

個人情報保護方針

当社が金融サービス分野でお客様のニーズに応えられるよう、また、当社のサービスに関する情報を提供できるよう、当社の日常業務の一環として、当社はおお客様及びお客様となる可能性のある方から個人情報を収集します。

お客様の個人情報は当社にとって重要なものであり、当社は情報の機密保持及び個人情報の尊重をポリシーとしています。個人情報保護方針は、お客様が当社に対して直接提供した、又はお客様が第三者を通じて当社サービスを利用した場合に当該第三者を通じて当社に提供した、又はお客様による当社サービス、各種取引ツールもしくはウェブサイトの利用に際して当社が収集した、お客様の個人情報を当社が管理する方法を説明するものです。

当社の個人情報保護方針は、新たな義務や技術、当社の業務や実務の変更を勘案するため、並びに変化する環境に適応するため、適宜見直されます。当社が保有するいずれの個人情報も、当社の最新の個人情報保護方針に準拠するものとします。

本個人情報保護方針における「当社」又は「IG」という用語は、文脈上別段の意味を有する場合を除き、IG証券株式会社を指すものとします。同様に、本個人情報保護方針における「お客様」という用語は、文脈上別段の意味を有する場合を除き、当社のお客様及びお客様となる可能性のある方を指すものとします。

当社の概要

本個人情報保護方針は、〒106-0026 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー 2 6階に本店を有するIG証券株式会社（以下、当社とします）が行う業務に適用されます。

当社は店頭デリバティブ取引サービスを提供します。当社は当該サービスに関するお客様の個人情報管理者です。

当社はIGグループにおける個人情報管理者ですが、個人情報管理者はIGグループの事業の展開に応じ、適宜変更されることがあります。

当社は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会および一般社団法人金融先物取引業協会に加盟しています。

当社が収集する個人情報

当社はおお客様に関する下記の種類の情報を収集します。

- ・ 氏名、住所及び連絡先
- ・ 生年月日及び性別
- ・ お客様の資産及び負債、口座残高、取引明細、税務及び財務諸表を含む、お客様の収入及び財産に関する情報
- ・ 職業及び勤務先
- ・ 所在地
- ・ 取引実績
- ・ その他これらに類する情報

当社はこれらの情報をお客様の当社サービスの利用又はその他当社との取引を通して、様々な方法で取得します（当社ウェブサイト、各種取引ツール、口座開設申込、デモ口座申込、オンラインセミナー参加申込、最新ニュースの配信申込の受

領による取得及び継続中の顧客サービスにおける通信で提供された情報からの取得を含みます）。また、当社は、お客様に関するこれらの情報を、第三者から購入したマーケティングリスト、公開情報又は当社のお客様紹介スキームのいずれかにより、第三者から収集する場合があります。

また、当社は、下記を含むお客様の取引に関する記録を保有します。

- ・ お客様の取引内容および取引実績
- ・ 当社がお客様のために行った取引内容および取引実績
- ・ お客様が行った取引及び投資の履歴（投資金額を含みます）
- ・ 商品及びサービスに関するお客様の嗜好

更に当社は、お客様による当社ウェブサイト（www.dailyfx.comを含む）もしくは各種取引ツールの利用又は当社ウェブサイトもしくは各種取引ツール上のクッキー（cookies）の使用に際し、特にお客様が当社ウェブサイトで閲覧したページを記録することにより、お客様に関する個人情報を取得することがあります。

当社は、その他の個人情報を適宜任意にご提供いただくようお願いすることがあります（マーケティングリサーチ、顧客動向調査等）。特定の商品又はサービスに関するお客様の要望に当社が応えるために必要な情報をご提供いただけない場合、当社はご要望の商品又はサービスをお客様に提供できない場合があります。

当社は、当社がお客様にサービスを提供する際にお客様と行った通信の内容（電磁的方法による通信、電話、直接の会話等）を記録する場合があります。これらの記録は、当社が専有するものであり、当社との通信の証拠となります。電話による会話は、警告音又はその他別段の通知なしに録音できるものとします。

