

INTRODUKSJON

Denne guiden beskriver de tekniske forskjellene mellom en standard IG-konto og en Metatrader 4 (MT4) konto. Dersom du har spørsmål som ikke blir dekket her, finner du ytterligere informasjon på vår Hjelp & Support-portal på vår hjemmeside.

Vær oppmerksom på at mens MT4-kontoen styres av Kundeavtalen for margintrading («Kundeavtalen») som dekker alle transaksjoner med oss, dersom det er uoverensstemmelse mellom denne guiden og kundeavtalen, vil denne guiden gjelde.

I dette dokumentet refererer «IG», «vår», «oss» og «vi» til IG Europe GmbH (registreringsnummer 148759), et selskap autorisert og regulert av Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht («BaFin») og Deutsche Bundesbank.

HVA ER METATRADER 4?

Metatrader 4, eller MT4, er en frittstående handelsplattform som gir brukerne et spekter av automatiserte handelsverktøy og avanserte diagramfunksjoner.

MT4 er lisensiert til IG av MetaQuotes Software Corp («MetaQuotes»), en tredjepart helt uten tilknytning til IG. For å kunne bruke MT4 med IGs priser og execution, må du åpne en MT4-konto og laste ned og installere MT4-plattformen på din PC.

DIN MT4-KONTO

Din MT4-konto er en separat tradingkonto, uten tilknytning til din CFD-konto. Du kan åpne en MT4-konto under «**Min konto**» i vår nettbaserte tradingplattform.

Når du har åpnet en konto sender vi deg en link hvor du kan laste ned MT4-plattformen. Vi sender deg også brukernavn og passord til din registrerte e-postadresse.

MT4-plattformen er kun ment for trades og teknisk analyse. For å bruke MT4-kontoen, inkludert innskudd og uttak, må du bruke IG-plattformen.

HVORDAN OVERFØRE MIDLER TIL MT4-KONTOEN DIN

Logg deg inn på din CFD-konto via www.ig.com/no/login og velg din MT4-konto via nedtrekksmenyen øverst på tradingplattformen.

For å gjøre innskudd eller uttak, gå til «Innskudd» under «Min konto». Alle endringer på din saldo vil bli vist øyeblikkelig på din MT4-konto.

I det tilfelle IG-plattformen og MT4-plattformen ikke synkroniserer på grunn av tekniske feil, vil vi ta nødvendige skritt for å forene forskjellene etter hva som er mest hensiktsmessig.

«Cash in Transit» som vi tilbyr for standard CFD-kontoer er ikke tilgjengelig for MT4-kontoer.

SE ÅPNE MT4-POSISJONER I IG-PLATTFORMEN

Du har tilgang til din MT4-kontos historikk og kontoutdrag på din IG-plattform under «Min konto» og «Historikk». Pågående ordre blir ikke vist på utdragene.

VALUTARESTRIKSJONER

Din MT4-konto blir satt opp med den samme valutaen som på din standardkonto. Alle fremtidige uttak eller innskudd til eller fra din MT4-konto må være i denne valutaen.

Vi vil automatisk konvertere gevinst eller tap til denne valutaen når du stenger en ordre.

Vi tilbyr MT4-kontoer med følgende valuta:

AUD Australiske dollar

CHF Sveitsiske franc

DKK Danske kroner

EUR Euro

GBP Britiske pund

HKD Hong Kong dollar

JPY Japanske yen

NOK Norske kroner

NZD New Zealand dollar

SEK Svenske kroner

SGD Singaporske dollar

USD Amerikanske dollar

ZAR Sør-Afrikanske rang

Dersom du har en annen valuta enn de nevnt ovenfor på din standardkonto, vil din søknad ikke bli innvilget og du vil bli bedt om å kontakte kundeservice.

AUTOMATISK HANDEL: EXPERT ADVISORS (EAS) OG SKRIPT

Inkludert i MT4 er et innebygget koderedigeringsprogram, som lar brukere programmere tradingstrategier (som kalles Expert Advisors eller EA-er), i tillegg til skript og skreddersydde indikatorer. Disse kan aktiveres som engangshendelser, eller bli satt opp for å trade automatisk når visse betingelser er oppfylt.

