

## مقدمة

تلتزم شركة IG Limited التي يشار إليها فيما يلي بألفاظ ("IG" أو "نحن" أو "نا" أو "بنا") بالتعامل مع عملائها الذين يشار إليهم بالضمير ("أنت"، "لك"، "إليك") بأمانة، والتعامل معك بطريقة احترافية وشفافة، والعمل بما يحقق مصلحتك الفضلى سواء بفتح أو إغلاق العقود مقابل الفروقات أو عند شراء أو بيع الأدوات المالية نيابة عنك من خلال حساب تداول الأسهم لدينا.

وبشكل أكثر تحديداً، عندما نبرم معك عقود مقابل فروقات (التي يشار إلى كل منها فيما بعد بلفظ "عقد")، أو عند شرائنا لأداة مالية أو بيعها (يشار إلى ذلك فيما بعد بلفظ "معاملة") نيابة عنك من خلال التنفيذ عبر حساب تداول الأسهم، فإنه يتوجب علينا توفير "التنفيذ الأفضل". يقصد بـ"التنفيذ الأفضل" أنه يجب علينا اتخاذ جميع الخطوات اللازمة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لصالحك، عند تنفيذ طلب لك أو بالنيابة عنك، مع وضع "معايير التنفيذ" المختلفة في عين الاعتبار.

تقدم لك هذه الوثيقة ملخصاً لسياسة تنفيذ الطلبات لدينا والتي تنطبق على تنفيذ شركة IG للطلبات فيما يتعلق بجميع أنواع الأدوات المالية نيابة عن عملاء التجزئة والعملاء المحترفين. تُطبّق هذه السياسة بدءاً من 13 أكتوبر 2020.

يشكل إقرار الدمة هذا جزءاً من بنود العمل الخاصة بنا، ومن ثمّ، عبر موافقتك على شروط اتفاقية العميل السارية، فإنك توافق أيضاً على شروط سياسة تنفيذ الطلبات، على النحو الموجز في هذه الوثيقة.

فإنك توافق أيضاً على شروط سياسة تنفيذ الطلبات، على النحو الموجز في هذه الوثيقة.

في قسم أماكن التنفيذ أدناه.

فيما يتعلق ببعض الأدوات المالية، فقد يحدث أن تعطينا أمراً في وقت قد لا يكون هناك عمل أو لا تكون هناك سوق مفتوحة أو بورصة يتم فيها تداول المنتج المرجعي. في مثل هذه الحالات، نقوم بتحديد سعر أساسي ثنائي الاتجاه على أساس عدد من العوامل، مثل تحركات الأسعار في الأسواق المرتبطة وتأثيرات السوق الأخرى بالإضافة إلى معدل تداول العملاء.

## فيما يتعلق بحسابنا لتداول الأسهم

فيما يتعلق بالمعاملات التي ننفذها نيابة عنك، باستثناء ما هو مبين لاحقاً لذلك في كشف حساب (تأكيدنا لمعاملاتك) الذي نرسله إليك، سنتصرف نيابة عنك لتنفيذ أوامرك للتداول في السوق الأساسية بصفتك طرفاً أصيلاً.

## أماكن التنفيذ

في حين أننا نتصرف بصفتنا طرفاً أصيلاً فيما يتعلق بطلباتك، فإننا أو أطراف التحوط الأخرى داخل IG Group نعمل على تقييم الأماكن المتاحة لنا للتسعير والتحوط لعقودك وتنفيذ معاملاتك. نحن نرى أن السعر والتكاليف بالنسبة للعملاء هي أهم العوامل في اختيارنا للمكان، إلا أننا سنأخذ في الاعتبار أيضاً كيفية تأثر كل من عوامل التنفيذ الأخرى، على سبيل المثال، سرعة المعالجة واحتمالية قبول الطلب في مجموعة متنوعة الأسواق وأنواع الطلبات، كما يُنظر أيضاً في السلامة المالية وسياسات تنفيذ الطلبات لأي طرف أو مكان آخر.

فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات، فإننا سنسعى لإدارة مخاطرنا بصفتنا صانع سوق وقد نختار إما اللجوء للتحوط لبعض عقودك أو جميعها في السوق الأساسية. ونحن إذ نعتقد بأنه من المرجح أن يؤدي هذا النهج إلى انخفاض تكاليف التنفيذ وتأثير سعر السوق لعملائنا بشكل عام. وعندما يكون التحوط في السوق الأساسية أمراً مطلوباً، فقد يؤثر ذلك على سعر العقد الذي تبرمه معك IG، مع الأخذ في الاعتبار أسعار السوق السائدة المتاحة لدى IG.

فيما يتعلق بالمعاملات التي يتم تنفيذها على حساب تداول الأسهم الخاصة بالأسهم والصناديق المرتبطة بمؤشر ويمكن تداول وحداتها في البورصة، فإنه يمكن تنفيذها على أساس "التداول المباشر في سجل الطلبات" أو "التسعير". يتوافر "التسعير"، أو "طلب عرض أسعار"، كما يطلق عليه غالباً، للأسهم البريطانية وصناديق الاستثمار المتداولة في البورصة ويتاح عرض الأسعار بواسطة بورصة لندن

أو الشركات الأعضاء في البورصة أو مزودي الخدمة بالتجزئة والتسوية الثنائية.

بالنسبة لبعض الأسهم البريطانية، التي غالباً ما تكون صغيرة ومتناهية الصغر، فإن منهجية "طلب عرض الأسعار" للتنفيذ هي المنهجية الوحيدة المتاحة للتنفيذ الإلكتروني.

تنطوي التسوية والائتمان للطرف الآخر في طريقة التنفيذ هذه على مخاطر، وهذا يعني أنك قد تواجه تأخيرات في التسوية وكذلك عدم التسليم حينما لا يستطيع الطرف الآخر الوفاء بالتزاماته بسبب أوجه القصور في هيكل السوق أو الإعسار.

لتجنب الشك، تعني سياسة تنفيذ الطلبات لدينا أنه يجوز لنا تنفيذ معاملاتك كما أنه سيتم تنفيذ عقودك خارج سوق منظم أو تسهيل تداول متعدد الأطراف.

## معالجة الطلبات وتفاصيل التداول الخاصة بخدمات التنفيذ فقط

يمكن العثور على المعلومات المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الطلبات في اتفاقية العميل (بند اتفاقية العقود مقابل الفروقات 12)، بند اتفاقية تداول الأسهم (4 و 6 و 9).

تتوفر التفاصيل الكاملة لشروط تداول أنواع العقود مقابل الفروقات والمنتجات المتاحة عبر حساب تداول الأسهم في قسم "تفاصيل المنتج" عبر موقعنا الإلكتروني، وفي منصة التداول لدينا.

## كيف نمثل لالتزامنا بمنحك التنفيذ الأفضل؟

عند إبرام عقود معك أو تنفيذ معاملات نيابة عنك، فإننا سنتخذ جميع الخطوات اللازمة لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لصالحك، من خلال تنفيذ تلك العقود أو المعاملات، وفقاً لسياسة تنفيذ الطلبات التي نتبعها، ووفقاً لأوامر محددة وردت من جانبك. وتضم سياسة تنفيذ الطلبات التي نتبعها مجموعة من الإجراءات المصممة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لك جراء التنفيذ، مع مراعاة والأخذ بعين الاعتبار (أ) طبيعة العقود أو المعاملات الخاصة بك، (ب) الأولويات التي حددتها لنا فيما يتعلق بالدخول في تلك العقود أو المعاملات، (ج) الممارسات المتعلقة بالسوق ذات الصلة، بهدف الوصول إلى نتيجة تحقق في رأينا أفضل توازن، عبر مجموعة من العوامل التي تكون متضاربة في بعض الأحيان.

## ما نضعه في الاعتبار عند تحديد ما إذا كنا سنوفر لك التنفيذ الأفضل

لقد قررنا أن ترتيب أهمية عوامل التنفيذ هو نفسه في جميع منتجات وأسواق IG؛ وأنه بالنسبة لجميع عملاء التجزئة، سيتم تحديد أفضل نتيجة ممكنة من حيث إجمالي المقابل، الذي يمثل سعر الأداة المالية وتكاليف التنفيذ.