加えて、お客様が当社の事務所又は土地・建物を訪問された場合、当社はおお客様の映像を記録する防犯カメラを設置している場合があります。

個人情報の利用目的

お客様の個人情報の利用目的に関する詳細は、当社ホームページ内の「当社の個人情報の利用目的」にてご確認ください。当社は個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ利用します。また、当社は、合理的と認められる範囲を超えて個人情報の利用目的を変更しません。

機微（センシティブ）情報について

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいいます）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活、社会的身分並びに犯罪歴に関する情報（以下、機微（センシティブ）情報といいます）については、関係法令等により許される場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行わないこととします。また、機微（センシティブ）情報を取得、利用又は第三者提供するときには、法律上認められた各事項に該当しない取得、利用または第三者提供を行うことのないよう、特に慎重に取り扱うこととします。

個人情報の開示

お客様から当社が保有する個人情報の開示請求があった場合、当社は当社が保有する個人情報の写しをお客様に提供します。書面による複数枚の写しの請求があった場合、当社は合理的な範囲内で手数料を請求する場合があります。

個人情報の訂正

当社が保有するお客様の個人情報が不正確または不完全な場合、お客様は当社に対して訂正を求めることができます。当社がお客様の個人情報を第三者と共有している場合、当社は可能な範囲内で、第三者に対して訂正を行った旨を通知します。

個人情報の利用停止または削除

当社にお客様の個人情報を保有する必要性がない場合や、（可能であれば）お客様が個人情報の利用に関する同意を取り下げた場合といった特定の状況において、当社に個人情報の保存に関する法令上の義務がない場合、お客様は当社に対して個人情報の利用停止または削除を求めることができます。当社は、請求のあった個人情報の利用停止または削除に際しては、法令が定める保存義務の対象外であることを確認します。当社がお客様の個人情報を第三者と共有している場合、当社は可能な範囲内で、第三者に対して利用停止または削除を行った旨を通知します。

当社が個人情報を開示できる相手先について

上記目的のためにお客様の個人情報を利用するに際し、当社はお客様の情報を下記の者に開示します。

- ・ 金融その他の事務管理業務を提供する、IGグループに属する会社
- ・ 当社と管理、IT、金融、規制、コンプライアンス、保険、調査その他のサービスの

の提供契約を結んだサービス・プロバイダー及び専門的アドバイザー

- ・ 当社と取引関係を有するイントロデュシングブローカー
- ・ 法令諸規則又はお客様との当社の契約により合意又は承認された信用照会機関、裁判所及び規制当局
- ・ お客様が同意するその他の者

一般に、当社は、個人情報を取り扱う又は入手するIGグループに属さない組織に対し、情報の機密性を認識し、個人情報に対する個人の権利を尊重することを約束し、かつ全てのデータ保護に関する法律及び本個人情報保護方針を遵守することを要求します。

お客様は、第三者機関が当社のために行った調査の記録を保有することができる旨を認識し、これに同意するものとします。

当社と契約関係のない外部の第三者によるお客様の個人情報の利用は、本個人情報保護方針の対象外であり、当社の個人情報の管理基準及び手順に準拠しないことにご留意ください。

個人情報の利用に関する同意の取得方法

当社によるお客様の個人情報の利用にお客様の同意を要する場合、かかる同意は、当社ウェブサイトにて入手可能な最新の取引約款又は当社がお客様と締結したその他の契約に基づき、又は当社がお客様に対して適宜提示する方法で取得されるものとします。

個人情報の管理

当社は、お客様の情報の保護を確実にするために、常に適切な技術的及び組織的方法を取っています。特に、当社は、お客様の情報の機密性及び個人の個人情報を尊重するよう、個人情報を取り扱う当社従業員の訓練を行っています。当社はお客様の個人情報の侵害を非常に深刻なものと捉え、必要な場合は解雇を含む相応の処罰をするものとします。

