

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

**Nell'ambito della nostra attività quotidiana, abbiamo necessità di raccogliere dati personali da parte dei nostri clienti attuali e potenziali per assicurarci di soddisfare le loro esigenze rispetto a una gamma di servizi finanziari e fornire loro informazioni sui nostri servizi.**

La privacy del cliente per noi è importante. La nostra politica è quella di rispettare la riservatezza delle informazioni e la privacy degli individui. La presente informativa delinea in che modo gestiamo i dati personali fornitici dai clienti o da terzi in relazione alla nostra prestazione di servizi, o che raccogliamo dall'uso che i clienti fanno dei nostri servizi e/o dei nostri siti web o app. L'informativa, inoltre, descrive i diritti dei clienti relativamente alla nostra elaborazione dei loro dati personali.

La nostra informativa sulla privacy sarà periodicamente revisionata e modificata tenendo conto dei nuovi obblighi, dell'evoluzione tecnologica e delle modifiche apportate alle nostre pratiche operative, al fine di tenerla costantemente aggiornata in un contesto in continua evoluzione. Qualsiasi dato personale da noi detenuto sarà disciplinato dalla nostra più recente informativa sulla privacy.

Si prega di notare che nel caso in cui Voi siate un dipendente di IG, un appaltatore di IG o un fornitore esterno di servizi, i Vostri dati personali saranno utilizzati in relazione al Vostro contratto di lavoro, alla Vostra relazione contrattuale o in conformità con le nostre politiche separate, che potrete ottenere contattandoci.

Qualsiasi riferimento a "noi", "nostro" o "IG" nella presente informativa sulla privacy è un riferimento a IG Bank S.A. come richiesto dal contesto se non diversamente specificato.

Allo stesso modo, qualsiasi riferimento a "Voi" o "Vostro" nella presente informativa sulla privacy è un riferimento a qualsiasi nostro cliente attuale o potenziale come richiesto dal contesto se non diversamente specificato.

## CHI SIAMO?

Questa informativa sulla privacy si applica alle attività di elaborazione di IG Bank S.A. la cui sede legale è Rue du Rhône 42, 1204 Ginevra, Svizzera. IG Bank S.A. opera come banca e commerciante di valori mobiliari ed è titolare del trattamento dei Vostri dati personali relativamente ai servizi forniti.

IG Bank S.A. è uno dei responsabili del controllo di dati all'interno del Gruppo IG. I responsabili del controllo di dati possono cambiare di volta in volta in base agli sviluppi nell'attività del Gruppo.

Se siete un cliente attuale o potenziale, possiamo raccogliere i seguenti tipi di informazioni su di Voi:

- nome, indirizzo e recapiti di contatto
- data di nascita e sesso
- reddito e stato patrimoniale, compresi i dettagli relativi alle attività e alle passività, saldi contabili, trading statement, dichiarazioni fiscali e rendiconti finanziari
- dettagli professionali e occupazionali
- dati di geolocalizzazione
- rendimento delle negoziazioni
- qualsiasi altra informazione simile

Otteniamo queste informazioni in diversi modi attraverso l'uso che Voi fate dei nostri servizi o di altri rapporti con noi, tra l'altro attraverso qualsiasi sito di IG, app, i formulari di apertura del conto, i formulari di iscrizione alle demo, i formulari di iscrizione ai webinar, l'iscrizione agli aggiornamenti sulle notizie e dalle informazioni fornite nel corso della corrispondenza di servizio con i clienti. Potremmo anche raccogliere queste informazioni su di Voi da terzi, sia attraverso liste di marketing acquistate da terze parti, da fonti pubbliche o attraverso un nostro schema per la presentazione di nuovi clienti da parte di quelli già esistenti.

Conserviamo inoltre i dati sul Vostro comportamento in merito alle negoziazioni, inclusi dati su:

- prodotti che negoziate presso di noi e relativo rendimento
- prodotti che negoziamo per Vostro conto e relativo rendimento
- dati storici sulle negoziazioni e sugli investimenti che avete effettuato, incluso l'importo investito
- la Vostra preferenza in merito a determinati tipi di prodotti e servizi

Possiamo anche ottenere dati personali su di Voi attraverso l'uso che fate dei nostri siti web (compreso [www.dailyfx.com](http://www.dailyfx.com)), delle app o attraverso l'utilizzo di cookie sui nostri siti web e/o app, in particolare registrando quali pagine visitate sui nostri siti web.

