

مقدمة

نقدم لك فيما يلي ملخصاً للسياسة التي تتبعها إدارة تضارب المصالح فيما يتعلق بالواجبات التي ندين بأدائها لعملائنا. تُطبق هذه السياسة بدءاً من 14 أكتوبر 2020.

معلومات عامة

يمكن أن ينشأ تضارب المصالح بين شركة IG المحدودة، وشركاء وشركات مجموعة IG، ومديري وموظفي هذه الشركات يشار إليهم فيما يلي بلفظ **”نحن“** وبينك كعميل، أو بين مصالحك ومصالح عميل آخر لدينا. نحن نسعى إلى إنشاء الترتيبات التنظيمية والإدارية الفعالة والحفاظ عليها وتفعيلها. بهدف اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع تضارب المصالح من تشكيل أو التسبب في مخاطرة جوهرية تضر بمصالح عملائنا.

سياستنا

نحن نسعى إلى الاحتفاظ بسجل لأنواع الأنشطة التي نقوم بها، والتي قد ينشأ عنها تضارب في المصالح، أو ربما يكون قد نشأ بالفعل، وللقيام بذلك، نضع في اعتبارنا أنشطة الأعضاء الآخرين في مجموعة شركاتنا. كما أننا نحفظ كذلك إجراءات لإدارة تضارب المصالح القائمة أو المحتملة. يتضمن ذلك إجراءات الحفاظ على الاستقلال المناسب بين أعضاء طاقم العمل لدينا الذين يشاركون في أنشطة مختلفة، على سبيل المثال، من خلال تشغيل جوائز المعلومات، والفصل المادي بين الموظفين، والعزل بين الواجبات والمسؤوليات، والحفاظ على سياسة الاستقلال تتطلب من موظفينا، عند تقديم الخدمات للعميل، العمل لتحقيق المصلحة القصوى للعميل، وتجاهل أي تضارب في المصالح؛ وفي بعض الظروف، رفض التصرف لصالح عميل أو عميل محتمل.

الإفصاح: معلومات عامة

عندما تكون إجراءاتنا لإدارة تضارب المصالح غير كافية للتأكد بشكل معقول من إمكانية منع مخاطر الأضرار التي يمكن أن تلحق بمصلحة العميل، أو لا يمكننا أن تكون كافية، فإننا نسعى إلى الكشف عن الطبيعة العامة و/أو مصادر تضارب المصالح قبل إجراء الأعمال التجارية لصالح العميل. وهذا للسماح للعميل بالنظر في إمكانية طلب المزيد من المعلومات، وفيما إذا كان سيستمر في تلقي الخدمة أم لا؛ إننا لا نهدف إلى توفير معلومات مفصلة، أو شاملة، أو على درجة عالية من التخصص.

يتم توضيح بعض المصادر العامة لتضارب المصالح التي قد تنشأ عن تقديم خدماتنا في اتفاقية العميل المعمول بها.

الهدايا والضيافة

نحن لا نمنع موظفينا من تلقي الهدايا الصغيرة والضيافة البسيطة من الأطراف الأخرى التي نعمل معها، بشرط أن يقرر مدير أو كبير المديرين، أن هذا يتم في مستوى غير مسرف أو مفرط، ووفقاً عندما لا ينتقص ذلك من واجبنا في العمل لمصالح عملائنا الفضلى، أو الالتزامات القانونية أو التنظيمية الأخرى.

الظروف التي قد تؤدي إلى حدوث تضارب

قد ينشأ تضارب في المصالح عندما تكون شركة IG Group أو أي شخص ذي صلة (على سبيل المثال، أحد الموظفين)، أو شخص مرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بشركة IG Group:

- احتمالية تحقيق هذا الشخص مكسب مالي، أو تجنب خسارة مالية على حساب العميل؛
 - أن تعود على هذا الشخص منفعة نتيجة خدمة مقدمة للعميل أو معاملة يتم تنفيذها نيابة عن العميل، والتي تختلف عن مصلحة العميل في تلك النتيجة؛
 - أن يكون لدى هذا الشخص حافز مالي أو حافز آخر لصالح عميل آخر أو مجموعة من العملاء على حساب مصالح العميل؛
 - قيام هذا الشخص بنفس الأعمال التي يقوم بها العميل؛ أو
 - تلقى هذا الشخص حافزاً من شخص آخر غير العميل فيما يتعلق بخدمة مقدمة للعميل أو أنه بصدد تلقي هذا الحافز، في شكل أموال أو سلع أو خدمات، بخلاف العمولة أو الرسوم القياسية لتلك الخدمة.
- لكي ينشأ التعارض، يجب أن يكون هناك وجه استفادة يعود على شركة IG Group أو أي شخص مرتبط بها ويجب أن يكون هناك ضرر مُحتمل قد يطول العميل.