORDAN INNHENTER VI DITT SAMTYKKE?

Der vår bruk av personopplysninger krever samtykket ditt, skal et slikt samtykke gis i samsvar med gjeldende kundeavtale, tilgjengelig på vårt nettsted(er) eller andre kontrakter vi har inngått med deg, eller som beskrevet i vår regelmessige kommunikasjon med deg.

Hvis vi er avhengige av ditt samtykke som vårt juridiske grunnlag for behandling av personopplysninger, har du rett til når som helst å trekke dette samtykket ved å kontakte oss via kontaktinformasjonen som er spesifisert i denne personvernerklæringen.

BESKYTTELSE AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi treffer alltid tilstrekkelige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at informasjonen er sikker. Dette innebærer særlig at våre ansatte som håndterer personopplysninger, får opplæring for å respektere konfidensialiteten til kundeopplysninger og personvernet til enkeltpersoner. Vi tar brudd på ditt personvern svært alvorlig, og vil pålegge passende straff, inkludert avskjedigelse ved behov.

Vi har utnevnt en sikkerhetsinformasjonsansvarlig for å sikre at vår håndtering av personopplysninger er i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende lovgivning.

Du kan kontakte vår ansvarlige for datasikkerhet via: dpo-europe@ig.com

HVORDAN OPPBEVARER VI PERSONOPPLYSNINGER, OG HVOR LENGE?

Sikring av dine opplysninger er viktig for oss, uansett om du er i kontakt med oss personlig, per telefon, via post, over Internett eller et annet elektronisk medium. Vi oppbevarer personopplysninger i en kombinasjon av sikre datalagringsfasiliteter, papirbaserte arkiver og andre oppføringer, og vi treffer forholdsregler for å beskytte personopplysninger vi oppbevarer, mot misbruk, tap, uautorisert tilgang, modifikasjon eller avsløring.

Når vi anser at personopplysninger ikke lenger er nødvendige, fjerner vi alle detaljer som kan identifisere deg, eller vi destruerer opplysningen på sikkert vis.

Vi må imidlertid kanskje beholde oppføringer over en betydelig tidsperiode. Vi er for eksempel bundet av visse tiltak mot hvitvasking av penger som krever at vi opprettholder registreringer av tjenestene vi leverer i en periode på fem år fra opprettelsesdatoen.

Hvis vi besitter personopplysninger i form av en kontrakt, vil vi beholde denne kontrakten i sin helhet i en periode på tolv år etter at vårt forretningsforhold med deg er avsluttet.

I samsvar med regulatoriske krav vil vi beholde den registrerte kommunikasjonen mellom deg og oss i forhold til transaksjoner som er gjort med deg og levering av tjenester knyttet til aksept, overføring og utførelse av dine bestillinger over en periode på fem (5), syv (7) eller ti (10) år.

I tilfeller der du har valgt ikke å motta markedsføringskommunikasjon, vil vi beholde dine detaljer i vår avmeldingsliste, slik at vi vet at du ikke ønsker å motta denne kommunikasjonen.

OVERFØRINGER UTENFOR DET EUROPEISK ØKONOMISKE SAMARBEIDSMRÅDET

Vi kan formidle personopplysningene dine utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet til andre selskaper i IG Group samt behandlere som er engasjert på våre vegne («Mottagere»). For eksempel har vi for øyeblikket andre IG Group-selskaper basert i USA, Singapore, Australia, Japan, Kina, India, De forente arabiske emirater, Sør-Afrika og Sveits. I den grad vi overfører dine opplysninger utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, vil vi sørge for at overføringen er lovlig og at passende sikkerhetstiltak finnes.

Vi inngår avtaler med overføringsmottakerne som gir tilstrekkelig og passende beskyttelse gjennom standard avtaleklausuler innført av Europakommisjonen for å kunne overføre personopplysninger til tredjeparter som er bosatt i områder som ikke har tilstrekkelig datasikkerhet. Når vi overfører til mottakere i USA, kan vi i enkelte tilfeller stole på gjeldende standard kontraktbestemmelser, bindende bedriftsregler, rammeverket om overføring av personopplysninger fra Europa til USA (EU-US Privacy Shield) eller andre tilsvarende gjeldende avtaler. Hvis du har spørsmål kan du kontakte oss ved bruk av kontaktopplysningene nedenfor.

PERSONOPPLYSNINGER VI HAR OM DEG

For mer informasjon om hvilke rettigheter du måtte ha med hensyn til personopplysningene vi har om deg, kan du se vår «Informasjon om databehandling» som du finner på våre nettsteder om informasjon om datasikkerhet.

COOKIES

• HVA ER COOKIES OG HVORDAN BRUKER VI DEM?

Cookies er små biter av tekst som lagres på datamaskinen eller enheten din når du besøker et nettsted eller en app.

Vi bruker cookies på nettstedene eller appene våre for å gi deg en mer relevant og effektiv opplevelse, inkludert å presentere nettsider etter dine behov eller preferanser. Ønsker du ytterligere informasjon om cookies og hvordan vi bruker dem, kan du henvende deg til vårt nettsted.

