

ينطوي تداول العقود مقابل الفروقات على درجة عالية من المخاطر، وذلك بسبب "تخفيض المخاطر" أو "الرافعة المالية" التي يتم الحصول عليها عادة، والتي تعني أن أي حركة صغيرة نسبياً في السوق، يمكن أن تؤدي بشكل متناسب إلى حركة أكبر في قيمة استثمارك، وقد يؤثر عليك هذا الشيء، أو قد يعمل لصالحك، قد تحتاج إلى توفير المزيد من الرصدة بإشعار مسبق أو بدون إشعار. من الممكن أن تخسر أموالاً أكثر مقارنة بتلك التي أودعتها بحسابك. يقدم لك هذا الإشعار معلومات حول المخاطر المرتبطة بمنتجات التداول، والتي قد تستثمر فيها من خلال الخدمات التي توفرها لك شركة آي جي المحدودة. توفر الشركة العقود مقابل الفروقات، ويهدف هذا النوع من المعاملات إلى تأمين الربح أو تجنب الخسارة، بالرجوع الاستثمار التقلبات في قيمة أو سعر الأداة الأساسية.

تعتبر العقود مقابل الفروقات منتجات مالية عالية المخاطر، إذ لا تناسب العديد من أفراد الجمهور. من المهم أن تفهم تماماً أنك مسؤول عن البقاء على اطلاع بالمخاطر المتضمنة؛ وأن لديك الموارد المالية الكافية للتعامل مع هذه المخاطر وأن تراقب مراكزك عن كثب.

هذا الإشعار الذي أعدته شركة آي جي المحدودة يزودك بمعلومات عن المخاطر، ولكن لا يمكن شرحها جميعاً. أو شرح كيف تتصل بظروفك الشخصية. إذا كانت تساورك أية شكوك، يجب أن تطلب نصيحة مهنية أو قانونية قبل الإضفاء على هذه الوثيقة. إذ لا تكن متأكدًا من فهمك لمنتج ما، أو أداة، أو خدمة، أو معاملة معينة، يجب عليك أولاً أن تطلب الحصول على المشورة المهنية الملائمة قبل البدء في التعامل مع المنتج أو الأداة أو المعاملة.

**الساعات الممتدة للأسواق:** خلال جلسات الساعات الممتدة في أسواق المؤشرات، تعكس عروض أسعارنا نظرتنا الخاصة لإمكانات سوق ما. قد يتضمن ذلك الإشارة إلى تحركات السعر في الأسواق المفتوحة الأخرى ذات الصلة. فضلاً عن ذلك، قد تؤثر الأعمال نفسها التي يقوم بها العملاء الآخرون على عروض أسعارنا. قد لا يوجد في تلك الأوقات شيء يمكننا قياس عروض أسعارنا عليه.

**الأداء السابق:** لا يُعد الأداء السابق مؤشراً على النتائج المستقبلية. قد ترتفع قيمة الاستثمارات كما قد تنخفض.

**العملة:** إذ كنت تتداول في سوق مقيّمة بعملة مختلفة عن العملة الأساسية، فستؤثر تقلبات العملة على أرباحك وخسائرنا.

## أداء العميل

نسبة العملاء النشطين بالتجزئة، والذين حققوا أرباحاً في معظم الأرباح الأخيرة:

ربع السنة	عقد فوركس مقابل الفروقات	خيارات الثنائيات	عقد آخر مقابل الفروقات
01/07/18 - 30/09/18	33%	6%	32%
01/10/18 - 31/12/18	44%	34%	24%
01/01/19 - 31/03/19	39%	0%	42%
01/04/19 - 30/06/19	40%	15%	33%

لا يُعد الأداء السابق مؤشراً مطلقاً به للنتائج المستقبلية. يخسر معظم العملاء بالتجزئة المال عند التداول بعقود السوق الموازية المشتقة.

## سيولة السوق

سيولة تحديد أسعارنا، وفروق الأسعار والأحجام التي سنتداولها، فإننا نأخذ في اعتبارنا السوق أو الأسواق الخاصة بالأدوات الأساسية ذات الصلة. قد تتغير ظروف السوق بشكل كبير خلال فترة صغيرة جداً من الوقت، لذا، إذا رغبت في إغلاق عقد ما، قد لا نستطيع القيام بذلك في ظل الشروط نفسها التي كانت سائدة أثناء الفتح. على سبيل المثال، قد تنخفض مائدة الشراء في أداة أساسية فجأة، بشكل لن نقبل معه التنفيذ الفوري الأمر بيع بنفس حجم أمر الشراء السابق.