当社は、当社の個人情報管理が本個人情報保護方針及び適用法令諸規則に準拠することを確実にするため、セキュリティ・インフォメーション・オフィサーを任命します。

個人情報の保管方法

お客様が当社と直接、電話、郵便、インターネット又はその他の電子メディアのいずれにより通信したかに関わらず、お客様の情報のプライバシーを保護することは、当社にとって重要です。当社は個人情報を、保護されたコンピューター・ストレージ設備及び紙媒体その他の記録にて保有し、当社が保有する個人情報につき誤用、喪失、不正アクセス、変更又は開示がないよう保護する措置をとります。個人情報が必要なくなった当社が判断する場合、当社はお客様を特定する一切の情報を削除し、又は記録を安全に廃棄するものとします。

但し、当社は、適用法令に基づき記録を相当期間にわたって保持する必要がある場合があります。

お客様がマーケティングコミュニケーションの受取を解除した場合、当社は、お客様がこれらのコミュニケーションの受領を望まない旨を当社が認識できるよう、お客様の情報を当社の受取拒否リストに保持します。

日本国外への提供

当社はおお客様の個人情報を、日本国外に所在するIGグループに属する会社またはIGグループ外の業務委託先に提供する場合があります。IGグループは現在、欧州経済領域、英国、米国、シンガポール、オーストラリア、中国、インド、アラブ首長国連邦、南アフリカ、スイスに展開しています。お客様の個人情報を日本国外に提供する場合は、当社は当該移転が法令に適合しており、業務委託先において適切なセキュリティ対策が施されていることを確認します。

当社がおお客様に関して保有する個人情報

当社が保有するお客様の個人情報及び当社によるお客様の個人情報の利用に関する詳細は、当社のウェブサイトにてご覧いただけます。

クッキー（COOKIES）

・ クッキーの概要および当社によるクッキーの利用方法

クッキーとは、お客様がウェブサイトや各種取引ツールを開いたときにお客様のコンピューター又はデバイスに蓄積される小さな文字列の集まりです。

当社は、お客様により関連性の高い情報（お客様のニーズ又は好みに合わせてウェブページを表示することを含みます。）を提供するために、当社のウェブサイト又は各種取引ツールでクッキーを使用します。クッキー及び当社によるクッキーの利用に関する詳細は、当社のウェブサイトにてご覧いただけます。

・ 技術の進化

当社は常に、技術の進化を通じた当社のウェブサイトの機能性の向上に尽力していますが、これにより個人情報が収集又は利用される方法に変更が生じる場合があります。お客様の個人情報に關係する可能性のある技術の変更による影響については、変更の際に本個人情報保護方針において通知します。

・ 第三者ウェブサイトへのリンク

当社のウェブサイト又は各種取引ツールは、外部の第三者のウェブサイトへリンクする場合があります。但し、第三者ウェブサイトは本個人情報保護方針の対象外であり、当社の個人情報保護基準及び手続きに準拠しないことにご留意ください。外部の第三者における個人情報の取扱い及び手続きについては、各第三者にご確認ください。

お客様からの苦情

お客様が、当社の個人情報の管理に対して懸念をお持ちの場合、お客様は苦情を申し立てることができます。苦情は速やかに処理されます。苦情を申し立てるには、下記の方法のいずれかにより当社にご連絡ください。

お客様が当社の対応に満足いただけない場合、お客様は日本証券業協会の個人情報相談室、または一般社団法人金融先物取引業協会の個人情報苦情相談室にお問い合わせいただくことができます。問い合わせ方法の詳細は、各協会のホームページを参照するか電話にてお問い合わせください。（日本証券業協会 <http://www.jsda.or.jp/privacy/index.html> 電話：03-6665-6784、一般社団法人金融先物取引業協会 <http://www.ffaj.or.jp/hogodantai/index.html> 電話：03-5280-0881）