Når man bruker EA-er og skript, er det viktig å være oppmerksom på følgende:

- Hypotetiske eller simulerte resultater av en EA eller et skript er ikke en garanti for fremtidige resultater
- Det er ditt ansvar å teste EA-er og skript før du bruker dem
- EA-er og skript skapt av tredjeparter bør undersøkes grundig før bruk, og ha passende risikokontroll innebygd
- EA-er og skript har potensialet til å åpne flere posisjoner samtidig på tvers av flere markeder. Du bør sørge for at du har de nødvendige midlene tilgjengelig for å imøtekomme alle posisjoner som kan bli åpnet som et resultat av bruk av EA-er eller skript
- Automatisert trading som resulterer fra bruk av EA-er eller skript kan bare gjennomføres når du er logget på MT4 og tilkoblet internett. Dette inkluderer instruksjoner om å stenge åpne posisjoner. Hvis MT4 ikke kjøres på din PC, eller du ikke er koblet til internett, vil EA-er og skript ikke utløses
- EA-er og skript kan ikke aktiveres eller deaktiveres ved hjelp av MetaTrader appen. For å gjøre dette må du bruke MT4-plattformen på din PC
- Vi kan stanse bruk av EAs eller skript for en kort periode rett før og/eller etter visse økonomiske kunngjøringer. I løpet av denne tiden, vil alle gjennomførte handler via EAs eller skript bli avvist

IG verken anbefaler eller støtter EA-er eller skript. IG tar ikke ansvar for kunders bruk av EA-er og skript, inkludert plutselige kursendringer som kan utløse automatiserte trades.

I tilfelle av tvister som oppstår gjennom bruk av en EA eller et skript skapt av en tredjepart, bør du ta dette opp med forfatteren av EA-en eller skriptet.

EXECUTION-FORSKJELLER MELLOM MT4 OG IGs PLATTFORMER

Alle MT4-ordre behandles på våre MT4-servere med kurser fra IG. Dette betyr at det er visse forskjeller i execution mellom trades plassert på MT4 sammenlignet med våre egne plattformer:

ÅPNING OG STENGING AV POSISJONER

Åpne ny

Alle nye posisjoner plassert i MT4 er «åpne ny». Som standard på IGs handelsplattformer, vil åpning av en ny posisjon i motsatt retning av den eksisterende posisjonen stenge den opprinnelige posisjonen. Dette vil ikke skje i MT4.

For å stenge en posisjon i MT4, må du åpne ordrevinduet for den posisjonen du ønsker å stenge, for så å trykke den gule Lukk posisjon-knappen. Alternativt kan du trykke lukk-knappen ved siden av den relevante åpne posisjonen i tradingvinduet.

Requotes

Når du handler på MT4 kan du bli «requoted» dersom markedskursen beveger seg mens du plasserer en ordre. Du kan begrense dette ved å endre på Maksimal avvikelse under innstillingene i ordrevinduet, som også definerer Slippage-nivået du er villig til å akseptere når du plasserer en ordre.

Minimum kontraktstørrelse

Minimum kontraktstørrelse for MT4-posisjoner er 0,1 kontrakter, eller 10 000 av den førstnevnte valutaen i et valutakryss. De reduserte kontraktstørrelsene tilbudt i vårt introduksjonsprogram er ikke tilgjengelige på MT4.

Garantert stop

Du kan ikke legge ved «Garantert stops» på posisjoner i MT4.

Prisforbedring

Posisjoner åpnet på MT4 vil ikke dra nytte av IGs prisforbedringsteknologi.

Maksimalt antall ordre

Det største antallet ordrer du kan ha åpen på en enkelt MT4-konto er 5 000. Disse inkluderer både åpne posisjoner og posisjoner som venter med å åpnes. Når dette nivået er nådd må en eksisterende ordre bli stengt før en ny kan bli åpnet.

Markedskurser

MT4 viser uskalert eller virkelige kurser for alle instrumenter. På IGs plattformer viser vi skalerte kurser på noen få instrumenter, inkludert Spot Silver. Dette betyr at uskalerte kursen har blitt multiplisert til å markere hva som utgjør et punkt/pipe bevegelse for det instrumentet.

MARGINKRAV

Marginkravet for en MT4-posisjon er utledet fra en punktbasert kalkulasjon, i motsetning til den prosentbaserte metoden som brukes på IGs plattformer.

I de fleste tilfeller vil marginkravet på en MT4-posisjon være svært lik samme posisjon åpnet på en IG plattform (forutsatt like marginsatser). Men i motsetning til IGs plattformer vil ikke marginkravet endres dersom du legger til en stop-ordre på MT4.

For å unngå løpende marginavvik mellom plattformene, oppdaterer vi jevnlig marginkravene på alle MT4 posisjoner slik at de er på linje med de plassert på IGs plattformer. Disse oppdateringene skjer vanligvis i helgen, men vi forbeholder retten til å oppdatere dem til enhver tid eksempelvis under større markedsbegjæringer og store endringer i valutakurser.