## التوقفات غير المضمونة

حين يتم تفعيل التوقف غير المضمون، يكون ذلك بمثابة إصداركم طلباً بإغلاق عقدكم، لذلك لا يتم الإغلاق على الفور حين يتم تفعيل التوقف. نحن نرغب في التعامل مع هذه الطلبات بصورة عادلة وعلى الفور، ولكن الوقت الذي نستغرقه لملء الطلب والمستوى الذي يتم فيه ملء هذا الأخير يعتمد على السوق الأساسية. في الأسواق سريعة الحركة، قد لا يتوفر سعر لمستوى طلبك، أو قد تتحرك السوق بصورة سريعة وكبيرة بعيداً عن مستوى التوقف قبل أن نقوم بملئه.

## التوقفات المضمونة

حين تضع توقفاً مضموناً، فنحن متفقون على أنه إذا تم تفعيل التوقف، فسيتم ملء طلب الإغلاق عند المستوى الذي تم عنده وضع التوقف المضمون. هذا يعني أن خسارتك المحتملة محدودة عند هذا المستوى من عملة التعرض. إذا حافظت على هامشك بعملة مختلفة عن عملة الصفقة، فقد تتحمل خسارة إضافية بسبب تقلبات العملة (بنفس الطريقة، قد تحقق ربحاً بسبب تحويل العملة). يتطلب حساب المخاطر المحدودة توقفاً مضموناً تتم إضافته لكل المراكز.

## الرافعة المالية

قبل فتح تداول معنا، سيطلب منك على العموم إيداع أموال - وهو ما يطبق عليه متطلبات الهامش. عادة ما تكون متطلبات الهامش عبارة عن حصة متوازنة نسبياً من إجمالي قيمة العقد، 10% من هذا الأخير مثلاً. يعني هذا أنك ستستخدم "الرافعة المالية" أو "تخفيض المخاطر" وقد يعمل ذلك لصالحك أو ضدك؛ قد ينتج عن تحرك صغير للسعر لصالحك عائدات كبيرة على متطلبات الهامش التي تم وضعها للعقد، ولكن، قد تنتج خسائر فادحة عن تحرك صغير ضدك. نقدم مجموعة من أدوات إدارة المخاطر لمساعدتك على إدارتها.

نظراً لتأثير الرافعة المالية وبالتالي السرعة التي تتحقق بها الأرباح أو تُكبدُ بها الخسائر، فمن المهم أن تراقب مراكزك عن كثب. إذا كنت تعتقد بأن هناك فترة من الوقت لن تستطيع خلالها القيام بذلك، فعليك أن تفكر في طريقة تدير بها هذه المخاطرة.

في جميع الأوقات التي تكون لديك فيها مراكز مفتوحة، يجب عليك التحقق من أن رصيد حسابك يساوي على الأقل متطلبات الهامش الكلية التي طلبنا منك إيداعها معنا، بما في ذلك الأرباح والخسائر الجارية. وبالتالي، إذا تحرك سعرنا ضدك، فقد تحتاج فوراً إلى تزويدنا بأرصدة إضافية كبيرة، لتلبية متطلبات الهامش الخاصة بك والحفاظ على مراكزك المفتوحة، وهذا ما يشار إليه بـ "نداء الهامش". كما نسمح لنا أيضاً باتفاقيات العميل، وبدون إشعار، بإغلاق مركز أو أكثر أو إغلاق مراكز كلها. سوف تكون مسؤولاً عن أية خسائر متكبدة. في هذه الحالات، قد تلجأ شركة آي جي المحدودة إلى المكان المناسب، مثل المحكمة، لتعويض هذه الخسائر.

يجب أن تكون على علم كذلك بأنه بموجب اتفاقية العميل المعمول بها، يحق لنا زيادة نسب الهامش في غضون فترة إخطار قصيرة. إذا قمنا بذلك، فقد تحتاج إلى القيام بإيداع أرصدة إضافية في حسابك لتغطية نسب الهامش المتزايدة. إذا لم تقم بذلك، يجوز لنا عندئذٍ إغلاق مركز أو أكثر من مراكزك، أو إغلاقها كلها.