当社の連絡先

本個人情報保護方針についてご不明な点がある場合、又はお客様の個人情報の取扱いに関するご要望をお持ちの場合は、下記のいずれかの方法にて当社にご連絡ください。

- ・ 電話番号：0120-257-734
- ・ 電子メール：info.jp@ig.com
- ・ 本個人情報保護方針の「当社の概要」に記載の住所宛てに郵送

制定：平成18年1月1日

改定：平成21年2月1日

改定：平成21年6月22日

改定：平成22年1月23日

改定：平成22年3月15日

改定：平成22年5月1日

改定：平成23年2月19日

改定：平成23年7月1日

改定：平成25年1月18日

改定：平成26年4月3日

改定：平成26年8月25日

改定：平成26年11月30日

改定：平成27年12月22日

改定：平成29年5月30日

改定：平成29年11月14日

改定：令和元年11月18日

本個人情報保護方針は、当社の口座開設申し込み手続きを開始したお客様（以下「お客様」といいます。）との間で行われる全ての行為に適用されます。お客様が当社において口座開設を完了した場合には、口座種類に応じて適用される取引約款が適用されます。

当社がお客様に電磁的取引サービスへのアクセスを許可するにあたって、お客様は下記条項に同意するものとします。

本ポリシーの目的において「電磁的取引サービス」とは、当社がお客様にアクセスを許可し、又は直接もしくは第三者のサービス・プロバイダーを通してお客様に利用可能とする方法でアクセスし得る電磁的サービス（関連のソフトウェア又は各種取引ツールが付随する）をいうものとします。

お客様は、お客様が当社の電磁的取引サービスにアクセスするために使用するコンピューターのハードウェア、ソフトウェア、アプリケーション、機器又はネットワーク設備が、コンピューター・ウイルス、ワーム、ソフトウェアボム又は類似のアイテムに感染しないよう、あらゆる合理的措置を取るものとします。

当社及び当社にライセンス許諾した者（場合によります）は、当社の電磁的取引サービスに含まれる、ソフトウェアの全ての要素に関する知的財産権並びに当該ソフトウェア及びデータベースを保有するものであり、お客様は如何なる状況であれ、当該要素にかかる権利又は持分を取得するものではありません。

お客様の電磁的取引サービスの利用に関連して、当社又は第三者のサービス・プロバイダーが提供する市場データ又はその他の情報につき、お客様は、(a)当社及び当該プロバイダーのいずれも、当該データ又は情報が不正確又は不完全であったとしても、その責任を負うものではないこと、(b)当社及び当該プロバイダーのいずれも、当該データ又は情報に基づくお客様の行為につき、責任を負うものではないこと、(c)当該データ又は情報は、当社及び当該プロバイダーの資産であるため、適用法令諸規則により要求される場合又は当社が同意する場合を除き、お客様は当該データ又は情報の全部又は一部を第三者に転送、再配布、公開、開示又は表示しないこと、(d)お客様は、当該データ又は情報を利用するにあたり適用法令諸規則又は本ポリシーを遵守し、お客様以外の第三者に利用させないこと、並びに(e)当社はその裁量により、随時お客様の市場データへのアクセスを停止することに同意するものとします。

本ポリシーの当事者、その承継人及び許諾された譲受人を除く如何なる者も、本ポリシーの規定を執行する権利を有しないものとします。

本ポリシー及び当社とお客様との間で行われる行為の全ては、あらゆる点において、日本法に準拠し、これに従って解釈されます。また、契約によらない紛争及び

請求を含む、本ポリシーから又はこれに関連して発生する訴訟手続を解決するための非専属的管轄権は、東京地方裁判所が有するものとします。本規定は、当社がお客様に対する法的手続きを他の管轄地で提起することを妨げるものではありません。

本書のいかなる部分も、IG証券株式会社の事前の書面による許可なく、いかなる形でも複製してはならない。著作権は2019年よりIG証券株式会社が保有する。無断複写、複製、転写を禁ず。