عند تحديد الأهمية بالنظر إلى العوامل الأخرى (السرعة، واحتمالية التنفيذ والتسوية، وحجم وطبيعة الطلب) فإننا سنمارس تقديراً في تقييم المعايير التي نحتاج إلى أخذها في عين الاعتبار لتزويد العملاء بأفضل نتيجة. سيتم الحكم على الأهمية النسبية لهذه المعايير بما يتماشى مع خبرتنا التجارية وبالرجوع إلى ظروف السوق بما في ذلك الحاجة إلى التنفيذ في الوقت المناسب، وتوافر تحسين الأسعار، وسهولة السوق وحجم طلبك (مما قد يجعل من الصعب تنفيذ الطلب) والتأثير المحتمل على المقابل الكلي. لذلك فإنه في ظل ظروف معينة، قد تقرر IG أن السرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية على سبيل المثال قد تكون لها الأهمية على السعر الفوري وعوامل التكلفة إذا كانت هذه الأمور ذات أهمية في تقديم أفضل نتيجة ممكنة. قد يكون هذا هو الحال على سبيل المثال بالنسبة لعدد كبير من طلبات العملاء فيما يتعلق بالأسهم غير السائلة أو عند التوقف.

## فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات

فيما يتعلق بالعقود المبرمة بيننا، فإننا نعمل كطرف أصيل وليس كوكيل بالنيابة عنك، وبالتالي، فإننا نمثل جهة التنفيذ الوحيدة لتنفيذ العقود الخاصة بك، هذا يعني أننا سوف نعمل كصانع للسوق وأنت ستتعامل معنا وليس داخل السوق الأساسية.

تمثل الطريقة الرئيسية التي سنضمن بها حصولك على التنفيذ الأفضل هي التأكد من أنه عند حساب أسعار الشراء/البيع المستخدمة لتنفيذ العقود الخاصة بك، فإننا أو أطراف التحوط الأخرى داخل IG Group نولي الاعتبار الواجب لسعر السوق للمنتج المرجعي الأساسي الذي يرتبط به العقد. يمكننا الوصول إلى عدد من مصادر البيانات المختلفة من أجل التأكد من سعر السوق، الأمر الذي يمثل نظرتنا الموضوعية للعرض والطلبات المتاحة للمتداولين بشكل متساوٍ. يمكن العثور على مزيد من المعلومات

## ما نضعه في الاعتبار عند تحديد ما إذا كنا سنوفر لك التنفيذ الأفضل (تتمة)

في حين أن هذا النهج يتيح لنا تحديد أفضل سعر لطلباتك على نحو مستمر، إلا أنه ينطوي على المزيد من المخاطر فيما يتعلق بالتسوية والطرف الآخر مقارنة بالتداول في البورصة. للتعرف على مزيد من المعلومات حول هذه المخاطر يرجى الرجوع إلى إشعار الكشف عن المخاطر.

تخضع الأماكن التي نراها تسمح لنا بالحصول على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ طلباتك على أساس ثابت للتغيير حسبما نرى ذلك مناسبًا ويجب أن تتضمن من بين أمور أخرى على الأسواق المنظمة، وتسهيلات التداول متعددة الأطراف، وصناع السوق (على سبيل المثال، مزودي الخدمة بالتجزئة)، ووسطاء التنفيذ وموفري السيولة الآخرين. توجد قائمة غير شاملة بأماكن التنفيذ التي نعتمد عليها بشكل كبير في صفحة سياسة تنفيذ الطلبات عبر موقعنا الإلكتروني التي يمكن تحديثها من وقت لآخر.

## تدفق طلبات IG لطلبات السوق الموازية الإلكترونية

تم تصميم منطوق تدفق الطلبات الخاص بشركة IG لزيادة فرصة قبول طلبك، مع إيفائك متحكمًا في أهم عامل للتنفيذ - أُل وهو السعر.

ستقوم IG بمعالجة 100% من طلباتك (1) النشطة دون أي تدخل يدوي. لقد تم تصميم تدفق طلبات IG لقبول التلقائي لطلبات العملاء دون الرجوع إلى تعرضنا وبدون الإشارة إلى السيولة في الأسواق الأساسية قدر الإمكان. لا يعمل تدفق الطلبات على الإشارة إلى تعرض IG، ولا التفاعل مع السوق

الأساسية، والحد من التكلفة التي يتكبدها عملائنا - حيث إن IG لا تمرر "تأثير السعر" الخاص بطلب عملائنا إلى السوق وتعمل على تحسين احتمالية التنفيذ. عند الضرورة، على سبيل المثال في حالة الطلبات الكبيرة أو وفقًا لما تحدده رغبة IG في تحمل المخاطرة، قد يتم العمل في السوق على جزء من الطلب أو كله، ويتم تمرير مستوى التعتبة الأساسي إلى العميل.