## طبيعة العقود غير المدرجة في البورصة

العقود مقابل الفروقات الخاصة بنا ليست مدرجة في أية سوق مالية. يتم تحديد الأسعار والشروط الأخرى وفقاً للالتزامات تجاه تزويد عملائنا بأحسن تنفيذ كما هو موضح في سياسة تنفيذ الطلب الخاصة بنا، والتصرف بعقلانية ووفقاً لاتفاقية العميل المعمول بها. يسفر كل عقد مقابل الفروقات تقوم بإبرامه معنا (بما في ذلك العقود الموجهة إلى سوق مالية والتي توصف بالوصول المباشر للأسواق) عن عقد لا يمكنك إغلاقه إلا معنا، بالخضوع إلى اتفاقية العميل الخاصة بنا. لا تنص العقود على أية حقوق في الأدوات الأساسية أو حقوق التصويت.

## نطاق الأسواق

نقدم الخدمات عبر مجموعة كبيرة من الأسواق الرئيسية. على الرغم من أن الأسعار التي تُفتح بها العقود مشتقة من السوق الأساسية، إلا أن خصائص عقودنا قد تختلف إلى حد كبير عن السوق الأساسية الفعلية أو الأداة، ويجب عليك استيعاب ذلك تماماً قبل التداول. التفاصيل الكاملة لعقودنا كاملة مبيّنة في القسم الخاص بتفاصيل المنتج على موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك: حجم العقد، ونسب الهامش، وآخراً وقت للتداول، وإجراءات التسديد، وإجراءات التنقل، والعمولات والعملة. تتضمن الخصائص ذات الصلة، على سبيل المثال، لا الحصر:

**التقلب:** نطاق واحتمالية تحركات السوق البازرة؛ وأثرها على أرباحك وخسائرنا؛ على مكان وضع أية توقفات، وعلى إذا ما كنت ستستطيع الحفاظ على الأقل على أدنى مقدار للهامش في حسابك معنا.

**الثغرات:** هل سيكون السوق عرضة لحدوث أية "تغرات"، أي بمعنى أي تحول مفاجئ من أحد المستويات السعرية وعواقب ذلك. على سبيل المثال، لا يتم تداول الأسهم بصورة عامة على أساس 24 ساعة، ولكن يتم ذلك فقط خلال ساعات الصرف، وعادة ما تتبع أسعارنا هذا النمط. تتعكس الأحداث الاقتصادية أو تصريحات السوق التي تتم بعد هذه الساعات على الأسعار فقط عندما تفتح البورصة ذات الصلة، ربما بعد بضع ساعات. قد يكون التالي سعر الافتتاح مختلفاً بشكل ملحوظ عن سعر الإغلاق، بدون وجود فرصة لإغلاق عقدك بينهما، ما قد ينشأ عنه مكسب أو خسارة كبيران. أمر التوقف غير المضمون لن يحميك من هذا الخطر.

عن إدارة شؤونكم المتعلقة بالضرائب، ولا منح عائدات بالنيابة عنكم.

## لا نقدم نصائح

نحن لا نراقب المراكز بالنيابة عنك، ولا نقدم أية نصائح بشأن الاستثمارات، أو أية صفقات ممكنة، كما أنه لا يسمح لنا القيام بذلك. يسمح لنا فقط بتزويدك بمعلومات حقيقية عن السوق ومعلومات عن إجراءات الصفقات، والمخاطر المحتملة ذات الصلة، وكيف يمكن تقليل هذه المخاطر، لكن أي قرار يتم اتخاذه يجب أن يكون نابعا منك.

## الديجيتال 100

الديجيتال 100 عبارة عن منتج ثنائي، خيارات الثنائيات نوع من العقود مقابل الفروقات متوفرة في حساب الديجيتال 100 للعقود مقابل الفروقات (ما يطلق عليه "الثنائيات" بشكل جماعي). تشترك الثنائيات مع العقود مقابل الفروقات في الكثير من الخصائص المرتبطة بمخاطر التداول، ولكن نظرا لاختلاف بنية التسديد، من المهم أن تكون على وعي بأن تأثير الرافعة يتعدم هنا.