Possiamo chiederVi periodicamente di fornirci volontariamente altri dati personali (ad esempio attraverso ricerche di mercato, indagini o offerte speciali). In caso di mancato conferimento da parte Vostra di dati a noi necessari per soddisfare una Vostra richiesta in ordine a uno specifico prodotto o servizio, potremmo non essere in grado di fornirVi il prodotto o il servizio richiesto.

Potremo registrare qualsiasi comunicazione, sia essa elettronica, telefonica, di persona o di altro tipo, che potremo avere con Voi in relazione ai servizi che Vi forniamo o al nostro rapporto con Voi. Tali registrazioni saranno di nostra esclusiva proprietà e costituiranno prova dell'avvenuta comunicazione tra noi e Voi. Le conversazioni telefoniche possono essere registrate senza l'uso di un tono di avviso o di qualsiasi altro avviso.

Inoltre, se Vi recate di persona presso uno dei nostri uffici o locali, la Vostra immagine potrà essere registrata mediante un sistema di televisione a circuito chiuso.

## CON CHI CONDIVIDIAMO I VOSTRI DATI

Nell'ambito dell'uso dei Vostri dati personali per le finalità sopra indicate, possiamo divulgare i Vostri dati:

- ad altre società del Gruppo IG che forniscono servizi finanziari e altri servizi di back office
- a fornitori di servizi e consulenti specialistici da noi incaricati per la fornitura di servizi amministrativi, informatici, finanziari, normativi, di conformità, assicurativi, di ricerca o altro genere di servizi
- ad agenti intermediari (Introducing brokers) con i quali abbiamo istituito un rapporto di reciprocità
- a istituti di credito, tribunali e agenzie fiscali e di regolamentazione di pertinenza, così come convenuto o stabilito dalla legge o dal contratto da noi stipulato con Voi
- ad agenzie di valutazione del credito o di referenze per il credito
- a chiunque sia da Voi autorizzato

In linea generale, esigiamo che le società esterne al Gruppo IG che trattano o ottengono dati personali riconoscano la riservatezza di tali dati, si impegnino a rispettare il diritto alla riservatezza di qualunque individuo e si conformino a tutte le leggi in vigore in materia di protezione dei dati, nonché alla presente informativa sulla privacy.

I fornitori esterni di servizi, come le agenzie di valutazione del credito, possono tenere un registro delle ricerche effettuate per nostro conto e possono utilizzare i dati di ricerca per assistere altre società nell'esecuzione delle loro ricerche.

Si noti che l'uso dei Vostri dati personali da parte di terzi esterni che agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei Vostri dati personali non è coperto dalla presente informativa sulla privacy e non è soggetto alle nostre norme e procedure sulla privacy.

## COME OTTENIAMO IL VOSTRO CONSENSO

Nei casi in cui il nostro uso dei Vostri dati personali richieda il Vostro consenso, tale consenso sarà fornito in conformità con il contratto con la clientela applicabile, disponibile sui nostri siti web, o con qualsiasi altro contratto che abbiamo stipulato con Voi o come indicato di volta in volta nelle nostre comunicazioni con Voi.

Posto che ci affidiamo al Vostro consenso come base giuridica per l'elaborazione dei Vostri dati personali, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento contattandoci ai recapiti indicati nella presente informativa sulla privacy.

## GESTIONE DEI DATI PERSONALI

Adottiamo sempre misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza delle Vostre informazioni. In particolare, formiamo il personale deputato alla gestione dei dati personali al rispetto della riservatezza dei dati dei clienti e alla privacy dei singoli. Ci occupiamo delle violazioni della privacy in maniera molto seria e adottiamo le opportune sanzioni, ivi compreso, ove necessario, il licenziamento.

Abbiamo nominato un Responsabile della Sicurezza delle informazioni per garantire che la nostra gestione dei dati personali sia conforme alla presente informativa sulla privacy e alla legislazione applicabile.

La salvaguardia della privacy dei dati del Cliente per noi è importante, sia che il Cliente interagisca con noi di persona, al telefono, a mezzo posta, su internet o attraverso altri mezzi elettronici. Conserviamo i dati personali in un sistema combinato di archiviazione informatica protetta, documenti cartacei e altre modalità di registrazione; ci adoperiamo a proteggere i dati personali in nostro possesso da qualsiasi utilizzo improprio, perdita, accesso non autorizzato, modifica o diffusione.