لديك القدرة على تحديد سعر حد صارم ("النقاط عن طريق الطلب الجاري") وقبول عمليات الملاء الجزئي - وقد تم تصميم هاتين الميزتين لزيادة احتمالية التنفيذ. ستقوم IG بملء الطلب جزئيًا فقط كبديل للرفض الصريح. لن نقوم أبدا بملء طلبك جزئيًا كبديل عن ملئه بشكل كامل.

## التجميع

إن التجميع يعني أننا قد نجمع أوامرك للتداول أو الاستثمار، (على سبيل المثال، أمر إغلاق العقد بالنسبة إلى طلب إيقاف غير مضمون أو لتنفيذ معاملة بالنيابة عنك للتنفيذ فقط أو على أساس مُدار) مع أوامر عملائنا الآخرين، فيما يتعلق بطلبات السوق الموازية، قد نقوم أيضًا بتجميع طلباتك مع طلباتنا الخاصة لأغراض التحوط من نشاط عميل آخر، وذلك لتنفيذ كطلب واحد.

سوف نتبع هذه السياسة عندما نعتقد بشكل معقول أنه من المصلحة العامة لعملائنا القيام بذلك. هذا يعني أنه في حين أنه من غير المحتمل أن يعمل بشكل عام في غير مصلحتك، ومع ذلك في بعض الأحيان، قد يؤدي التجميع إلى حصولك على سعر أقل ملاءمة فيما يتعلق بطلب معين بمجرد تنفيذ تعليماتك بإغلاق عقد، أو بتنفيذ معاملة نيابة عنك.

ويكمن السبب وراء قيام IG أحيانًا بتجميع الطلبات في الحد من الوقت المستغرق لتوصيل جميع الطلبات إلى السوق. على سبيل المثال، قد "يشير" تنفيذ العديد من الطلبات الصغيرة واحدًا تلو الآخر للسوق إلى استمرار هذا النمط مما قد يؤدي إلى حصول عملاء IG على عمليات ملء ليست جيدة على الإطلاق مقارنة بما سيحدث عند إرسال IG طلب واحد إلى السوق. قد يكون هذا الأمر مهمًا بشكل خاص في الأسواق التي لا تحتوي على معدل سيولة مرتفع أو تلك التي تحركها الأسعار أو الأسواق سريعة الحركة.

## سياسة تخصيص الطلب

عند ملء طلب تم تجميعه بشكل جزئ في السوق، سيتم توزيع التخصيص بشكل متناسب على جميع العملاء. في جميع الحالات، سيتم إجراء التخصيص على أساس عادل ومعقول بالإشارة إلى عدة عوامل مثل نوع الطلب والسعر والحجم حيث قد لا يكون عمليًا أو من العدالة من وجهة نظرنا أن يتم ملء الطلبات بشكل متناسب، على سبيل المثال، في حالة الطلبات الصغيرة. ومن خلال ذلك سنضمن أن هذا التخصيص لن يتم تنفيذه بطريقة تعطي أولوية غير عادلة لأي شخص معين.

في حين أن الأمر ليس كذلك في أغلب الأحيان، إلا أنه في حالة تجميع طلب السوق الموازية الخاص بك مع الطلبات الناشئة عن أنشطة التحوط الخاصة بشركة IG، فإننا سنولي طلباتك الأولوية. ومع ذلك، إذا كان لدينا الدليل، على أساس معقولة، لإثبات أن تجميع طلبك مع طلبنا أتاح فرصة التنفيذ على نحو أكثر فائدة، أو في واقع الأمر على الإطلاق، فيجوز لنا تخصيص الطلبات بشكل متناسب.