عند تداول الثنائيات، يكون رأس مالك في خطر. في حين يعتبر المبلغ الذي ستربحه أو تسره عند تداول الثنائيات ثابتا، فإن احتمال التعرض لخسائر فادحة قائم دائما. قد يعني ذلك خسارة استثمارك الأولي كاملا.

## أحداث الشركة

إننا لا نهدف تحقيق ربح عن طريق عملائنا، انطلاقا من نتائج الإجراءات المؤسسية، كإصدار الحقوق، والاستحوادات، والدمج، وتوزيع الأسهم، والعروض المفتوحة، إننا نطمح إلى عكس المعاملة التي نتلقاها، أو التي سنتلقاها، في حال كنا نقوم بالتحوط فيما يخص تعرضنا لك، بالنهاية، ومع ذلك، أنت لا تتداول في السوق الأساسية وبالتالي، فيما يتصل بعقودنا:

- قد يكون التعامل الذي ستحصل عليه أقل نفعاً منه في حال كنت تمتلك الأداة الأساسية؛
- قد نضطر إلى أن نطلب منك اتخاذ قرار حول إجراء مؤسسي، في وقت أبكر مقارنة بالوضع في حال امتلاكك للأداة الأساسية؛
- قد تكون الخيارات التي نوفرها لك أكثر محدودية وأقل نفعاً، مقارنة بالوضع في حال امتلاكك للأداة الأساسية؛ و/أو؛
- عندما يكون لديك توقف مرفق لمركز الأسهم المفتوح الخاص بك، سيهدف التعامل الذي ستحصل عليه متأ، وإلى أقصى ممكن، إلى الحفاظ دائما على المعادل الاقتصادي للحقوق والواجبات المرفقة بعقدك معنا، مباشرة قبيل أن يقع حدث الشركة.

## التداول في الائتمان

نقدم هذا النوع من التسهيلات لعدد قليل جدا من العملاء، ولكن إذا قمت بالتداول معنا على أساس ائتماني "استدانة"، فلن يضع نطاق التسهيل الائتماني المتفق عليه حداً لخسارتك، أو التزاماتك المالية، وقد تكون عرضة لنداءات الهامش لمبلغ يتجاوز التسهيل الخاص بك. نتيجة لذلك، يجب أن يكون مقدار رأس المال الذي ستكون مستعداً للمخاطرة به كافياً لتغطية حدك الائتماني، واحتمالية نداءات هامش لاحقة.

## تضارب المصالح

تدرك شركة أي جي المحدودة بأن نشاطاتها تؤدي إلى نشوء نزاعات، ولذلك، فهي تتوفر على سياسات شاملة وتدابير معمول بها، وذلك بهدف تجنب هذه النزاعات أو إدارتها. لائحة النزاعات أدناه ليست شاملة وقد تظهر نزاعات أخرى خلال تعاملك مع شركة أي جي المحدودة:

- تتعامل شركة أي جي المحدودة كطرف أصيل وتحدد الأسعار التي يمكن للعميل التداول عندها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم شركة أي جي المحدودة بالصفقات لصالح العملاء في اتجاهات مختلفة، وبالتالي، قد تتعارض مصالح عملاء شركة أي جي المحدودة، وتضلع الشركة كذلك بصفقات لحسابها الخاص، بهدف التحوط من مخاطر الصفقات المبرمة مع عملائها.
- تقوم شركة أي جي المحدودة كذلك بوضع متطلبات الهامش لعملائها وإجراءات التوقف، وقد يكون لديها الحق في إغلاق مراكز العملاء من طرف واحد. قد تنشر شركة أي جي المحدودة من جديد بعض البحوث غير المستقلة والمعدّة من طرف شركات أخرى.

- قد تقبل شركة أي جي المحدودة أو تدفع لأطراف ثالثة: مزاي، عمولات أو مكافآت تُدفع أو يُحصل عليها كنتيجة للصفقات التي تجرى من طرف العميل.
- قد يتلقى موظفونا هدايا صغيرة ووظيفة بسيطة من أطراف أخرى نتعامل معها، بشرط أن يتم ذلك بتوافق مع سياساتنا الداخلية، و فقط عندما لا ينتقص ذلك من واجباتنا نحو العمل لتحقيق مصلحة عملائنا القصوى، أو الالتزامات القانونية أو التنظيمية الأخرى. لا يُمنع الموظفون من التداول في مساهمهم الخاص. قد تعتمد مكافآت الموظفين على أحجام العمل.