Nel momento in cui tali dati personali non saranno più ritenuti necessari, provvederemo alla rimozione di qualsiasi dettaglio che possa portare all'identificazione del Cliente o provvederemo alla distruzione controllata degli archivi.

Tuttavia, potremmo avere la necessità di tenere gli archivi per un periodo di tempo rilevante. Ad esempio, se conserviamo dati personali sotto forma di comunicazione registrata, per telefono, per via elettronica, di persona o in altro modo, tali dati saranno conservati in linea con il diritto svizzero per un periodo di 10 anni dopo la conclusione della nostra relazione commerciale con Voi.

Se avete scelto di non ricevere comunicazioni di marketing, conserveremo i Vostri dati nella nostra lista di esclusione in modo da rispettare il Vostro dissenso a ricevere tali comunicazioni.

Potremo trasferire i Vostri dati personali al di fuori dell'Area economica europea ad altre società del Gruppo, nonché ad altre società di elaborazione che operano per nostro conto ("Cessionari"). Ad esempio, attualmente vi sono altre società del Gruppo IG con sede negli Stati Uniti, Singapore, Australia, Giappone, Cina, India, Emirati Arabi Uniti e Sudafrica. Nella misura in cui trasferiamo le Vostre informazioni al di fuori dell'Area economica europea, ci assicureremo che il trasferimento sia legittimo e che vengano adottate adeguate disposizioni di sicurezza.

Al fine di trasferire i dati personali a soggetti terzi in territori che non hanno riscontri di adeguatezza da parte dell'autorità competente e delle normative applicabili, stipuliamo con i Cessionari accordi che garantiscano un'appropriatezza e adeguata salvaguardia sulla base di condizioni contrattuali standard adottate dalla Commissione europea.

Laddove effettuiamo trasferimenti a favore di Cessionari negli Stati Uniti, potremo in alcuni casi fare affidamento su clausole contrattuali standard applicabili, su norme societarie vincolanti, sullo Scudo sulla Privacy UE-USA e Svizzera-USA o su qualsiasi altro accordo equivalente applicabile. Se desiderate ricevere una copia di tali accordi, Vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti di contatto riportati in questo documento.

## I DATI PERSONALI CHE VI RIGUARDANO DETENUTI DA NOI

Per ulteriori informazioni su eventuali diritti disponibili per Voi in relazione ai dati personali che Vi riguardano detenuti da noi, si prega di fare riferimento al nostro sito web.

## COOKIE

### CHE COS'È UN COOKIE E IN CHE MODO UTILIZZIAMO I COOKIE?

Un cookie è una breve stringa di testo memorizzata nel Vostro computer o dispositivo quando visitate un sito web o utilizzate un'app.

Utilizziamo i cookie sui nostri siti web o app per offrirVi un'esperienza più rilevante ed efficace, ad esempio con la presentazione di pagine web in base alle Vostre esigenze o preferenze. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, fare riferimento al nostro sito web.

### PERFEZIONAMENTO DELLA TECNOLOGIA

Ci adoperiamo costantemente per migliorare le funzionalità del sito IG Bank attraverso le dovute modifiche di carattere tecnologico. Questo potrebbe comportare dei cambiamenti nelle modalità di raccolta e di utilizzo dei dati personali. L'impatto di qualsiasi modifica di carattere tecnologico che possa riguardare la Vostra privacy verrà comunicato nella presente informativa sulla privacy al momento della modifica stessa.

### COLLEGAMENTI A SITI DI SOGGETTI TERZI

I nostri siti web o le nostre app possono contenere collegamenti a siti esterni di soggetti terzi. Si prega comunque di notare che i siti di soggetti terzi non rientrano nell'ambito di applicazione della presente informativa sulla privacy e non sono soggetti ai nostri standard e procedure riguardanti la privacy. Si prega di verificare con ogni soggetto terzo per quanto riguarda le loro pratiche e procedure in merito alla privacy.

## IN CASO DI RECLAMO

In caso di dubbi riguardanti un qualsiasi aspetto delle nostre politiche sulla privacy, potrete sporgere un reclamo. Il reclamo sarà esaminato tempestivamente. Per sporgere un reclamo, contattateci tramite uno dei metodi indicati di seguito.