• TEKNOLOGIFORBEDRINGER

Vi forsøker kontinuerlig å forbedre funksjonaliteten til nettstedet vårt gjennom tekniske endringer. Dette kan innebære en endring i hvordan personopplysninger innhentes eller brukes. Virkningen av eventuelle tekniske endringer som kan påvirke personvernet ditt vil bli varslet om i denne personvernerklæringen når endringene inntreffer.

• LENKER TIL TREDJEPARTERS NETTSTEDER

Nettstedene eller appene våre kan inneholde lenker til eksterne tredjeparters nettsteder. Vær imidlertid oppmerksom på at tredjeparters nettsteder ikke er omfattet av denne personvernerklæringen, og at slike nettsteder ikke er underlagt våre personvernstandarder og -prosedyrer. Sjekk med hver tredjepart mht. deres personvernpraksis og -prosedyrer.

HVA OM DU ØNSKER Å FREMME EN KLAGE?

Du kan fremme en klage hvis du har bekymringer vedrørende aspekter av vår praksis angående personvern. Den blir behandlet umiddelbart. Ønsker du å fremme en klage kan du kontakte oss via et av alternativene angitt nedenfor.

Hvis du ikke er fornøyd med reaksjonen vår på klagen din har du rett til å klage til en instans for datasikkerhet, spesielt i EU-medlemsstaten du er bosatt eller arbeider i, eller hvor et påstått brudd på gjeldende lov om datasikkerhet har forekommet.

SLIK KONTAKTER DU OSS

Hvis du har noen spørsmål om denne personvernerklæringen eller ønsker å utøve dine rettigheter kan du kontakte oss via:

- telefon 22 400 240
- e-post kundeservice@ig.com
- post til adressen er oppgitt under avsnittet «Hvem er vi?» i denne personvernerklæringen.

Disse retningslinjene skal regulere all samhandling mellom IG («oss», «vår» og «vi», alt etter som) og den ansøkende kunden («du», «deg», «din» eller «dine», alt etter som) under søknadsprosessen. Så snart du har åpnet en konto hos oss vil dine trades hos oss styres av den gjeldende kundeavtalen for den aktuelle kontotypen. Som motytelse for at vi gir deg tilgang til de elektroniske tradingtjenestene godtar du de følgende vilkårene.

Formålet med denne policyen, «Elektronisk tradingtjeneste», betyr at enhver elektronisk tjeneste (sammen med enhver relatert programvare eller applikasjon) er tilgjengelig på den måten vi gir deg tilgang på eller gjør tilgjengelig for deg, enten direkte eller via en tredjepartsleverandør av tjenester.

Du skal treffe alle rimelige tiltak for å sikre at ingen virus, ormer, programvarebomber eller lignende kommer i kontakt med enhver datamaskin, maskinvare, programvare, applikasjon, utstyr eller nettverksfasiliteter du bruker for å få tilgang til våre elektroniske tradingtjenester.

Vi og våre lisensinnehavere (alt etter som) skal beholde de immaterielle rettighetene for alle delene av programvaren samt programvaren og databasene som finnes i våre elektroniske tradingtjenester, og du skal ikke under noen omstendighet ha krav på eller rettighet til slike elementer.

Med hensyn til markedsdata eller annen informasjon som vi eller enhver tredjepartsleverandør av tjenester måtte gi deg i forbindelse med bruken din av enhver Elektronisk tradingtjeneste, godtar du at: (a) verken vi eller noen slik leverandør skal kunne holdes ansvarlig dersom noen slike data eller noen slik informasjon i noe henseende skulle være uriktig eller ufullstendig, (b) verken vi eller noen slik leverandør skal kunne holdes ansvarlig for handlinger du utfører eller ikke utfører på grunnlag av slike data eller slik informasjon, (c) slike data eller slik informasjon tilhører oss eller enhver slik leverandør, og du skal ikke videreformidle, -distribuere, publisere, avsløre eller vise slike data eller slik informasjon, verken helt eller delvis, til tredjeparter, med mindre dette kreves i henhold til gjeldende regelverk eller etter avtale med oss, (d) du skal bruke slik data eller slik informasjon utelukkende i samsvar med gjeldende regelverk og disse retningslinjene, og (e) vi kan etter eget skjønn, og når som helst, fjerne tilgangen din til markedsdataene. Når det er snakk om kun IG gjelder bestemmelsene under (a) og (b) ikke for grov uaktsomhet eller forsettlig misbruk.

Ingen andre enn partene i disse retningslinjene, deres rettssettefølgere og deres cesjonærer skal ha rett til å håndheve noe vilkår heri.

Disse retningslinjene og alle våre interaksjoner med deg er på alle måter styrt av og tolkes i overensstemmelse med tysk lov. De tyske domstolene vil ha en ikke-eksklusiv jurisdiksjon til å avgjøre eventuelle rettsaker eller søksmål som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse retningslinjene, inkludert eventuelle ikke-kontraktsmessige tvister og krav. Ingenting i denne bestemmelse skal være til hinder for at vi kan anlegge sak mot deg i enhver annen jurisdiksjon.

Ingen del av dette dokumentet skal reproduseres i noen som helst form uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra IG. Copyright IG 2019. Med enerett.