نسعى للاحتفاظ بسجل لأنواع النشاط الذي نقوم به، والذي نشأ أو قد ينشأ عنه تضارب في المصالح، وللقيام بذلك، نضع في اعتبارنا أنشطة الأعضاء الآخرين في مجموعة شركاتنا. كما أننا نحفظ كذلك إجراءات لإدارة تضارب المصالح الفعلية أو المحتملة. ويشمل ذلك إجراءات الحفاظ على الاستقلال المناسب بين أعضاء فريق العمل الذين يشاركون في الأنشطة المختلفة، على سبيل المثال، من خلال عملية حواجز المعلومات، والفصل الفعلي بين الموظفين، والعزل بين الواجبات والمسؤوليات، والحفاظ على سياسة استقلال تتطلب من موظفينا، عند تقديم الخدمات للعميل، العمل لتحقيق المصلحة القصوى للعميل، وتجاهل أي تضارب في المصالح؛ وفي بعض الظروف، رفض التصرف لصالح عميل أو عميل محتمل.

## منصات التداول

بغض النظر عن مدى ملاءمتها أو كفاءتها، لا تزيل منصات التداول الإلكترونية المخاطر المرتبطة بالصفقات.

إن منصة التداول الإلكترونية لصفقات العقود مقابل الفروقات وخيارات الثنائيات ليست بورصة. فهي لا تتصل بالبورصة ولا توجه الطلبات إليها. إنها ببساطة عبارة عن اتصال إلكتروني للتواصل مع شركة أي جي المحدودة، والمرخصة من قبل سلطة دبي للخدمات المالية، والمسجلة في مركز دبي المالي العالمي، ورغم كون الشركة مرخصة من سلطة دبي للخدمات المالية، فإن الطريقة التي تصل بها إلى هذه الخدمات، أي منصة التداول، ليست مرخصة بشكل واضح من طرف منظم للخدمات المالية. تخضع طريقة استخدامك واستخدام شركة أي جي المحدودة للمنصة فقط لعقدك مع الشركة.

## المراسلات الالكترونية

نوفر لك فرصة التعامل والتواصل معنا عن طريق وسائل الكترونية، عن طريق منصة التداول الخاصة بنا مثلا، وعن طريق البريد الإلكتروني في ظروف معينة. على الرغم من أن المراسلات الالكترونية غالبا ما تكون موثوقة، فإنها ليست كذلك بشكل تام وليست متوفرة دائما. إذا اخترت التواصل معنا عن طريق المراسلات الالكترونية، عليك أن تكون واعيا بان المراسلات الالكترونية قد تفشل، أو تتأخر، أو قد تكون غير آمنة و/أو قد لا تصل إلى الوجهة المقصودة.

## خدماتنا

تشكل تعليمات التداول التي نتلقاها منك التزاما قد يتم إلغاؤه لاحقا من طرفك، في أي وقت، بموافقتنا المسبقة (لن تُحجب هذه الموافقة بطريقة غير عقلانية) قبل تنفيذ تعليمات التداول.

## المخاطر التنظيمية والقانونية

مخاطر تغيير القوانين والتنظيمات ستؤثر ماديا على الأوراق المالية أو الاستثمارات في قطاع ما او سوق ما. قد يؤدي التغيير في القوانين والتنظيمات من طرف الحكومة أو جسم تنظيمي إلى ارتفاع تكاليف القيام بالأعمال التجارية، وقد يقلل من جاذبية الاستثمار و/أو يغير المشهد التنافسي وقد يغير بذلك احتمالية ربح استثمار ما.

لا يمكن التنبؤ بهذه المخاطر، وهي تختلف من سوق لأخرى. قد تكون هذه المخاطر أعلى في سوق ناشئة منها في سوق أكثر تطورا. على سبيل المثال، في الأسواق الناشئة، قد يؤدي القصور في التدابير التنظيمية أو انعدامها إلى ارتفاع خطر التلاعب بالسوق، وقد يؤدي التداول السري، أو غياب مراقبة السوق المالية إلى إنباد الحقوق القانونية.