Qualora non siate soddisfatti della nostra risposta al reclamo, avete il diritto di presentare un reclamo presso l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT). I dettagli su come procedere sono disponibili sul sito web dell'Amministrazione federale all'indirizzo <https://www.edoeb.admin.ch/index.html?lang=it>.

## COME CONTATTARCI

Per eventuali domande sulla presente informativa sulla privacy o per esercitare i Vostri diritti, Vi preghiamo di contattarci tramite:

- Telefono allo +41 22 888 10 01
- E-mail, all'indirizzo [assistenza.ch@ig.com](mailto:assistenza.ch@ig.com); o
- Per iscritto, all'indirizzo fornito nella sezione "Chi siamo?" della presente informativa sulla privacy.

## INFORMATIVA SULL'ACCESSO AI DATI

La presente informativa regolerà tutti i rapporti tra IG Bank S.A. ("noi" o "nostro", a seconda dei casi) e il cliente richiedente ("Voi" o "Vostro", a seconda dei casi) durante il processo di iscrizione. Dopo la Vostra apertura di un conto presso di noi, le Vostre negoziazioni con noi saranno disciplinate dal contratto con la clientela applicabile al tipo di conto.

In cambio della nostra concessione dell'accesso ai Servizi di Negoziazione Elettronica, Voi accettate le seguenti condizioni.

Ai fini della presente informativa, per "Servizi di Negoziazione Elettronica" si intende qualsiasi servizio elettronico (eventuali software o applicazioni associati compresi), accessibile con qualunque mezzo da noi fornito, cui Vi diamo accesso o che mettiamo a Vostra disposizione, direttamente o attraverso fornitori esterni di servizi.

Vi impegnate a prendere tutte le misure ragionevoli per fare in modo che nessun virus informatico o meccanismo distruttivo di software o simili dispositivi si introducano in qualsiasi hardware, software, applicazione, apparecchiatura o rete che Voi utilizzate per accedere ai nostri Servizi di Negoziazione Elettronica.

Noi e i concedenti (a seconda del caso) saremo i titolari dei diritti sulla proprietà intellettuale legati a tutti gli elementi dei software, nonché a tutto il software e i database contenuti all'interno dei nostri Servizi di Negoziazione Elettronica, con l'intesa che Voi in nessun caso otterrete la titolarità o una quota in tali elementi.

Relativamente a qualsiasi dato di mercato o altre informazioni forniteVi da noi o da fornitori esterni di servizi in relazione all'uso di Servizi di Negoziazione Elettronica, concordate che: (a) noi e tali eventuali fornitori non saremo ritenuti responsabili nel caso in cui tali dati o informazioni si rivelino imprecisi o incompleti sotto qualsiasi

profilo; (b) noi e tali eventuali fornitori non saremo ritenuti responsabili di azioni che Voi intraprendete o non intraprendete sulla base di tali dati o informazioni; (c) tali dati o informazioni sono di proprietà nostra o di tali eventuali fornitori e Voi dovrete astenerVi dal ritrasmettere, ridistribuire, pubblicare, rivelare o esibire, in tutto o in parte, tali dati o informazioni a terzi, fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile o da quanto concordato da noi; (d) Vi impegnate a utilizzare tali dati e informazioni esclusivamente in conformità della normativa applicabile; e (e) abbiamo facoltà, a nostra esclusiva discrezione, di rimuovere in qualsiasi momento il Vostro accesso ai dati di mercato.

Nessun altro soggetto diverso da una parte della presente informativa, dai suoi successori e dai cessionari autorizzati avranno alcun diritto di far rispettare qualsiasi condizione dell'informativa.

La presente informativa e i nostri rapporti con Voi sono sotto tutti gli aspetti governati, intesi e interpretati in conformità della legge svizzera. I tribunali di Ginevra (Svizzera) avranno competenza esclusiva per la composizione di eventuali azioni legali o procedimenti derivanti da o in relazione alla presente informativa, compresi eventuali controversie e reclami non contrattuali. Nessuno dei disposti della presente clausola ci impedirà di tentare procedimenti giudiziari contro di Voi in altre giurisdizioni.

**È vietata la riproduzione in qualsiasi forma di qualsiasi parte del presente documento senza la preventiva autorizzazione scritta di IG Bank S.A. Copyright IG Bank S.A. 2017. Tutti i diritti riservati.**