وفي بعض الحالات النادرة وعند اعتقادنا بأن ذلك لن يلحق أي أضرار بك، يجوز لنا إعادة تخصيص طلباتك، نحن نعتبر أنه قد يقع ضرر في هذا السياق إذا تم إعطاء أولوية غير عادلة لشركة IG أو لأي عميل معين نتيجة لإعادة التخصيص.

(1) يُقصد بالطلب "النشط" عندما تعطينا أمرًا لتنفيذ أحد الطلبات على الفور. على عكس الأوامر "السلبية" حيث تعطينا أمرًا لتنفيذ أحد الطلبات خلال وقت لاحق، مع مراعاة تحرك السعر إلى مستوى معين

IG هو الاسم التجاري لشركة IG المحدودة. تقدم IG Limited خدمات تداول الأسهم والعقود مقابل الفروقات.

شركة IG المحدودة المكتب 2702 و 2703 الطابق 27، البرج 2، الفتن كارنسي هاوس، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف 2104 559 4 (0) 971 + أو 2108 559 4 (0) 971 + البريد الإلكتروني sales.ae@ig.com الموقع الإلكتروني IG.com/ae

## أوامر محددة

عندما تقدم لنا أوامر محددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أ) تحديد المكان الذي ترغب في تنفيذ المعاملة فيه، (ب) تحديد سعر عقد مقابل الفروقات معنا (على سبيل المثال، من خلال استخدام منصة التداول المباشر مثل L2)، (ج) تحديد السعر الذي سيتم عنده إغلاق العقد مقابل الفروقات إذا ما ترك السوق ضدك (على سبيل المثال، معاملة محدودة المخاطر)، أو (د) بالنسبة لنا "العمل"

على أحد الطلبات، فإن هذه الأوامر لها الأسبقية على الجوانب الأخرى لسياستنا. سوف تواصل IG تطبيق السياسة على جوانب الطلب الذي لا يتأثر بالأوامر المحددة.

سيتم إغلاق المعاملة التي تم تعيين طلب إيقاف المخاطر المحدودة لها عند مستوى طلب التوقف، إذا ما تم الوصول إلى السعر المحدد. ومع ذلك، إذا تم وضع أمر توقف غير مضمون، فقد يكون السعر الذي تم الوصول إليه أقل ملاءمة من المستوى الذي قمت بوضع أمر التوقف غير المضمون عنده، أو الذي يتم تفعيل الأمر عنده.

## المراقبة والمراجعة

ستراقب IG أو الشركات التابعة لها داخل IG Group مدى فعالية سياسة تنفيذ الطلبات لدينا. وعلى نحو أكثر انتظامًا، سنقوم بتقييم ما إذا كانت الأسعار وأماكن التحوط المعتمدة في تسعير منتجاتنا تسمح لنا بتحقيق التنفيذ الأفضل على أساس ثابت أو ما إذا كنا

بحاجة إلى إجراء تغييرات على ترتيبات التنفيذ لدينا. كما أننا سنراجع أيضًا ترتيبات تنفيذ الطلبات وسياسات تنفيذ الطلبات على نحو منتظم في حال

حدوث تغيير جوهري إما فيما يتعلق بأحد أماكن التسعير المحددة لدينا أو ما يؤثر بطريقة أخرى على قدرتنا على الاستمرار في تحقيق التنفيذ الأفضل. إذا طرأت أية تغييرات جوهريّة في ترتيبات تنفيذ الطلبات، أو سياسة تنفيذ الطلبات الخاصة بنا، فسنقوم بإخطارك بمثل هذا التغيير.

تحظى IG بعملية تدبير صارمة للإشراف على التنفيذ الأفضل والتي تشمل التوزيع الشهري للبيانات حول جودة التنفيذ في IG Group على "لجنة التنفيذ الأفضل". وعلى وجه الخصوص، ستُظهر هذه البيانات جودة التنفيذ المتعلقة بعوامل التنفيذ التي تعتبرها IG أمرًا ضروريًا.

## لا ندین لك بواجب ائتماني

إن التزامنا بمنحك "التنفيذ الأفضل" لا يعني أننا ندین لك بأية مسؤوليات ائتمانية فيما يتعلق بتنفيذ الأوامر، بالإضافة للالتزامات التنظيمية المحددة الملقاة على عاتقنا أو كما قد نتعاقد على خلاف ذلك بيننا.