Hvis noen av dine posisjoner tilfeldigvis er nær margingrensen når vi utfører disse justeringene, risikerer du at vi stenger disse posisjonene. Det er ditt ansvar å sørge for at du har tilstrekkelige midler på din MT4-konto for å dekke enhver endring i marginer som et resultat av disse oppdateringene.

Anvendt margin for MT4-kontoer er uavhengig av andre kontoer. Når vi anvender margin på en konto, vil vi ikke ta hensyn til kapital plassert på andre kontoer.

BETINGEDE ORDRE

MT4 sjekker ikke din tilgjengelige kapital når en betinget ordre blir plassert. Hvis en betinget ordre blir utløst er det ditt ansvar å sørge for at du har tilstrekkelig kapital til å dekke ordren på execution tidspunktet – ellers vil ordren bli slettet.

EXECUTION AV «STOPS AND TAKE PROFITS» (LIMIT-ORDRE)

Alle «stops and take profits» på MT4 blir behandlet på våre MT4-servere. **Vi kan ikke garantere at ordre vil bli fylt på samme nivå som hvis de ble plassert på en IG plattform.**

STENGINGSPROSSESS

Når posisjoner må stenges grunnet manglende margin, vil prosessen på MT4 være forskjellig fra IGs normale prosess:

- På MT4 vil posisjoner med størst tap bli stengt først
- IG posisjoner blir stengt på «first-in-first-out» (FIFO) basis

INSTRUMENTER SOM KAN TRADES OG MARKEDETS ÅPNINGSTIDER

Vi tilbyr færre instrumenter som kan trades enn via plattformene til IG. Kun en undergruppe av IGs valuta CFD-er er tilgjengelige på MT4. Markedets åpningstid kan også variere. For mer informasjon, besøk MT4 kontraktsinformasjon på vår hjemmeside.

SPREADER

Spreadene på MT4 er forskjellige fra spreadene på IGs plattformer. Det kan hende vi utvider spreadene våre på MT4-plattformen under perioder med høy volatilitet. For en full oversikt over våre MT4 spreader, besøk MT4 kontraktsinformasjon på vår hjemmeside.

TRADE OVER TELEFON

Vi tilbyr ikke trading over telefon med MT4. I visse situasjoner, når trading via MT4 ikke er mulig, vil vi akseptere ordre via telefon for å stenge posisjoner.

TILBAKESTILLING AV DITT MT4 PASSORD

IG vil ikke lagre ditt passord til MT4-kontoen din. Du kan tilbakestille ditt passord for MT4 ved å logge på IG plattformen, gå til **Min Konto > Innstillinger > Tilbakestill MT4 passord**. Alternativt kan du ringe kundeservice på 22 400 240, og vi vil sende deg et nytt passord til din registrerte e-postadresse.

ORDLISTE MED TRADINGBEGREPER

Noen begreper som brukes på MT4 varierer fra de uttrykkene som blir brukt på våre plattformer. Nedenfor er noen eksempler. Vær oppmerksom på at denne listen ikke er fullstendig.

MT4 BEGREP	IG BEGREP
Take profit	Limit-ordre
Stop-loss	Stop-ordre
Betingede ordre	Ordre om å åpne
Perioder	Tidsramme
Objekter	Diagrammerknader
Ordrevindu	Ordrevindu
Volum	Ordrestørrelse

MER HJELP

Hvis du har spørsmål som ikke har blitt dekket her, har vi ytterligere informasjon på vår Hjelp og Support-portal.

Alternativt kan du besøke MetaQuotes dedikerte MT4 forum. (Vær oppmerksom på at dette forumet administreres av MetaQuotes, og IG påtar seg ikke ansvar for dets innhold. Videre gir vi ingen garanti med hensyn til egnetheten av innhold på forumet som et handelshjelpemiddel, og påtar oss intet ansvar for eventuelle tap).

ANDRE FRASKRIVELSER

Tradingplattformen MetaTrader 4 («MT4») er lisensiert til IG av MetaQuotes, en tredjepart urelatert til IG.

IG gir ingen garantier med hensyn til MT4, tjenester levert av MetaQuotes eller enhver Expert Advisor. IG fraskriver seg ethvert ansvar, og vil ikke holdes ansvarlig for, eventuelle skader du måtte lide, inkludert tap av kapital, data eller driftsavbrudd, som et resultat av bruk, drift, ytelse og/eller feil eller funksjonssvikt av MT4 og/eller enhver tjeneste tilbudt av MetaQuotes eller enhver Expert Advisor.

IG tilbyr kun en execution-tjeneste og du erkjenner at IG ikke har eller vil gi deg investeringsrådgivning med hensyn til alle handelsstrategier du skaper eller importerer inn i MT4.